

“Estrategias Financieras para el Mejoramiento del Valor Económico Agregado”

Autor : Percy Vilchez Olivares

Universidad Nacional Mayor de San Marcos
Lima, Perú

2005

1. Introducción

El Valor Económico Agregado es la medida financiera que viene revolucionando en el mundo de los negocios, puesto que permite a las empresas que lo implantan, optimizar la gestión empresarial y maximizar la riqueza de los accionistas.

Esta ponencia se compone de varias partes. En la primera se presentan temas de economía y finanzas en el mundo globalizado y su vinculación con la creación de valor. Después se revisa la vinculación que tiene la gestión empresarial y las medidas financieras. Asimismo, se estudia el marco conceptual del Valor Económico Agregado, las finanzas y las estrategias empresariales, y el impacto que tienen las estrategias financieras para aumentar el Valor Económico Agregado. Después se presenta una investigación aplicada a una empresa peruana que ha desarrollado estrategias financieras para optimizar la gestión empresarial y maximizar la generación de valor en la empresa. En la parte final se incluye conclusiones de la ponencia.

Con todo ello, se espera contribuir a introducir el concepto de Valor Económico Agregado como medida financiera y presentar un enfoque analítico y sistemático para orientar el esfuerzo de transformación económica de la empresa hacia la optimización de la gestión y maximizar la riqueza de los accionistas.

2. La Creación de Valor y la Competitividad de las Economías Nacionales

Con la presencia de un nuevo orden económico, denominado la Nueva Economía, la cual es el resultado de tendencias (fuerzas) que generan cambios significativos en los modos y procesos económicos y empresariales, aparecen diversas macro tendencias. Estas macro tendencias como la globalización de los mercados, el desarrollo acelerado de la tecnología, la liberalización y privatización de la economía, la importancia de los activos intangibles; hacen que el éxito de las organizaciones empresariales y la riqueza de los países dependan cada vez menos de las ventajas comparativas (recursos naturales, salarios) de las naciones; sino de la productividad de la mano de obra y la tecnología.

El desarrollo económico de los países de América Latina y el crecimiento sostenido de las organizaciones empresariales dependen crecientemente más de la creación eficiente de valor. Es esta creación (producción con valor agregado), la que permitirá ser competitivos en calidad y precios en los ámbitos nacional e internacional. La posibilidad de competir exitosamente en los mercados nacionales e internacionales crece conforme se incrementa la capacidad para producir bienes y servicios; y aumenta el aprendizaje organizacional que generan mayor valor tanto para el cliente como para los demás actores de la gestión empresarial: accionistas, directores, gerentes, personal, proveedores, estado y la sociedad. A esto se denomina creación de Valor.

Al respecto, Alejandro Indacochea (1998, Págs. 29:31), en la Convención Empresarial de ESAN 1997, señala “la competitividad y la creación de Valor son temas que tienen una vinculación directa. Un país crea valor y es competitivo si es exitoso en el Comercio Internacional, es decir capaz de colocar bienes o servicios mejores y más baratos que los de la competencia; aprovechando el uso adecuado del conocimiento (educación, investigación y desarrollo, y tecnología) y a una alta productividad (eficiencia más eficacia), y si con ello genera elevados niveles de vida para la población”. En ese sentido, precisa que “para la creación de Valor, adicionalmente se debe cumplir algunos requisitos básicos: mano de obra calificada, favorable ambiente de negocios, tecnología e

infraestructura apropiadas; con esos elementos, el país puede tener mayor competitividad y productividad”.

Por lo expuesto, debo precisar la creación de Valor y la capacidad competitiva de las Economías Nacionales, es un aspecto que esencialmente compete a las empresas que son los agentes económicos centrales de la creación de Valor y del Comercio Internacional y son las que, finalmente, están obligadas a enfrentar la competencia. Sin embargo, debo puntualizar que el enfoque debe ir más allá de la responsabilidad económica y social de las empresas, pues es un asunto de interés nacional.

Por lo expuesto, debo precisar que la competitividad y la creación de Valor para el país es un compromiso que necesita del esfuerzo y la concertación de todos los agentes económicos, para iniciar el desarrollo de transformaciones sostenibles y profundas en las economías de las naciones de América Latina.

3. Las Finanzas en un Mundo Globalizado

El fenómeno de la globalización de la economía y sus manifestaciones expuestas principalmente, por la continua globalización de los negocios y la globalización de inversiones; así como la tecnología relacionada con el conocimiento; hacen repensar que en el nuevo orden mundial nada puede ser hecho sin tener en cuenta el contexto global.

La globalización implica la difusión de los patrones de referencia mundiales, al margen de las distancias geográficas, tiene varios conceptos sobre el mismo. Al respecto, el Informe del Grupo de Lisboa integrado por pensadores de Europa, Estados Unidos y Japón (1995, pág. 20), señala que los conceptos de globalización son la globalización de las finanzas, mercado y estrategias, tecnología vinculada al conocimiento, cultura, gobierno y las percepciones.

Un aspecto central de la globalización financiera es que ha originado la pérdida de la procedencia de la inversión que se realiza en un país; es decir, cuando el capital es nacional o extranjero. De acuerdo a un informe de la Cámara de Comercio de Santiago; la inversión chilena en el Perú para el período 1990 al 2004 es de cuatro mil treinta y ocho millones de dólares. Pero gran parte de esta inversión chilena no vino directamente de Chile, sino a través de los centros “offshore”, o paraísos fiscales: Aruba, Bahamas, Islas Caimán; en donde mediante una cuenta cifrada muchas veces es imposible saber quién es el verdadero propietario del capital. Esta es una peculiaridad del fenómeno de globalización financiera.

Otro aspecto importante es que la globalización financiera es la dimensión de las Economías y Empresas. En la actualidad, Estados Unidos, Europa, Japón y los países industrializados del Sur Este Asiático, concentran más del 70% de la actividad económica mundial; esto es importante para dimensionar la economía de cada país de América Latina. Lo anterior, influye en el desarrollo de las corporaciones en los países, industrializados y desarrollados en que interactúan. Al respecto, la Revista Business (2004, Pags. 30:31), publicó una lista de las corporaciones mundiales más grandes según la revista Forbes y Fortune al 2003, la cual permite identificar corporaciones con niveles de ingresos y valor de mercado superiores al PBI de muchos países de América Latina; y que a continuación se detallan algunas:

Las Mayores Corporaciones Americanas tienen ventas totales Superiores al PBI de muchos países de América Latina			
		Miles de millones US \$	
Compañía	Industria	Ventas	Valor Mercado
General Electric	Conglomerados	134	329
Exxon Mobil	Petróleo y Gas	213	281
Wal Mar Stores	Minorista	259	264
Citigroup	Banca	95	256

A manera de referencia, el PBI en América Latina 2004 en miles de Millones de US \$ fue en México (658,2), Brasil (578,2), Venezuela (103,5), Chile (89,5) y Perú (63,7). Del análisis de las dimensiones se puede determinar que, si Perú quisiera comprar los activos de General Electric que ascienden a 329 mil millones de dólares, necesitaríamos destinar el integro del PBI peruano durante cinco años y dos meses; para comprar Exxon Mobil cuatro años y cuatro meses. Es importante reflexionar sobre estas cifras para tener una aproximación de que significamos ante el mundo en el actual contexto de la globalización.

Otra tendencia de las finanzas en los últimos años, se presenta por la evolución social y económica de las necesidades de financiamiento de los agentes económicos, el cual motiva el desarrollo de nuevos instrumentos financieros o el mejoramiento de los instrumentos financieros actuales, este proceso es conocido como Innovación Financiera. En el Perú, observamos que los servicios financieros son parte del mercado globalizado. Muchas empresas peruanas han trascendido las fronteras del Perú. Por ejemplo los eurobonos de Gloria S.A. y los ADR's (American Depositary Receipts) de Minas Buena Ventura S.A.

Otro aspecto importante, es que la nueva economía, ha generado nuevas empresas donde el nuevo valor económico se genera a través de activos intangibles y donde lo central es el flujo de información y la tecnología, las oportunidades de crear negocios son infinitos; lo cual coincide con lo señalado por Carlos Aimar (2000, pág. 56) que señala, "el manejo de los activos físicos ofreció en el pasado rendimientos ciertos y limitados. Los activos intangibles por el contrario ofrecen rendimientos inciertos y menos limitados

Por lo expuesto, hemos podido identificar el impacto de la globalización en las finanzas, debemos tener presente que los próximos años también serán años de cambio donde lo central, será la capacidad que deben tener los países y las empresas para su adaptación al cambio y aprovechamiento de oportunidades para aumentar el valor de las empresas. Antes de concluir, es importante señalar que las finanzas en el nuevo milenio deberán contar con nuevos enfoques para medir la creación de valor en las empresas.

4. La Gestión Empresarial y las Mediciones Financieras

En la gestión de empresas, lo esencial es la utilidad. Esta es mi opinión, una aseveración inadecuada. El objetivo de maximizar las utilidades, es muy vago y genera varias interrogantes tales como: ¿Son utilidades contables (valor de libros)? ¿Son utilidades económicas (valor de mercado)? ¿Tiene algún peso la capacidad que deben tener las empresas de generar utilidades a largo plazo?, etc. La maximización de utilidades ignora el riesgo de distintas alternativas y el momento de la obtención de rendimientos (el valor del dinero en el tiempo), y además no toma en cuenta los flujos de efectivo. Debido a que

el rendimiento y el riesgo son los factores fundamentales que determinan el precio de las acciones.

Tradicionalmente, las empresas miden la gestión financiera con indicadores financieros basados en la utilidad contable. Sin embargo, éste modelo en su determinación, no incluye el costo de oportunidad de los Accionistas por su capital invertido. La gestión de las finanzas en las empresas deben orientarse a incrementar la maximización de la riqueza de los accionistas, efectuar decisiones de inversión óptima y la maximización del precio de las acciones.

Al respecto, Lawrence J. Gitman (2000, págs. 15:18) señala, “el objetivo de la empresa, y por tanto de todos los gerentes y empleados, consiste en maximizar la riqueza de los propietarios para quienes opera. La riqueza de los propietarios corporativos se determina por medio del precio de una acción del capital social, que a su vez se basa en el momento de la obtención de rendimientos (flujos de efectivo), en su magnitud y en su riesgo”. Es en ese sentido, que los gerentes de finanzas solo deben tomar decisiones dirigidas al aumento del precio de las acciones. El profesor Gitman adicionalmente señala que “debido a que el precio de las acciones representa la riqueza de los propietarios de la empresa, la maximización del precio de las acciones significa la maximización de la riqueza de los propietarios”. Refiere que los aspectos importantes relacionados con la maximización del precio de las acciones son el Valor Económico Agregado (VEA), (del inglés economic value added, EVA), y la atención en los agentes relacionados”.

El Valor Económico Agregado es una medida que muchas empresas utilizan para determinar si una inversión contribuye a maximizar la riqueza de los propietarios. Las acciones que realizan los gerentes de finanzas para maximizar la riqueza deben ser coherentes con la conservación de la riqueza de los agentes relacionados, grupos formado por accionistas, empleados, clientes, proveedores y acreedores que poseen un vínculo económico directo con la empresa. Es en ese sentido, que una empresa que incluya en su modelo de gestión a los agentes relacionados, evita de manera consciente las acciones que los perjudican, como dañar su patrimonio a través de la transferencia de su riqueza a la empresa. El objetivo no consiste en maximizar el bienestar de los agentes relacionados, sino en conservarlo.

Con la globalización de las finanzas, y por lo expuesto, hoy en día cada vez más accionistas empiezan a involucrarse en el negocio, exigiendo a sus directores y gerentes un desempeño competitivo y la creación de valor para sus accionistas. Lo esencial es la creación de Valor. En creación de Valor lo que prima ya no son las utilidades de la empresa, ya que se puede generar utilidades descapitalizando la empresa a futuro o empleando programas de reducción de costos para conseguir beneficios contables, a expensas de crear valor para la empresa.

En ese sentido, los Accionistas esperan que sus directores y gerentes tomen decisiones que permitan la Creación de Valor; y este concepto cada vez más se convierte hoy en día en un tema central en la formulación de objetivos y estrategias empresariales. Al respecto el Profesor Oriol Amat (2000, págs. 11:14) señala que las empresas tratan de lograr diversos objetivos entre los que se destacan:

- Aumentar el valor de la empresa, obteniendo la máxima utilidad con la mínima inversión de los accionistas y, además, obteniendo el mínimo costo Promedio de Capital.
- Administrar con el mínimo riesgo o riesgo aceptable, buscando una proporción adecuada entre el financiamiento de capital de terceros y la del capital de accionistas.

- Disponer de niveles adecuados de liquidez, mediante un financiamiento adecuado del capital de trabajo y buscando la mejor posición en el ciclo del efectivo de la empresa.

5. Marco Conceptual del Valor Económico Agregado

5.1 Significación del Valor Económico Agregado

El concepto del Valor Económico Agregado, es hoy un tema actual, producto de la investigación realizada en 1980 por la Consultora Americana Stem Stewart & Company, que desarrolló una metodología sobre el tema y hoy es utilizado por Compañías como Coca-Cola, General Electric, Microsoft, IBM, entre otras. Compañías como éstas lo utilizan para evaluar el rendimiento de las operaciones, los presupuestos y costos de capital, el nivel del capital de trabajo, la remuneración y compensación de sus más altos ejecutivos.

El Valor Económico Agregado constituye una herramienta gerencial clave para la planificación y el control estratégico; la cuantificación de la riqueza generada en una empresa; la gestión de las utilidades y los activos; la toma de decisiones y el control de gestión; la evaluación de desempeño por Unidades Estratégicas de Negocios.

El Valor Económico Agregado genera que los Directivos y gerentes piensen y actúen como si fueran los dueños del negocio, porque buscan ambos el mismo objetivo de maximizar el Valor de los Accionistas y se constituye en una herramienta importante para motivar y evaluar el rendimiento gerencial.

5.2 Conceptos del Valor Económico Agregado

Para identificar los conceptos centrales de Valor Económico Agregado, menciono a Oriol Amat (2000, págs: 12 y 13) el cual señala, “el Valor Económico Agregado es una herramienta que permite calcular y evaluar la riqueza generada por la empresa, teniendo en cuenta el nivel de riesgo con el que opera. Por tanto, se trata de un indicador orientado a la integración puesto que considera los objetivos principales de la empresa”. Asimismo, el mismo Amat (2000, pág. 32) señala, “el Valor Económico Agregado es el importe remanente que queda una vez que se han deducido, de los ingresos, la totalidad de los gastos, impuestos y el costo de oportunidad de capital de los recursos externos y propios que se han invertido en los activos”.

Otra concepción similar, es la que plantea Carlos Cuevas (2001, págs. 13:22), donde precisa que “el Valor Económico Agregado es una medida de la utilidad producida sobre el costo de capital”, precisando que el Valor Económico Agregado es aplicado al capital invertido y es calculado con base en utilidades después de impuestos. También es importante mencionar a G. Bennett Stewart, III (2000, pág. 217) que señala, “el Valor Económico Añadido, es la medida o indicador interno de la actuación operativa que refleja mejor el éxito de empresas a la hora de añadir valor a los inversionistas de sus accionistas. El Valor Económico Añadido es el beneficio residual que queda de los beneficios de explotación después de que se ha deducido el costo de capital”.

Por lo expuesto, debo señalar que el Valor Económico Agregado tiene por función reconocer el rendimiento general deduciendo todos los costos de capital externo y propios que se han invertido en activos de la empresa. En consecuencia, el Valor Económico Agregado es positivo, cuando la empresa ha generado una rentabilidad que supera el Costo de Oportunidad de los Accionistas; y por lo tanto, se crea Valor. Cuando el Valor Económico Agregado es negativo, significa que la empresa no ha generado una

rentabilidad que supere el Costo de Capital de los Accionistas, y por lo tanto se está destruyendo Valor.

5.3 Determinación del Valor Económico Agregado

Para determinar el Valor Económico Agregado se procede de la siguiente manera:

$EVA = UAIDI - ATN \times CCPP$
Donde:
UAIDI = Utilidades Ordinarias Antes de Intereses y Después de Impuestos.
ATN = Activos Totales Netos
CCPP = Costo de Capital Promedio Ponderado.

Utilidades Ordinarias Antes de Intereses y Después de Impuestos (UAIDI)

- Las utilidades operativas se determina solamente a partir de los resultados de las actividades ordinarias. Este resultado se calcula a partir de las Utilidades Netas incorporando los gastos financieros y restando (o sumando) los beneficios (o las pérdidas) extraordinarias.
- Asimismo, se debe identificar las partidas contables que se deben ajustar para que el resultado sea lo más cercano a la realidad económica.

Activo Total Neto (ATN)

- El Activo Total Neto es el monto que se encuentra invertido en Capital de Trabajo, Inmuebles, Equipos, Tecnología y otras Inversiones. En la determinación de los Activos a considerar pueden ser los existentes al inicio, al final del ejercicio o un promedio.
- Los Valores de los Activos deben ser los Valores de Mercado, a fin de cuantificar correctamente los recursos comprometidos en la empresa, de existir diferencia significativa entre los Valores Contables y Valores de Mercado se puede reconocer un ajuste por Plusvalía o Minusvalía de Activos.
- Se debe deducir del valor de los Activos la financiación automática sin costo explícito que aportan los denominados Pasivos Espontáneos (Estado, Proveedores, Seguridad Social, Remuneraciones por pagar, otras Cuentas por pagar).

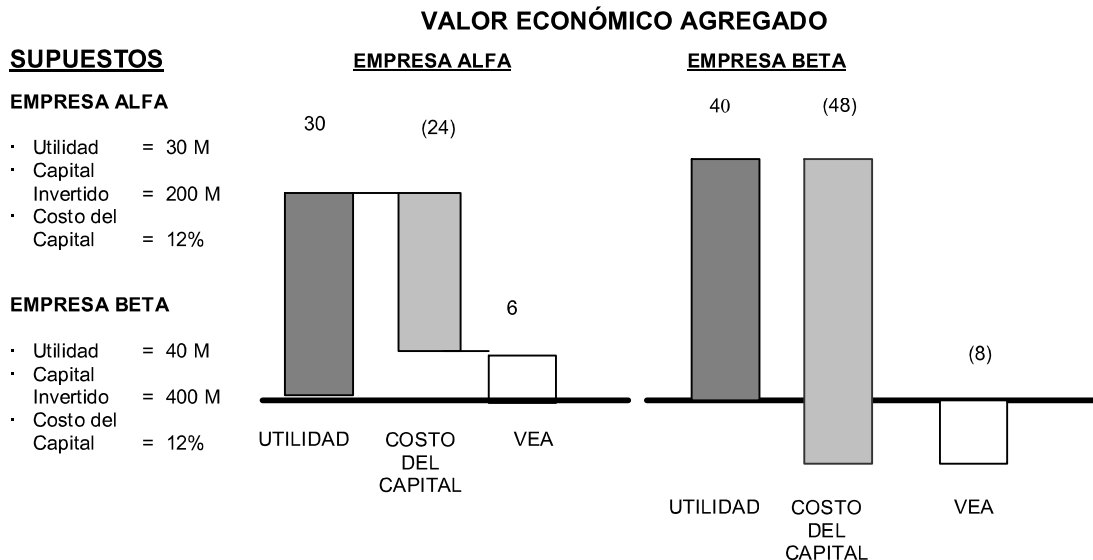
Costo de Capital Promedio Ponderado (CCPP)

- El Costo de Capital promedio se refiere al costo promedio de toda la financiación utilizada que ha obtenido la empresa provenientes de pasivos con costo explícito y de capital propio.
- Para calcular el Costo de las deudas se debe efectuar desde la perspectiva de los accionistas y por lo tanto, tiene que ser después de impuestos. Al utilizar estos costos, se tiene en cuenta el riesgo de los recursos financieros utilizados.
- Para calcular el Costo de los fondos propios debe estar en función del Costo de Oportunidad de los Accionistas. Este Costo se calcula a partir del tipo de interés de mercado para las inversiones sin riesgo o de riesgo muy bajo, al que se añade una prima por riesgo en función de las características de la empresa y del Sector Económico.

5.4 El Objetivo de la Empresa: Valor Económico Agregado

El Objetivo de toda empresa es generar valor económico para sus accionistas de manera creciente y sostenida en el tiempo; lo cual implica que en el largo plazo el valor económico de la empresa siga creciendo. Lo anterior significa desterrar el concepto de utilidad como indicador de éxito para los objetivos empresariales. A continuación se presenta un ejemplo para precisar que se entiende por Valor Económico Agregado.

Supongamos que la empresa Alfa ha generado, en el año 2004 una utilidad de US\$ 30 millones, habiendo invertido US\$ 200 millones en capital expuesto en caja y bancos, cuentas por cobrar, existencias y activos fijo neto. Si a la empresa le cuesta el capital 12% anual (US\$ 24 millones), entonces la empresa ha generado un Valor Económico de US\$ 6 millones.. Por otra parte, la empresa Beta ha generado en el año 2004 una utilidad de US\$ 40 millones, habiendo invertido US\$ 400 millones de capital invertido. Si a la empresa le cuesta el capital 12% anual (US\$ 48 millones). Puede decirse que aún cuando la empresa Beta haya generado utilidad, ésta empresa destruye valor económico.



Lo anterior nos permite señalar que generar utilidad no implica producir valor económico; hay que tomar en cuenta el capital invertido en lograr esta utilidad y una mayor utilidad tampoco significa mayor valor. En el ejemplo anterior se ha determinado que la compañía Alfa, ha generado menor utilidad, pero ha generado más valor económico por utilizar mucho menos capital en la inversión.

En conclusión, para que una empresa sea exitosa no basta con evaluar el nivel de utilidad generado; es necesario comparar dicha utilidad con el costo de capital invertido, para generarla. En consecuencia, sólo se crea valor económico cuando la utilidad es superior al costo del capital invertido en generarla.

6. Las Finanzas y las Estrategias Empresariales

Como se menciona anteriormente, en el contexto de la globalización en donde existe una mayor competitividad, las empresas tienen que desarrollar nuevas herramientas en el campo de las finanzas. Es así que surgen los nuevos enfoques de las finanzas: Creación de Valor y Valor Económico Agregado. La Creación de Valor vincula las estrategias empresariales y las finanzas; toda vez que en la actualidad, los modelos de negocios y los planes estratégicos están basados en el modelo de valor que proporciona un enfoque de visión de futuro. En el modelo de valor, el valor empresarial es creado por la red de valor del accionista. Al respecto, Alejandro Indacochea (2000, págs. 97:104) señala, “en la red de valor del accionista hablamos de los impulsores de valor, es decir los factores que afectan la creación de valor del negocio: vida útil, crecimiento de ventas, inversiones, márgenes de utilidad operativa, todos los componentes del flujo de caja libre. La gerencia se aboca a una gerencia de creación de valor”. En ese sentido, todas las decisiones gerenciales vinculadas a los procesos de recomposición empresariales:

reestructuración, rediseños, alianzas estratégicas, fusiones, join venture, se tienen que hacer bajo el enfoque de creación de valor.

Un aspecto importante en las finanzas del Valor Económico Agregado es identificar las variables que influyen en la generación del valor de la empresa; de tal forma que se pueda actuar directamente sobre las variables como ingresos, costos, gastos de capital, que puedan tener una influencia directa en la generación de valor; y adicionalmente, es que a través de estos impulsores de valor se puedan establecer estrategias empresariales que afecten de manera directa en la generación de valor maximizando, con ello, el valor de los accionistas.

El enfoque de creación de valor constituye el cambio más importante en las Finanzas modernas, la integración de las finanzas con la estrategia es un hecho y la nueva gestión empresarial tiene como objetivo crear valor en la organización y no dedicarse únicamente a la reducción de costos del pasado, eso no crea valor en las organizaciones de las empresa.

7. Estrategias Financieras para aumentar el Valor Económico Agregado

Existen cuatro estrategias financieras básicas para incrementar el Valor Económico Agregado de una empresa o una unidad de negocio: aumentar las utilidades brutas con los activos existentes; disminuir los gastos operativos; reducir el capital invertido, manteniendo las utilidades, e invertir sólo en activos con rentabilidad superior al costo de capital y reducir el costo de capital. Con alguna de estas estrategias o actuando en conjunto, es posible aumentar el Valor Económico Agregado y por lo tanto, el valor creado por la empresa para el accionista.

7.1 Estrategias para Aumentar la Utilidad Bruta

Las acciones que se deben realizar para aumentar las utilidades brutas, con los activos existentes; son básicamente aumentando los ingresos por ventas y disminuyendo los costos de producción y/o servicio.

7.1.1 Estrategias para Aumentar los Ingresos por Ventas

Las estrategias que se pueden utilizar para el logro de este objetivo financiero, entre otros son:

- Aumentar el número de productos vendidos y/o servicios prestados.
- Mejorar los precios de nuestros productos y/o servicios, sujeto a la aceptación del mercado.
- Desarrollar nuevos mercados para nuestros productos y/o servicios actuales.
- Desarrollar un modelo de gestión orientado hacia el cliente, es decir desarrollar productos y/o servicios con valor agregado para los clientes.
- Identificar necesidades que los clientes buscan satisfacer para poder atenderlos con el mejoramiento de productos y/o servicios o el desarrollo de nuevos productos y/o servicios a través de procesos de innovación.
- Aumentar el volumen de ventas de los productos y/o servicios que generan mayores rentabilidades brutas con respecto al portafolio de productos, y en su caso discontinuar productos y/o servicios que no generen rentabilidades brutas a la organización, logrando un aumento del margen bruto promedio.
- Revisar el sistema de precios (precio justo – margen), donde el margen debe fijarse en base a estudios especiales de los costos y los precios de la competencia.
- Mejorar los servicios de atención al cliente incluyendo la post venta y/o post servicio que se requieran, mejorar la comunicación y fidelidad de los clientes.

7.1.2 Estrategias para Disminuir los Costos de Producción y/o Servicio

Las estrategias que se pueden utilizar para el logro de este objetivo financiero son:

- Desarrollar un modelo de gestión de costos orientado hacia la búsqueda permanente de factores de producción y/o servicios más económicos.
- Disminuir los costos fijos por unidad de producto y/o servicio como consecuencia del aumento de los ingresos por ventas.
- Obtener descuentos adicionales en la adquisición de bienes materiales y/o servicios, a través de negociación directa, compras corporativas, compras asociadas con organizaciones del sector, por efecto de la continuidad volumen negociado, etc.
- Identificar ahorros en costos a través de sistemas de costos adecuados, rediseño de procesos de producción para que cuesten menos, sin afectar la calidad del mismo.
- Reconvertir costos fijos en costos variables especialmente en nómina, para que la empresa pueda manejar los recursos financieros con razonable flexibilidad.
- Tercerizar (outsourcing), o sea subcontratar aquellos procesos en los que la empresa no sea competitiva, y no agreguen valor al cliente, según sea el caso.
- Optimizar los activos para disminuir los gastos vinculados con los mismos. Por ejemplo: en una industria si se reducen el nivel de stock de las existencias pueden reducirse los costos vinculados al almacenaje.
- Incrementar la productividad del personal a través de capacitación, motivación, incentivos, etc. en las tareas del desarrollo de la producción y/o servicio.

7.2 Estrategias para Disminuir los Gastos Operacionales

Las acciones que se deben realizar para reducir los gastos operativos son básicamente los siguientes:

- Desarrollar un modelo de gestión por cada una de las áreas operacionales de la organización, orientado hacia la eficiencia y eficacia.
- Identificar los procesos críticos en la gestión, establecer las tareas involucradas, y determinar los recursos humanos y materiales requeridos para realizar cada actividad de manera óptima, de tal forma que se pueda reducir los costos innecesarios.
- Disminuir los gastos fijos por unidad de producto y/o servicio como consecuencia del aumento de los ingresos por ventas.
- Reconvertir gastos fijos en gastos variables especialmente en contratación de la nómina de la fuerza de ventas y personal de cobranza de la organización.
- Tercerizar (outsourcing), esta acción es central en la parte operativa de la empresa, en lo que se debe tener en cuenta lo mencionado anteriormente sobre éste tema.
- Utilizar la tecnología de información y comunicación para disminuir los gastos de papelería, impresos, comunicación, etc.
- Incrementar la productividad del personal a través de capacitación, motivación, incentivos, etc. en las tareas del desarrollo de la gestión operativa de la organización.
- Reducir el gasto anual de impuesto a la renta, mediante una adecuada planificación tributaria que permita identificar oportunidades que ofrece la legislación tributaria vigente (deducciones de renta, desgravaciones fiscales, métodos alternativos de imposición, etc.).

7.3 Estrategias para Reducir el Capital Invertido

Las acciones que se deben realizar para reducir el capital invertido existente (activos totales netos), manteniendo las utilidades son básicamente los siguientes:

- Reducir el nivel del efectivo, mediante técnicas de gestión de tesorería y planeamiento financiero, tales como, por ejemplo: reducir los días del ciclo de efectivo.
- Reducir las cuentas por cobrar, mediante técnicas de gestión de crédito, tales como, por ejemplo: otorgar descuentos por pronto pago de las cuentas pendientes, seleccionar los

mecanismos de cobro más adecuados, usar la venta de cartera, analizar los créditos vencidos y por vencer, implementar incentivos para el personal sobre la base de ventas cobradas, recuperar los créditos incobrables, etc.

- Reducir el nivel de existencias, mediante técnicas de gestión de inventarios, tales como, por ejemplo: reducir el ciclo de producción y abastecimiento, producir en base a pedidos de clientes, simplificar productos a través de producir sólo productos que utilicen los mismos insumos, aplicar el modelo de inventarios justo a tiempo, disminuir el número de productos producidos en condición de fallados, irregulares o para reprocesos de producción.
- Reducir activos fijos, mediante técnicas de gestión de inversiones fijas, tales como, por ejemplo: liquidar o vender activos fijos obsoletos, o improductivos, alquilar activos fijos en lugar de comprar la propiedad de los mismos, tercerizar procesos para poder eliminar los activos correspondientes, efectuar estudios para determinar la capacidad de planta o infraestructura óptima.

7.4 Estrategias para Reducir el Costo de Capital

Las acciones que se deben realizar para reducir el costo promedio ponderado del capital, son básicamente las siguientes:

- Incrementar el apalancamiento financiero, si el rendimiento de los activos es mayor al costo de la deuda, hasta un nivel aceptable de riesgo y tenga efectos positivos para la organización.
- Obtener menores costos promedios de deudas, lo cual se puede conseguir buscando tasas de interés corporativas o preferenciales en los bancos del mismo grupo empresarial, record crediticio de la organización, etc.
- Mejorar la estructura financiera de acuerdo a la disponibilidad de líneas de financiamiento y al énfasis en la reducción del riesgo de la empresa.
- Buscar nuevas fuentes de financiación con menores costos de financiación, por ejemplo: emisión de bonos corporativos, avance en cuenta, etc.

8. Investigación Aplicada: El Caso de American Textil S.A.

8.1 Antecedentes

A continuación, se presenta una investigación aplicada American Textil S.A.; empresa peruana que ocupa el décimo lugar en la industria textil de Jeans que atiende el mercado nacional.

Para determinar el Valor Económico Agregado, presentamos el Balance General y el Estado de Ganancias y Pérdidas correspondiente al año 2003 de la empresa real American Textil S.A. y que se detalla en los Anexos N° 1 y 2 respectivamente. Es importante señalar que la empresa American Textil S.A. mantiene una tasa de prestamos bancarios de 15% anual, un costo de oportunidad de accionistas de 23% anual y una tasa impositiva de renta de 30% anual.

Anexo 1
AMERICAN TEXTIL S.A.
 Balance General al 31 de diciembre del 2003
 (expresado en miles de dólares)

<u>Activo</u>	<u>Importe</u>
Caja y Bancos	1,373
Cuentas por Cobrar	4,627
Existencias	5,000
Activo Fijo	<u>14,000</u>
	25,000
	=====
<u>Pasivo y Patrimonio</u>	
Impuestos y Proveedores	3,000
Deuda Bancaria	8,000
Capital	12,000
Utilidad del Ejercicio	<u>2,000</u>
	25,000
	=====

Anexo 2
AMERICAN TEXTIL S.A.
 Estado de Ganancias y Pérdidas año 2003
 (expresado en miles de dólares)

	<u>Importe</u>
Ventas	40,000
Costo de Ventas	<u>30,000</u>
Utilidad Bruta	10,000
Gastos Operativos	<u>7,140</u>
	2,860
Utilidad Operativa	2,860
Gastos Financieros	1,200
Ingresos Extraordinarios	1,800
Gastos Extraordinarios	<u>600</u>
Utilidad antes de impuestos	2,860
Impuesto a la Renta	<u>860</u>
Utilidad Neta	<u>2,000</u>
	=====

Como se puede observar, durante el año 2003, la empresa ha generado utilidades por US\$ 2,000 miles que representa sólo el 5% de la venta anual y que utilizaba una inversión de Capital de US\$ 22,000 miles (cifra que equivale a 11 veces la utilidad). Asimismo, considerando que el costo de oportunidad de accionistas es 23% anual; la empresa American Textil S.A., a pesar de generar utilidad, destruía Valor Económico Agregado. El Anexo N° 3 presenta la determinación el Costo Promedio Ponderado de Capital correspondiente al año 2003. En su determinación, el costo anual de intereses al ser gasto con efecto impositivo se aplica la tasa del impuesto a la renta del 30% al costo anual.

Anexo N° 3
AMERICAN TEXTIL S.A.
 Costo Promedio Ponderado de Capital
 Al 31 de diciembre del 2003

<u>Estructura Financiera</u>	<u>Importe Miles US \$</u>	<u>Participación Porcentual</u>	<u>Costo Anual</u>	<u>Costo Anual después de Impuestos</u>	<u>Costo de Capital</u>
Deuda Bancaria	8,000	40%	15%	10.50%	4.20%
Capital	<u>12,000</u>	<u>60%</u>	23%		<u>13.80%</u>
	20,000	100%			18.00%
	=====	=====			=====

Para efectos de determinar si esta empresa generaba o no generaba valor, se ha emitido el Anexo N° 4 Reporte Financiero de Valor Económico Agregado antes de la reestructuración. Tal como se puede apreciar el Valor Económico Agregado es negativo en US\$ 1960 miles, por lo que se aprecia un resultado de gestión que no ha generado valor para sus accionistas.

Anexo N° 4
AMERICAN TEXTIL S.A.
 Reporte Financiero de Valor Económico Agregado
 (expresado en miles de dólares)

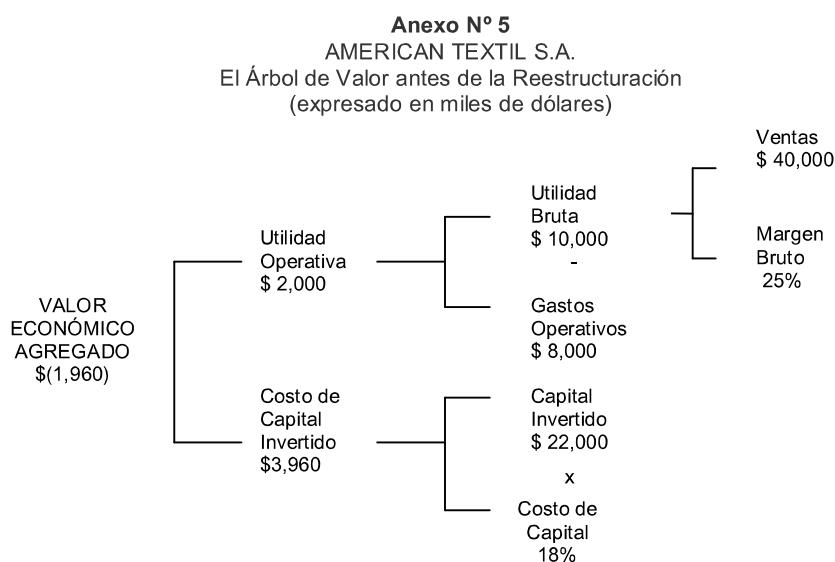
<u>Determinación de la Utilidad Operativa</u>	
Utilidad Neta	2,000
+ Gastos Financieros	1,200
- Ingresos Extraordinarios	1,800
+ Gastos Extraordinarios	<u>600</u>
Utilidad Operativa	2,000
<u>Determinación del Activo Total Neto</u>	
Activo Total	25,000
- Financiación Automática	<u>3,000</u>
Activo Total Neto	22,000
<u>Costo Promedio Ponderado de Capital</u>	
Deuda Bancaria	4.20%
Capital	<u>13.80%</u>
Costo de Capital	18.00%
<u>Determinación del EVA</u>	
Utilidad Operativa	2,000
Activo Total Neto	22,000
Costo de Capital	<u>18%</u>
Valor Económico Agregado	<u>(1,960)</u>
	=====

8.2 Objetivos

Para efectos de lograr el mejoramiento del Valor Económico Agregado la empresa American Textil S.A., decidió la reestructuración total de las operaciones de la empresa con el objetivo de incrementar de manera significativa el Valor Económico Agregado, por lo que esta investigación permite comprender el proceso seguido en la implementación de estrategias para el mejoramiento de Valor Económico Agregado.

8.3 Desarrollo de la investigación

Para una mejor orientación del proceso seguido en el desarrollo de las acciones que se realizaron. El Anexo N° 5 presenta el Árbol de Valor de la empresa American Textil S.A., para representar gráficamente y en forma analítica el Valor Económico Agregado antes de la reestructuración.



En el Árbol de Valor presentado en el Anexo N° 5 se aprecia que el Valor Económico Agregado tiene dos grandes componentes y cinco ejes, por lo que el incremento del Valor Económico Agregado de American Textil S.A. se desarrolló con acciones simultáneas, seleccionando y ejecutando las siguientes cinco estrategias financieras: aumentar las

ventas, mejorar la rentabilidad bruta, reducir los gastos operativos, reducir el capital invertido y reducir el costo de capital.

Aumentar las ventas: para aumentar las ventas existen dos formas de lograrlo, la primera aumentando la cantidad de unidades vendidas y la segunda aumentando el valor de venta unitario, esta última opción no se ejecuto por la posición competitiva de la empresa. La empresa American Textil S.A. decidió, aumentar las unidades vendidas en 10% en todos sus productos y desarrolló un plan de marketing para incrementar la venta a través de clientes actuales y conseguir nuevos clientes. Para efectos de determinar el impacto financiero por aumento de las ventas, se presenta el Anexo N° 6 Reporte de Ventas antes y después de la reestructuración, este último incluye el efecto de eliminar dos productos. Lo anterior generó un aumento en los ingresos anuales de American Textil alcanzado un nivel de US \$ 43,746 miles.

Anexo N° 6
AMERICAN TEXTIL S.A.
Reporte de Ventas Anuales

Prendas de Vestir	Antes de la Reestructuración			Después de la Reestructuración		
	Cantidad Miles	Valor de Venta Unitario	Venta Total Miles US\$	Cantidad Miles	Valor de Venta Unitario	Venta Total Miles US\$
Hombre						
A Pantalón	700	22	15,400	770	22	16,940
B Camisa	120	15	1,800	132	15	1,980
C Casaca	70	30	2,100	77	30	2,310
D Short	12	7	84	0	0	0
Mujer						
E Pantalón	900	20	18,000	990	20	19,800
F Camisa	72	12	864	79	12	948
G Casaca	62	26	1,612	68	26	1,768
H Short	20	7	140	0	0	0
			40,000			43,746

Mejorar la Rentabilidad Bruta: para mejorar la rentabilidad bruta, se hicieron esfuerzos para reducir el costo de ventas y optimizar el portafolio de productos. Con respecto a la reducción de los costos, se efectuó un proceso de negociación directa con los proveedores de telas de materias primas, para obtener descuentos adicionales, producto de esta negociación favorable se logro un impacto en los costos variables unitarios reduciéndolos en 10% sobre toda la línea de productos. Otro esfuerzo importante que se realizó fue la identificación de oportunidades de ahorro de costos fijos por mejora de procesos logísticos, lo cual significó un ahorro de US \$ 272 miles. Lo anterior se visualiza en el Anexo N° 7 reporte de Costos Anuales antes y después de la reestructuración, éste último incluye el efecto de eliminar dos productos de la producción.

Anexo N° 7
AMERICAN TEXTIL S.A.
Reporte de Costos Anuales

Prendas de Vestir	Antes de la Reestructuración					Después de la Reestructuración				
	Cantidad Miles	Costo Variable Unitario	Costo Variable Total Miles \$	Costo Fijo Total Miles \$	Costo Total Miles US\$	Cantidad Miles	Costo Variable Unitario	Costo Variable Total Miles \$	Costo Fijo Total Miles \$	Costo Total Miles US\$
Hombre										
A Pantalón	700	15	10,500	1,105	11,605	770	13.5	10,395	1,025	11,420
B Camisa	120	11	1,320	189	1,509	132	10.0	1,320	176	1,496
C Casaca	70	22	1,540	110	1,650	77	19.8	1,525	102	1,627
D Short	12	5	60	19	79	0	0	0	0	0
Mujer										
E Pantalón	900	13	11,700	1,421	13,121	990	11.7	11,583	1,318	12,901
F Camisa	72	8	576	114	690	79	7.2	569	105	674
G Casaca	62	18	1,116	98	1,214	68	16.2	1,102	90	1,192
H Short	20	5	100	32	132	0	0	0	0	0
			26,912	3,088	30,000			26,494	2,816	29,310

Como se puede apreciar, si bien es cierto el costo total antes de la reestructuración ascendía a US \$ 30,000 miles y después de la reestructuración asciende a US \$ 29,310 miles, este menor costo, se debe también al incremento del 10% de las unidades producidas por efecto del aumento en el nivel de unidades vendidas.

Por otro lado, para efectos de optimizar el portafolio de productos se logró eliminar del portafolio dos productos que tenían muy bajos márgenes y seguramente no generaban valor. Tal como se puede apreciar en el Anexo N° 8 Reporte de Rentabilidad Bruta, la empresa American Textil S.A., pasó de un margen bruto promedio de 25% a un margen bruto promedio de 33% después de la reestructuración.

Anexo N° 8
AMERICAN TEXTIL S.A.
Reporte de Rentabilidad Bruta

Prendas Vestir	Antes de la Reestructuración				Después de la Reestructuración			
	Venta Total Miles \$	Costo Total Miles \$	Utilidad Bruta Miles \$	Rentabilidad Bruta sobre la Venta	Venta Total Miles \$	Costo Total Miles \$	Utilidad Bruta Miles \$	Rentabilidad Bruta sobre la Venta
Hombre								
A Pantalón	15,400	11,605	3,795	24.64%	16,940	11,420	5,520	32.59%
B Camisa	1,800	1,509	291	16.16%	1,980	1,496	484	24.44%
C Casaca	2,100	1,650	450	21.43%	2,310	1,627	683	29.57%
D Short	84	79	5	5.95%	0	0	0	0
Mujer								
E Pantalón	18,000	13,121	4,879	27.11%	19,800	12,901	6,899	34.84%
F Camisa	864	690	174	20.13%	948	674	274	28.90%
G Casaca	1,612	1,214	398	24.68%	1,768	1,192	576	32.57%
H Short	140	132	8	5.71%	0	0	0	0
	40,000	30,000	10,000	25.00%	43,746	29,310	14,436	33.00%

Reducir los Gastos Operativos: con respecto a los gastos operativos la empresa tenía gastos por US \$ 8,000 miles incluido impuestos. Lo cual significaba un 20% de las ventas, cifra elevada según benchmarking en empresas similares.

En este proceso se efectuó una mejora en la productividad de los procesos de apoyo administrativos, generando un ahorro de costos de US\$ 700 miles. Asimismo, se efectuó una reingeniería a los procesos administrativos, identificando gastos improductivos que se eliminaron por US \$ 300 miles, que impactaban la generación de valor. Como

consecuencia de estas dos acciones la empresa empezó a gestionar gastos operativos por US \$ 7000 miles incluido impuestos que logro representar el 16% de las ventas.

Reducir el capital invertido: para efectos de logra reducir el capital invertido que ascendía a US \$ 22,000 miles, se desarrollo la compresión de activos.

Se empezó con reducir el nivel de cuentas por cobrar para cumplir los 30 días de crédito autorizado a nuestros clientes, se tuvo que acelerar cobranzas a través de una depuración de cuentas vencidas, generando un efecto de US\$ 660 miles y administrar el aumento de cartera por un aumento de ventas en US \$ 371 miles. También se efectuaron acciones para reducir el nivel de inventarios donde el ciclo de inventarios era de 60 días, acelerando la reducción del ciclo de inventarios optimizando tiempos y procesos de producción, logrando alcanzar un ciclo de inventarios de 45 días, generando un menor nivel de inventarios en US \$ 1,336 miles. Por último, se procedió a eliminar activos fijos obsoletos y en desuso, en concordancia con el proceso de optimización de la planta, generando una disminución de US \$ 375 miles.

Lo anterior, permitió una disminución de capital invertido en US \$ 2000 miles, determinándose un nivel de capital invertido de US \$ 20,000 miles después de la reestructuración.

Reducir el Costo de Capital: para reducir el costo de capital informado en el Anexo N° 3 y que ascendía a 18%, se han efectuado dos acciones importantes: incrementar el apalancamiento y disminuir el costo promedio de la deuda bancaria.

Para incrementar el apalancamiento, se logró modificar la relación entre la deuda y patrimonio que era de 1 a 1.5, obteniéndose un nivel mayor de deuda y comprometer menos patrimonio, obteniéndose una relación de 1 a 1. Asimismo, se logró reducir el costo promedio de la deuda bancaria en 1%(de 15% a 14% anual) por reducción de número de fuentes bancarias y negociación directa.

Las acciones anteriores han permitido reducir el costo de capital de 18% a 16.40%. El Anexo N° 9 presenta la determinación del costo de capital después de la reestructuración.

Anexo N° 9

AMERICAN TEXTIL S.A.

Costo Promedio Ponderado de Capital después de la Reestructuración

Estructura Financiera	Importe Miles US \$	Participación Porcentual	Costo Anual	Costo Anual después de Impuestos	Costo de Capital
Deuda Bancaria	10,000	50%	14%	9.8%	4.90%
Capital	10,000	50%	23%		11.50%
	20,000	100%			16.40%
	=====	=====			=====

Asimismo, y a manera de concebir en forma resumida las estrategias financieras efectuadas en American Textil S.A., el Anexo N° 10 se presenta la Matriz de Gestión de Estrategias Financieras.

Anexo N° 10
AMERICAN TEXTIL S.A.

Matriz de Gestión de Estrategias Financieras para incrementar el Valor Económico Agregado

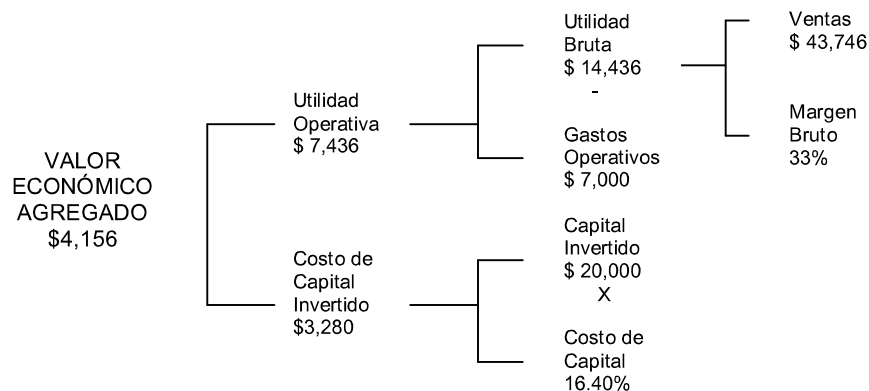
VARIABLES DE DESEMPEÑO	ESTRATEGIAS FINANCIERAS	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	ACCIONES ESTRATEGICAS
Ingresos	Aumentar las Ventas con productos actuales	Aumentar las unidades vendidas en 10%	Desarrollar plan de marketing de acuerdo a objetivos de ventas
Rentabilidad Bruta	Mejorar la Rentabilidad Bruta.	Mejorar el margen bruto promedio en 33%.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reducir costos variables en 10% producto de la obtención de descuentos adicionales en la adquisición de materias primas. ▪ Reducir el costo fijo en US \$272 miles por mejora de procesos logísticos. ▪ Eliminar del portafolio de productos con bajo margen.
Gastos Operacionales	Reducir los Gastos Operativos	Alcanzar una cifra de gastos operacionales no mayor al 16% de las ventas, con una disminución de US \$ 1000 miles.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Mejorar la productividad de los procesos de apoyo para generar un ahorro de US \$ 700 miles. ▪ Eliminar gastos improductivos por US \$ 300 miles.
Capital Invertido	Reducir el Capital Invertido	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Reducir nivel de cuentas por cobrar a 30 días con un efecto neto de US\$ 289 miles. ▪ Reducir nivel de inventarios de 60 días a 45 días con un efecto de US \$ 1336 miles. ▪ Reducir activos fijos por 375 miles US \$ 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Acelerar cobranza y depuración de cuentas vencidas US \$ 660 miles. ▪ Administrar el aumento de cartera por aumento de ventas US \$ 371 miles. ▪ Acelerar reducción de inventarios, optimizando tiempos y procesos de producción. ▪ Simplificación de la gama de productos producidos. ▪ Eliminar activos fijos obsoletos y en desuso por US\$ 375 miles.
Costo de Capital	Reducir el costo de capital	Reducir el costo de capital de 18% a 16.40%.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Modificar la relación entre deuda y patrimonio de 1 a 1.5 y pasar de 1 a 1. ▪ Reducir el costo de deuda bancaria en 1%.

8.4 Resultados de la Investigación Efectuada

Producto de la implementación de las cinco estrategias para impulsar el proceso de reestructuración sobre el Valor Económico Agregado de la empresa American Textil S.A., se aumentaron las ventas de US \$ 40,000 miles a US \$ 43,746 miles, se mejoró la rentabilidad bruta de 25% a 33%, los gastos operativos disminuyeron de US \$ 8000 miles a US \$ 7000 miles, se logró reducir el capital invertido de US \$ 22,000 miles a US \$ 20,000 miles y el costo de capital se redujo de 18% a 16.40%. De esta manera, la empresa pasó de destruir Valor Económico US \$ 1,960 millones por año a generar US \$ 4,156 millones por año, exclusivamente a través de un proceso de reestructuración financiera orientado a la eficiencia operativa y financiera.

El anexo 11 presenta el Árbol de Valor después de la reestructuración para visualizar el Valor Económico Agregado de US \$ 4,156 millones con la cual la empresa American Textil S.A., pasó a ocupar el cuarto lugar de la industria textil de Jeans en el Perú.

Anexo N° 11
AMERICAN TEXTIL S.A.
 El Árbol de Valor después de la Reestructuración
 (expresado en miles de dólares)



Para concluir, esta investigación aplicada a American Textil S.A., debo precisar que no hubiese sido posible lograr un aumento del Valor Económico Agregado sin contar con una dirección y gerencia orientada hacia una cultura de valor, el rediseño de los sistemas gerenciales de información, la evaluación y control de estrategias y la política de incentivos a la administración por el logro del objetivo general de crear valor para el accionista.

CONCLUSIONES

1. Una empresa orientada al éxito debe buscar aumentar su Valor Económico Agregado de manera sostenida en el tiempo.
2. La gestión empresarial y las finanzas tienen en el valor económico agregado un indicador financiero que vincula las estrategias con el objetivo financiero de maximizar la riqueza de los accionistas.
3. Para maximizar el Valor Económico Agregado, debe buscarse eficiencias operativa y financiera, a través de acciones estratégicas: aumentar las ventas, mejorar la rentabilidad bruta, reducir los gastos operativos, reducir el capital invertido y reducir el costo de capital.
4. Finalmente, para asegurar la implementación de estrategias financieras, la organización debe orientarse hacia una cultura de valor, implementando sistemas de información y control de gestión que miden el desempeño financiero y la política de incentivos a la administración hacia el logro del objetivo de crear valor para el accionista.

BIBLIOGRAFÍA

- Aimar Carlos. "Estrategias y Realidades de Negocios". Ugerman Editor, Argentina, 2000.
- Bennett Stewart, III "En busca del valor" Harper Collins. Publishers Inc. E.U.A. 1991.
- Cuevas Villegas Carlos. "Medición de desempeño" en Revista Estudios Gerenciales, Universidad ICESI, Colombia. 2001.
- Escuela de Administración de Negocios para Graduados. Convención Empresarial "Creación de Valor y Gerencia". ESAN ediciones, Perú, 1998.
- Fernández Pablo "Valoración de Empresas". Gestión 2000. España, 1999.
- Larraguibel Marcelo. "Creación de Valor" en Revista Administración y Economía, Universidad Católica de Chile, 1999.
- Lawrence J. Gitman. "Principios de Administración Financiera". Editorial Addison Wesley Longman, Mexico, 2000.
- Oriol Amat. "Valor Económico Agregado". Grupo Editorial Norma, España, 2000.
- Pontificia Universidad Católica del Perú. Foro "La Gerencia en el Perú en el siglo XXI". Editorial Centrum, Perú, 2000.
- Rappaport Alfred "La Creación de Valor para el Accionista". Ediciones Deusto, España. 1998.
- Revista Business. "Compañías Top". Artículo sobre las Compañías más importantes según la lista de Forbes y Fortune, Perú, 2004.
- Shaked Israel, Michel Allen y Leroy Pierre. "Creating Value through EVA-Myth or Reality?" en Revista Strategy & Business, EVA, 1997.
- Stern Stewart. "La perspectiva Contable del EVA". Revista Journal of Applied Corporate Finance. EUA. 1998.
- The Group of Lisboa. The MIT Press, Massachussets. "Limits to Competition", EUA, 1995.

Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Jr. Miraflores 281 Interior "O"

Magdalena del Mar, Lima, Perú

Teléfono 461-5985

Percy Vilchez pvilchez20@hotmail.com