

The logo consists of the Roman numeral 'XI' in a bold, blue, sans-serif font with a white outline. The 'X' is formed by two overlapping 'V' shapes, and the 'I' is a simple vertical bar.

Asamblea General de **ALAFEC**

22 al 25 de septiembre 2009

Guayaquil - Ecuador

Título de la ponencia:

**Competencias docentes en la
implementación de educación a
distancia**

Área Temática:
Educación

Autor (es):

L.A.E. Alejandra Delgado Urbina

Instituto Tecnológico de Zitácuaro.

Domicilio particular: José Ma. Coss Ote. No. 36 Centro C.P. 61500, Zitácuaro, Michoacán, México.

Teléfonos: Casa: 01 715 1531259 Cel: 045 715 12001006

Mail: duac@hotmail.com

Domicilio para correspondencia: José Ma. Coss Ote. No. 36 Centro C.P. 61500, Zitácuaro, Michoacán, México.

Competencias docentes en la implementación de educación a distancia

Resumen.

A las instituciones educativas les corresponde la trascendente tarea de promover, más que una Reforma del Sistema Educativo Superior, impulsar y direccional una Revolución en el Pensamiento, caracterizada por su complejidad en la elaboración de su construcción mental y en la estructura misma del conocimiento contemporáneo. Hoy en día se requiere que el profesor de Educación Superior Tecnológica, cuente con las competencias y habilidades necesarias, para influir en el aprendizaje significativo del estudiante de Educación a Distancia; razón por la cual, el Instituto Tecnológico de Zitácuaro, tiene la necesidad de conocer el grado de influencia, entre la preparación del profesor y la asimilación del conocimiento del alumno.

El reporte de la investigación "Competencias docentes en la implementación de Educación a Distancia", relata, la aplicación del Método Cuantitativo, en el Problema Seleccionado, se especifica la "Hipótesis", considerando la Variable Dependiente (Conocimientos y habilidades del docente de educación superior tecnológica) y la Variable Independiente (Aprendizaje significativo del estudiante).

Se describe la aplicación de encuestas, a una muestra representativa de docentes y alumnos participantes en "Cursos de Verano Virtual 2008", del Instituto Tecnológico de Zitácuaro, relativas a la hipótesis propuesta; las cuales generaron expectativas positivas en el Instituto; los resultados que arrojaron, muestran la relación que existe entre las competencias y habilidades de los docentes en el aprendizaje significativo del estudiante.

Palabras clave: TIC (Tecnologías de la Información y Comunicación), Competencias, Habilidades, Educación a Distancia, Docente, Aprendizaje Significativo.

"Hoy, la calidad del producto educativo radica más en la formación permanente e inicial del profesorado que en la sola adquisición y actualización de infraestructura"
Cebrián de la Serna.

I.- INTRODUCCIÓN

La calidad de los recursos humanos en general y del profesor de educación superior, se define fundamentalmente por la capacidad de respuestas rápidas y eficientes a las situaciones cambiantes del entorno, donde no se producen sólo cambios técnicos, sino también cambios organizativos y culturales que afectan a la economía, a la conciencia social y al mundo subjetivo del individuo. Este fenómeno plantea complejos problemas a la sociedad y a los individuos. Uno de ellos es el de las **competencias laborales** que se exigen de los profesionales de la educación. En las condiciones del cambio tecnológico actual la inversión

en la formación, adiestramiento y capacitación de los profesores se traduce en una mayor eficiencia y calidad en todos los procesos y resultados. El término de **competencias profesionales** se usa no por simple moda, sino porque se ajusta al sentido que tiene como capacidades o aptitudes que le proporcionan idoneidad y excelencia en su desempeño a un profesional como el profesor. Las competencias profesionales son entendidas como la “adecuada integración de habilidades, conocimientos, disposiciones, etc., que posibiliten, por el grado de perfeccionamiento logrado, la elaboración de respuestas eficaces ante situaciones que lo requieren”. No se puede hablar de calidad en la educación sin contar ante todo con el profesor. En este sentido surge la pregunta asociada a las competencias y habilidades del profesor: ¿Qué cualidades debe tener el profesor del Institución Tecnológico de Zitácuaro, para crear una cultura de la tecnología apropiada en sus estudiantes en la modalidad a distancia? ¿Existe un modelo explícito, consensual y compartido por la mayoría de los docentes, que recoja las características deseadas? El profesor es uno de los componentes esenciales del proceso docente educativo y en quien descansa la máxima responsabilidad de desarrollo integral de los estudiantes. Él es el recurso humano más importante, quien hace posible la misión de las Instituciones educativas. En ese sentido la presente investigación aborda un tema de suma importancia para el profesor, pues no se puede aspirar a formar profesionales capaces, si los docentes no son conscientes de su responsabilidad y están aptos para ello.

1.1.- Planteamiento del problema.-

Desde su aparición, el uso de las redes telemáticas se ha centrado en la comunicación a través del correo electrónico y las videoconferencias, la participación en listas de distribución, la recuperación de archivos, las consultas a base de datos y la confección y utilización de páginas Web. En el ámbito escolar y universitario, estos nuevos medios de información y comunicación han abierto nuevas vías a la actividad docente, a la investigación y en especial a la “educación a distancia”. El desarrollo de la modalidad virtual de educación a distancia genera procesos de transformación en el funcionamiento, organización y gestión de las universidades tradicionales. Estos cambios presentan diversas problemáticas y puntos críticos que son necesarios identificar y analizar con el objeto de diseñar estrategias que posibiliten mejorar la calidad de esta oferta educativa. Al utilizar el Internet y los recursos que se

desprenden de él, con fines educativos y formativos, se tienen que considerar dos puntos clave: los requisitos del sujeto, sus procesos, habilidades, esquemas y estrategias que ha de poner al servicio del aprendizaje y los requisitos propios del entorno de la “educación a distancia”.

1.2.- Pregunta de investigación.-

La DGEST (Dirección General de Educación Superior Tecnológica), ha impulsado la “educación a distancia”, a través de la oferta en esta modalidad de diversas licenciaturas, el objetivo de éste tipo de servicio educativo, es generar profesionistas capacitados y actualizados para enfrentar los retos del mañana. El Instituto Tecnológico de Zitácuaro, al formar parte del SNIT (Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos), y en especial para fortalecer la educación profesional en la región oriente del Estado de Michoacán, México, ha considerado la implantación de “educación a distancia” formal; actualmente oferta **“cursos de verano virtuales”**, en los cuales se utiliza la **Plataforma Moodle, donde los estudiantes son atendidos de manera no presencial**. Ésta casa de estudios requiere hacerse una serie de interrogantes, entre éstas: ¿qué características debe tener su planta docente al ofertar “educación a distancia”?, del cuestionamiento anterior se desprende: El problema didáctico, la pregunta inicial y la hipótesis.

TÍTULO DEL PROBLEMA	PREGUNTA INICIAL
“Competencias docentes en la implementación de Educación a distancia”.	1.- ¿Cuáles son las competencias y habilidades del docente del I.T.Z. en la implementación de Educación a Distancia?
	1.1 ¿Cuáles son los procesos metodológicos que utiliza el docente del I.T.Z. en la implementación de Educación a Distancia?
	1.2 ¿Cuáles son las habilidades en el manejo de las tecnologías de la información con las que cuenta el docente del I.T.Z. en la implementación de Educación a Distancia”?
HIPÓTESIS	
“Las competencias del docente de Educación Superior Tecnológica inciden en el aprendizaje significativo en los estudiantes de educación a distancia”.	

1.3.- Marco Teórico Conceptual.-

Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) se definen como recursos y sistemas para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información basados en la utilización de tecnología informática, han provocado y continúan haciéndolo, profundos cambios sociales y culturales además de los consabidos cambios económicos. Uno de los sectores más impactados directamente es el sistema educativo pues la nueva generación de las TIC ha transformado el papel o rol social del aprendizaje. El principal objetivo de las instituciones educativas en el momento actual es enseñarles a los estudiantes habilidades para desenvolverse inteligentemente en la sociedad de la información.

La responsabilidad social de la Educación Superior Tecnológica es ir elaborando alternativas pedagógicas innovadoras que respondan a las exigencias sociales, en un contexto dominado por las tecnologías de la información. Es en este aspecto donde la figura del Educador se reivindica y se magnifica en su rol como formador de actitudes éticas. El sistema educativo, debe moverse entre correos electrónicos, autopistas de la información, antenas parabólicas, digitalización, ciberespacio; es aquí donde se ofrecen los nuevos saberes del aprendizaje y donde hay que plantear el hecho educativo.

La UNESCO (1996) ha alertado a los países en vías de desarrollo acerca de la importancia que tiene la formación de los recursos humanos para hacerle frente a los graves problemas que los azotan, aclarando que es indispensable desarrollar en los estudiantes la capacidad de aprender a aprender, más que la transmisión de conocimientos, pues debido a la vertiginosa generación de conocimientos e información es indispensable estimular el hábito de la actualización permanente y la asimilación de nuevos esquemas.

En el aspecto pedagógico, la **educación virtual** evidencia muchas características de educación personalizada, cuyos principios básicos son la singularidad de la persona, la libertad, la autonomía, la apertura y la trascendencia. Es necesario, sin embargo, dejar claro la importancia de que los contenidos sean preparados por los propios profesores, especialistas, pedagogos, expertos en la materia (con la asistencia, del experto en tecnología), de modo que el curso no pierda la riqueza, la sabiduría, las concepciones del profesor, generalmente pedagogo tradicional. Esto conduce a la importancia que se debe asignar a la **Formación de Formadores**, para que éstos estén en condiciones de elaborar los contenidos, y sean conscientes de su rol como dinamizador del proceso de enseñanza-aprendizaje virtual.

1.4.- Hipótesis.-

“Las competencias y del docente de Educación Superior Tecnológica inciden en el aprendizaje significativo en los estudiantes de educación a distancia”.

1.5.- Definición de variables.-

Las variables para el problema didáctico seleccionado, **son:**

1.- Variable independiente (causa).- Las competencias y habilidades del docente de Educación Superior Tecnológica.

2.- Variable dependiente (efecto).- El aprendizaje significativo en los estudiantes de educación a distancia.

Definición conceptual de las variables.-

A) Independiente.-

Competencias.- El término de competencia se ha presentado como sinónimo de conducta docente, variable docente, actualización y destreza docente. Se pueden identificar varios tipos de competencias docentes: de conocimiento (especifican los contenidos y habilidades intelectuales que ha de demostrar el estudiante), de actuación (se refiere a la actividad docente en cuanto tal, a lo que efectivamente hace el profesor durante la enseñanza interactiva, más que a lo que el profesor pueda conocer) y de consecuencia (se refieren a las relaciones entre la conducta docente y el rendimiento de los alumnos como indicador de eficacia docente).

Habilidades (manejo de las TIC).- Las tecnologías de la información y comunicación (TIC) que se pueden definir como recursos y sistemas para la elaboración, almacenamiento y difusión digitalizada de información basados en la utilización de tecnología informática, han provocado y continúan haciéndolo, profundos cambios sociales y culturales además de los consabidos cambios económicos. Uno de los sectores más impactados directamente es el sistema educativo pues la nueva generación de las TIC ha transformado el papel o rol social del aprendizaje. La universidad como institución formal responsable de la **formación y capacitación de los recursos humanos**, debe responder a los interrogantes y desafíos de la cultura que le ha tocado vivir, así como a las necesidades que las nuevas generaciones plantean.

B) Dependiente.-

Aprendizaje significativo.- Es el proceso que se genera en la mente humana cuando subsume nuevas informaciones de manera no arbitraria y sustantiva y que requiere

como condiciones: predisposición para aprender y material potencialmente significativo que, a su vez, implica significatividad lógica de dicho material y la presencia de ideas de anclaje en la estructura cognitiva del que aprende. Es subyacente a la integración constructiva de pensar, hacer y sentir, lo que constituye el eje fundamental del engrandecimiento humano. El estudiante en el Siglo XXI deberá ser: Responsable de su propio proceso de aprendizaje, un individuo participativo y colaborativo, un individuo con capacidad de autorreflexión y generador de conocimiento.

VARIABLE	INDICADORES
<ul style="list-style-type: none"> ❑ INDEPENDIENTE (CAUSA): Competencias y habilidades del docente. 	<ul style="list-style-type: none"> ❑ Procesos metodológicos educativos. ❑ Habilidad en el manejo de TIC. ❑ Actualización del perfil profesional.
<ul style="list-style-type: none"> ❑ DEPENDIENTE (EFECTO): Aprendizaje significativo del estudiante. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel de aprovechamiento escolar del estudiante. • Comprensión de aprendizaje de conceptos. • Aprendizaje de procedimientos. • Capacidad del estudiante de solución de problemas.

II.- METODOLOGÍA.-

2.1. Método cuantitativo.-

De acuerdo al Problema seleccionado, a la Pregunta(s) inicial(es), la Hipótesis y sus Variables, se determina a la **investigación cuantitativa** porque es aquella en la que se recogen y analizan datos cuantitativos sobre variables. En general los métodos cuantitativos son muy potentes en términos de validez externa ya que con una muestra representativa de la población hacen inferencia a dicha población a partir de una muestra con una seguridad y precisión definida. La investigación cuantitativa se recomienda cuando se requiere tomar decisiones con el respaldo de información con validez estadística. El **Método cuantitativo** es probatorio, secuencial y el orden de sus etapas es riguroso, pero susceptible de modificar algún planteamiento, en caso de ser necesario conforme avanza la investigación.

2.2. Contexto de observación.-

Cuando la observación se define como la recolección de información en forma sistemática, válida y confiable asumimos que la intencionalidad es científica. Se habla entonces, de método y técnica. Desde la perspectiva científica se perfila como un método de indagación en distintos tipos de estudios (exploratorios, descriptivos, experimentales) y en diversos campos del conocimiento.

Contexto de observación del problema seleccionado.-

El Instituto Tecnológico de Zitácuaro, es una institución educativa de sostenimiento federal, que forma parte del Sistema Nacional de Institutos Tecnológicos. Desde su fundación ha evolucionado de acuerdo a su crecimiento natural, en forma ordenada y en su perfil de servicios educativos e infraestructura. **Ubicación**, el Instituto Tecnológico de Zitácuaro se encuentra ubicado en noreste del municipio de Zitácuaro, que se localiza al Este del Estado de Michoacán, México, en las coordenadas 19° 26' 00'' de latitud norte, 100° 22' 00'' de longitud oeste, a una altura de 1950 metros sobre el nivel del mar. Entre las licenciaturas que oferta el Instituto, se encuentran: **Licenciatura en Administración, Licenciatura en informática y Licenciatura en Contaduría**. El Instituto ofrece los servicios de “**Educación a distancia**”: **Verano virtual**. Por lo que se puede definir como la **población o universo** de este proyecto, son todos los alumnos y docentes participantes en los cursos de “Verano Virtual” del área económico-administrativa, ofertados en julio de 2008, en el I. T. Z. A través de una **muestra** representativa de la población, definida de manera **no probabilística**, se recaba información de un docente y cinco alumnos (aproximadamente) por licenciatura. El tamaño de la muestra seleccionada se determinó en base al tiempo disponible para llevar la investigación.

2.3. Técnicas de recopilación de la información.-

Recolectar datos implica tres actividades: Seleccionar un instrumento, Aplicar ese instrumento y Preparar observaciones, registros y mediciones obtenidas para que se analicen correctamente. Una decisión fundamental es la selección de la o las técnicas de recolección de información.

¿Qué métodos de recolección de información se pueden utilizar?

- Observación (estructurada o sin estructurar).

- Entrevistas (estructuradas o sin estructurar) (individuales o con grupo de control).
- Cuestionarios.
- Análisis documental de informes, registros y otros materiales escritos.
- Análisis del contenido de material curricular.

2.4 Estrategia para recopilar información.- Se utilizó la siguiente Matriz de planificación para obtención de datos, considerando: Área administrativa, Docentes y Estudiantes.

Matriz de planificación para obtención de datos.					I.T. de Zitácuaro			
¿Qué necesito conocer?	¿Qué datos responden a esta cuestión?	¿De qué fuentes deben obtenerse los datos?	¿Quién es el titular de la fuente?	Técnica de recopilación utilizada.	No . De día s	Horario y lugar de aplicación	Actividades específicas del investigador.	Descripción de personas encuestadas y entrevistas.
Administración				Anexo 1				
Docentes				Anexo 2				
Estudiantes				Anexo 3				

2.5. Instrumento para recopilar la información.-

Los instrumentos que se utilizaron para recabar información requerida por el estudio, fueron elaborados ex profeso (Anexos 1,2 y 3), dado que no existen instrumentos que permiten obtener los datos concretos que se requieren para el problema seleccionado.

2.6. Resultados de aplicación, cuadro-resumen de aplicación de instrumentos.- El Trabajo de Campo se realizó, considerando la herramienta que se muestra a continuación, dando solución a contingencias presentadas.

Trabajo de campo.

Lugar y fecha de aplicación: Instituto Tecnológico de Zitácuaro, oct 2008.

Aplicación		Entrevistas	Encuestados	Observación	Problemática encontrada	Solución dada
Fecha	Hora					

2.7.- Alcances y limitaciones de la investigación.-

Los **alcances** de la investigación son: Los resultados, servirán como base para detectar necesidades de capacitación docente y actualización profesional, se obtendrá estadística complementaria, relativa al servicio educativo que brinda la Institución, retroalimentación del cliente (estudiante), para toma de decisiones futuras, se despertará el interés de las autoridades académicas, para que se realice periódicamente la evaluación de los cursos de verano, desde el punto de vista del aprendizaje significativo hacia el alumno, considerando los conocimientos y habilidades del docente, las conclusiones, permitirán mejorar selección de docentes participantes en cursos de verano posteriores.

Por su propia naturaleza, la realidad educativa es diversa, compleja y cambiante. Por dicha razón, su estudio está sujeto a **límites** y obstáculos que no se deben obviar. Los más habituales son de orden ambiental, técnico, los derivados del objeto de estudio y de orden ético-moral. Las limitaciones del proyecto son: El tiempo destinado (diciembre 2008) en la investigación, falta de datos históricos (estadística) en la institución, lo cual afecta a la investigación, el estudio solo describe lo ocurrido anteriormente, lo más importante es darle seguimiento, para comprobar el impacto del mismo.

III.- RESULTADOS.

El trabajo de campo se realizó, considerando la muestra seleccionada, con los instrumentos diseñados: **Entrevista** (informal), para obtener información relativa al “Curso de verano

2008” llevado a cabo en el Instituto Tecnológico de Zitácuaro; docentes participantes, estudiantes, materias y listas de calificaciones. **Cuestionarios**, para docentes y estudiantes.

A continuación, se muestra información obtenida, para el Trabajo de Campo.

CURSO DE VERANO VIRTUAL 2008

POBLACIÓN	MUESTRA	ACADEMIA/LICENCIATURA
29 Docentes.	10 Docentes.	-Económico-administrativa. -Ingeniería industrial. -Sistemas y computación (informática). -Ciencias básicas.
204 Estudiantes.	30 Estudiantes.	-Licenciatura en Administración. -Licenciatura en Contaduría.

Se utilizó la **estadística descriptiva** para la obtención de: Moda, Media, Mediana, Desviación estándar y Rango. El análisis e interpretación se consideran las variables predeterminadas; en primera instancia se presentan los **resultados** de la aplicación de encuestas a docentes y en segundo término los resultados de la aplicación a los estudiantes.

VARIABLES DE LA HIPÓTESIS	INDICADORES	VARIABLE/TIPO	TÉCNICAS DE ANÁLISIS
Competencias y habilidades del docente.	Procesos metodológicos educativos. Habilidad en el manejo de TIC. Actualización profesional.	Independiente Discreta	Moda Mediana Media Desviación estándar Rango Porcentaje
Aprendizaje significativo del estudiante.	Aprendizaje de procedimientos. Nivel de aprovechamiento escolar. Comprensión de aprendizaje de conceptos. Capacidad del estudiante en la solución de problemas.	Dependiente Discreta	Moda Mediana Media Desviación estándar Rango Porcentaje

ENCUESTAS - DOCENTES.

A) **Información general.**- Se solicitó nombre del docente (de acuerdo a datos obtenidos, se colocó Academia a la que pertenece), materia impartida, promedio de calificación y porcentaje de reprobación y deserción.

B)

MEDIDA	RESULTADO
GRAN MEDIA	84
MODA	84
MEDIANA	84
DESVIACIÓN ESTÁNDAR	8.43
RANGO	32

Desde el punto de vista estadístico, el 84 de Gran media, moda y mediana, es positivo, porque demuestra que existe regularidad, la dispersión de datos de 8.43 y el rango de 32.

Relativo a las variables de la hipótesis planteada, se muestran términos medios, en los resultados; lo que demuestra que el docente tiene cierta incertidumbre, en sus competencias y habilidades en la educación a distancia, y cómo inciden éstas en el aprendizaje significativo del estudiante. De acuerdo a información obtenida, consideran, que hace falta capacitación docente, y así mismo incidir positivamente en el alumno. En el análisis por docente, se detecta: un docente que muestra competencias y habilidades para la modalidad a distancia, mientras que dos docentes, son candidatos la capacitación y actualización en la modalidad a distancia; el resto de los docentes están dentro del promedio, lo cual muestra la necesidad de considerar la inclusión de cursos de capacitación docente y actualización profesional relacionados directamente a la educación a distancia.

B) Indicadores.- Conocimientos y habilidades del docente.

-Procesos metodológicos educativos.- Análisis de los reactivos 1 y 2 (1.- En el desarrollo de los temas y conceptos ¿Planteó ejemplos opuestos al planteamiento primario, que le permitieron al estudiante comparar y analizar? 2.- ¿Las actividades desarrolladas durante el curso le permitieron al estudiante, razonar las características de un objeto de estudio (concepto, gráfica, problema, etc.?)

Sin duda alguna los procesos metodológicos, son la esencia de la educación, es interesante visualizar que el 100% de los docentes, no guían al alumno hacia el análisis y razonamiento

individual; existe en promedio de los dos reactivos, un 50% de los docentes, aplican metodologías educativas en los cursos de verano; ningún docente seleccionó la letra “C”, como opción de respuesta, lo que indica, que aunque su perfil no es netamente “pedagógico”, la capacitación y experiencia docente, lo han llevado a aplicar procesos educativos, en caminados al aprendizaje significativo.

-Habilidad en el manejo de TIC.- Análisis de los reactivos 3 y 4 (3.- ¿Utilizó materiales didácticos que facilitaron el aprendizaje del estudiante, de los temas o conceptos desarrollados? 4.- ¿Utilizó las tecnologías de información y comunicación como herramientas de aprendizaje?)

Las habilidades en el manejo de TIC, tiene insignificadas especial, por tratarse de ecuación a distancia; los resultados obtenidos son sorprendentes, si se considera, la inversión que realiza el docente en actualizarse de forma individual, y el impacto que dicha habilidad tiene en los cursos de verano virtuales. En un 70% el docente tiene la habilidad del manejo de TIC, lo que con lleva desde su punto de vista, el que haya utilizado material encaminado al aprendizaje significativo del estudiante; nuevamente el no seleccionar la opción “C”, es síntoma que el docente tiene confianza en sí mismo, para aplicar sus habilidades en beneficio del alumno.

-Actualización profesional.- Análisis del reactivo 5 (5.- Organizó actividades orientadas a la solución de problemas del campo profesional, con el propósito de aplicar los temas o conceptos desarrollados en el curso?)

La actualización profesional, sin duda alguna repercute en el desempeño docente, y es considerada por el alumno como un elemento importante, en el aprendizaje significativo. El que la mayoría, haya seleccionado la opción “A” como respuesta, contempla que el profesor, guió al estudiante, a vincular lo aprendido en el curso, con la aplicación directa en el campo profesional; pero no se puede dejar de hacer mención que el 40% de los profesores, en ocasiones organizó actividades orientadas a la solución de problemas de su campo profesional.

ENCUESTA – ESTUDIANTES.

A) Información general.- Se solicitó nombre del estudiante (de acuerdo a datos obtenidos, se especificó la licenciatura a la que pertenece), materia cursada y promedio de calificación.

MEDIDA	RESULTADO
GRAN MEDIA	85.52
MODA	82.85
MEDIANA	88.57
DESVIACIÓN ESTÁNDAR	9.33
RANGO	28.57

No existe una gran distancia entre la gran media, moda y mediana; la desviación estándar es ligeramente mayor que en los docentes, aunque el rango es ligeramente menor.

B) Indicadores.- Aprendizaje significativo del estudiante.

-Aprendizaje de procedimientos.- Análisis de los reactivos 1 y 2 (1.- En el desarrollo de los temas y conceptos ¿el profesor te planteó ejemplos opuestos al planteamiento primario, que te permitieron comparar y analizar? 2.- ¿Las actividades desarrolladas durante el curso te permitieron razonar las características de un objeto de estudio (concepto, gráfica, problema, etc.)?))

Prácticamente en promedio de los dos reactivos, el 60% de los estudiantes encuestados, considera que se capacitó, o amplió conocimientos, directamente al desarrollo de procedimientos, que le permitieron comparar, analizar y razonar. El estudiante considera que el profesor al utilizar métodos educativos adecuados, ayuda positivamente al aprendizaje significativo.

-Nivel de aprovechamiento escolar.- Análisis de los reactivos 3 y 4 (3.- ¿El profesor utilizó materiales didácticos que te facilitaron el aprendizaje de los temas o conceptos desarrollados? 4.- ¿El profesor utilizó las tecnologías de información y comunicación como herramientas de aprendizaje?)

Más del 75% de los encuestados, califican positivamente, el material didáctico utilizado por el profesor y reconocen la habilidad del docente en el manejo de las TIC, dos aspectos que

repercuten positivamente en el aprendizaje significativo del estudiante. En comparación con la percepción del docente, existe coincidencia, referente a las habilidades del docente en el manejo de TIC; sin dejar de mencionar, que en éste rubro hubo dos respuestas en la opción “C”, lo que significa que se opina (aunque sea mínimo), que el docente “nunca” utilizó material didáctico adecuado, ni tampoco utilizó las TIC como herramientas de aprendizaje.

-Comprensión de aprendizaje de conceptos.- Reactivos 5 y 6 (5.- ¿El profesor organizó actividades orientadas a la solución de problemas de tu campo profesional, con el propósito de aplicar los temas o conceptos desarrollados en el curso? 6.- ¿El docente presentó dominio de lo temas expuestos en el curso?).

En promedio el 55% de los estudiantes evalúan que el docente, tiene dominio de los temas expuestos y que organizó actividades orientadas a su campo profesional. Para el estudiante la actualización profesional del profesor, tiene un significado especial en el aprendizaje significativo. Es importante destacar, que aunque sea más del 50%, los que opinan positivamente, se requiere el impulso a la actualización profesional del docente, como herramienta fundamental en el aprendizaje significativo.

-Capacidad del estudiante en la solución de problemas.- Reactivo 7 (7.- Con lo aprendido en el curso ¿resuelves ahora tus problemas de carácter educativo y personal con mayor facilidad?).

En autoevaluación que se realiza el estudiante, existe en promedio, que el 50% de los alumnos, si ponen en práctica lo aprendido, y el otro 50% no. Es un resultado muy importante, porque culmina, lo que se quiere en el estudiante, la mejora continua como futuro profesional; el que sólo el 50% considere, que lo aprendido en el curso le ha ayudado a resolver situaciones con mayor facilidad, no es totalmente negativo, pero tampoco es alentador, si se considera como un objetivo del aprendizaje significativo.

IV.-CONCLUSIONES.-

De los resultados obtenidos y del análisis de los mismos, se muestran conclusiones considerando: **Competencias y habilidades del docente y Aprendizaje significativo del estudiante.**

Competencias y habilidades docentes.-

- El docente que se autoevaluó positivamente (el estudiante que llevó su materia, corroboró dicha evaluación), está capacitado para la modalidad a distancia, debido a que realizó estudios de posgrado en la modalidad a distancia, lo cual demuestra que para influir positivamente en el aprendizaje significativo del estudiante, es importante haber vivido la experiencia, primero como estudiante y en carne propia vivir las necesidades de los estudiantes.
- Es de destacar que algunos docentes subestiman su preparación y/o rendimiento, frente a los estudiantes en dicha modalidad (no coincide su percepción y la de los estudiantes), piensan que es necesario capacitación específica, para brindarle al estudiante calidad en la educación a distancia.
- En relación a la habilidad en el manejo de TIC, el docente aunque piensa que tiene la habilidad necesaria, para su labor docente; se requiere estar constantemente actualización en los avances tecnológicos, porque éstos impactan directamente en la práctica docente.
- La actualización profesional, es fundamental, porque se deriva, el enlace teórico-práctico hacia el estudiante; el docente no olvida que la actualización constante, tiene que estar presente en su labor docente.

En el nuevo paradigma educativo el estudiante no es un elemento pasivo en el proceso de enseñanza – aprendizaje. El estudiante es un elemento activo en el proceso de adquisición del conocimiento. El docente considera que, en el ámbito académico el alumno debe poder desarrollar plenamente su capacidad de razonamiento, su sentido crítico, su curiosidad y su deseo de conocer, de explicar y de intervenir sobre la realidad; por tal motivo es indispensable, que el método didáctico sea el correcto. La nueva “Era de la Información” obliga al docente a cambiar desde sus bases para conseguir en los estudiantes una formación integral y como parte de ella, la habilidad de “aprender a aprender, a hacer, a vivir y a convivir.

Aprendizaje significativo del estudiante.-

- El estudiante en ocasiones, no considera importante el aprendizaje significativo, sino la calificación que obtiene en curso, lo que refleja que las exigencias administrativas influyen en la esencia de la educación.

- Los alumnos requieren del docente, la concientización, relativa a la forma en que imparten la asignatura, reconocen su preparación profesional; pero falta enlace entre lo teórico y práctico.
- La habilidad en el manejo de TIC de parte del profesor, es trascendental para el estudiante, demuestra que el docente tiene interés en él.
- Más allá de un documento que avala la actualización profesional del docente, el estudiante lo vivió, al realizar el vínculo teórico-práctico, y poner en práctica lo aprendido en la signatura.

Los estudiantes exigen del profesor un mayor liderazgo en el proceso educativo, entendido éste como la capacidad de articular, conceptualizar, crear y promover espacios y posibilidades para un cambio crítico y efectivo del mismo alumnado. Consideran que los docentes deben ser capaces de activar los conocimientos previos de los alumnos, haciendo que reflexionen sobre sus ideas y sean conscientes de ellas, seleccionando y adecuando la nueva información para que pueda ser relacionada con sus propias ideas, incluyendo las explicaciones, y si es necesario, colocar información que pueda servir de “puente” entre lo que ya saben y lo que deben aprender. Las posibilidades que brindan las nuevas tecnologías como herramienta didáctica, son de sin igual importancia y es necesario aprovechar todas sus potencialidades para formar seres humanos más justos, más capaces, más cooperativos.

De acuerdo a los resultados obtenidos se concluye (aunque la información se desprenda de conocimientos declarativos por parte de los encuestados y de una muestra representativa), que existe una estrecha relación de entre las Competencias y habilidades del docente y el aprendizaje significativo del estudiante, de acuerdo a la hipótesis planteada. Es el inicio de propuestas concretas sobre el perfil ideal del docente del Instituto Tecnológico de Zitácuaro educación a distancia.

La **formación del profesorado** es un aspecto esencial para la adaptación a la cultura de la información, a la sociedad del conocimiento y a la educación a distancia, pues no es suficiente que la institución educativa haga grandes inversiones en la adquisición de las TIC, y tanto profesores como alumnos hagan un uso “tradicional” de la nueva tecnología; es decir, no basta con que todos los integrantes de la institución usen de manera individualizada la tecnología para obtener información, pues el provecho de la misma está en aplicarla de forma sistemática usando métodos y procedimientos para conseguir, almacenar y sobre todo y fundamentalmente

para crear y distribuir información y conocimientos. “Disponer de equipos y de aplicaciones no es garantía de utilización, ni de que el uso que se haga sea el óptimo, o el más adecuado. Representa para el profesorado un trabajo extra en la planificación y gestión de la enseñanza” (Sancho, 1998). En la búsqueda de nuevas fuentes de información o banco de datos no se debe olvidar que en toda situación didáctica el centro deberá ser el estudiante. La función del profesor será la de un orientador y mediador que actualiza sus destrezas para trabajar en situaciones en que las desigualdades sean obvias. Por tal razón, el profesional de la educación debe tener la **competencia** necesaria para brindar un servicio de calidad.

El sistema educativo debe adaptarse a los cambios sociales y replantearse el **papel que actualmente requiere desempeñar el profesor, las competencias que debe poseer para desenvolverse en una sociedad de información**. Aprender es crear, adquirir y transmitir una idea o conocimiento y luego, modificar una conducta para adaptarse a esa nueva idea o conocimiento. Esta definición empieza con una verdad muy sencilla: para que se produzca el aprendizaje, las nuevas ideas son esenciales.

V.- FUENTES CONSULTADAS

1. Alonso, C., Gallego, D. y Honey, P. (1999) Los estilos de aprendizaje. En: Estilos de aprendizaje. Procedimientos de diagnóstico y mejora España: Ediciones Mensajero
2. Cabrero, Julio.; “Las nuevas tecnologías al servicio del desarrollo de la Universidad: las teleuniversidades”, en <http://tecnologia.edu.us.es>
3. Cabrero, Julio (1996) “Nuevas tecnologías, comunicación y educación” en Revista electrónica de tecnología educativa, Palma de Mallorca, España. Num. 1 Febrero.
4. Comisión Europea (1996) Libro Verde. Vivir y trabajar en la sociedad de la información: Prioridad para las personas. http://www.europa.eu.int/comm/dg05/social/info_sco/jobopps/joboppes.pdf
5. Díaz-Barriga, F. Y Hernández, G. (2002) El aprendizaje de diversos contenidos curriculares en: Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Una interpretación constructivista. México Mc Graw Hill.

6. Enciclopedia General de la Educación, MCMXCIX OCEANO GRUPO EDITORIAL, S.A., Barcelona España.
7. Frade, R. Laura, “Desarrollo de competencias en educación”, Calidad educativa. Morelia.2006.
8. Hernández Sampieri, Roberto, Fernández Collado, Carlos y Baptista Lucio, Pilar. Metodología de la investigación. Ed. Mc Graw Hill, 2006.
9. Namakforoosh, Mohammad Naghi. Metodología de Investigación. Ed. Limusa, S.A. de C.V. 1995.
10. Lozano, A. (2001). Estilos de aprendizaje. Un panorama de la estilística educativa. México: Trillas.
11. Pozo, J.I. (1999). Aprendices y maestros España: Alianza.
12. Reboloso, R. (2000). La Globalización y las Nuevas Tecnologías de Información. México: Editorial Trillas.
13. Sancho, Gil, J.M. (1996). “La educación en el tercer milenio. Variaciones para una sinfonía sin componer”. III Encuentro Iberoamericano de informática educativa. Barranquilla/Colombia. Julio, 1996.
14. Torres, Rosa María (1998 a). Qué y Cómo aprender. Necesidades básicas de aprendizaje y contenidos curriculares. SEP, Biblioteca del Normalista.
15. Torres, Rosa María (1998 b). “Nuevo papel docente ¿Qué modelo de formación y para qué modelo educativo?”. Rev. Perfiles Educativos, No. 82 , Vol. XX
16. UNESCO. (1999) “Los docentes, la enseñanza y las nuevas tecnologías” en Informe mundial sobre la educación 1998. Madrid, Santillana/ UNESCO.

VI.- ANEXO.

Anexo 1

INSTITUTO LATINOAMERICANO DE COMUNICACIÓN EDUCATIVA. MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA.	
Nombre del Entrevistado:	
Puesto:	
Área:	
Entrevistador:	
Lugar:	
Fecha / Hora:	
Registro solicitado/obtenido:	
Preguntas Base para la Entrevista	
1.	
2.	

Anexo 2 docentes:

INSTITUTO LATINOAMERICANO DE COMUNICACIÓN EDUCATIVA.
MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA.



Folio:

Fecha:

OBJETIVO: Recabar información relativa sobre las competencias y habilidades del docente en los Cursos de Verano Virtual 2008, del área económico-administrativa del I. T. de Zitácuaro.

Nombre: _____.

Materia impartida: _____. Promedio de: calificación ____
 reprobación ____ deserción ____

INSTRUCCIONES: Lee cuidadosamente las preguntas y marca con una X la opción seleccionada.

1.- ¿Planteó alternativas de interpretación, o en su caso ejemplos opuestos al planteamiento primario, que le permitieron al estudiante comparar y analizar?

A) Siempre B) A veces C) Nunca

2.- ¿Las actividades desarrolladas durante el curso le permitieron al estudiante, razonar y obtener las características o cualidades de un objeto de estudio (concepto, gráfica, problema, etc.?)

A) Siempre B) A veces C) Nunca

3.- ¿Utilizó materiales didácticos que motivaron y facilitaron el aprendizaje del estudiante, de los temas o conceptos desarrollados?

A) Siempre B) A veces C) Nunca

4.- ¿Utilizó las tecnologías de información y comunicación como herramientas de aprendizaje?

A) Siempre B) A veces C) Nunca

5.- Organizó actividades orientadas a la solución de problemas del campo profesional, con el propósito de aplicar los temas o conceptos desarrollados en el curso?

A) Siempre B) A veces C) Nunca

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!

Anexo 3 estudiantes:

INSTITUTO LATINOAMERICANO DE COMUNICACIÓN EDUCATIVA.
MAESTRÍA EN COMUNICACIÓN Y TECNOLOGÍA EDUCATIVA.



Folio:

Fecha:

OBJETIVO: Recabar información relativa al aprendizaje significativo, del estudiante en los Cursos de Verano Virtual 2008, del área económico-administrativa del I. T. de Zitácuaro.

Nombre: _____.

Carrera:

Materia cursada: _____. Calificación obtenida: _____

INSTRUCCIONES: Lee cuidadosamente las preguntas y marca con una X la opción seleccionada.

1.- En el desarrollo de los temas y conceptos ¿el profesor te planteó alternativas de interpretación, o en su caso ejemplos opuestos al planteamiento primario, que te permitieron comparar y analizar?

A) Siempre B) A veces C) Nunca

2.- ¿Las actividades desarrolladas durante el curso te permitieron razonar y obtener las características o cualidades de un objeto de estudio (concepto, gráfica, problema, etc.)?

A) Siempre B) A veces C) Nunca

3.- ¿El profesor utilizó materiales didácticos que te motivaron y facilitaron el aprendizaje de los temas o conceptos desarrollados?

A) Siempre B) A veces C) Nunca

4.- ¿El profesor utilizó las tecnologías de información y comunicación como herramientas de aprendizaje?

A) Siempre B) A veces C) Nunca

5.- ¿El profesor organizó actividades orientadas a la solución de problemas de tu campo profesional, con el propósito de aplicar los temas o conceptos desarrollados en el curso?

A) Siempre B) A veces C) Nunca

6.- ¿El docente presenta dominio de los temas expuestos en el curso?

A) Siempre B) A veces C) Nunca

7.- Con lo aprendido en el curso ¿resuelves ahora tus problemas de carácter educativo y personal con mayor facilidad?

A) Siempre B) A veces C) Nunca

¡GRACIAS POR TU PARTICIPACIÓN!