

# XIII

## Asamblea General de ALAFEC

Buenos Aires, Argentina  
del 9 al 12 de Octubre de 2012



**APLICACIÓN DE LA VIRTUALIDAD  
COMO METODOLOGÍA DE  
ENSEÑANZA DE LA  
ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

**APLICACIÓN DE LA VIRTUALIDAD COMO METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA  
DE LA ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS**

**ÁREA DE INVESTIGACIÓN: AUDITORÍA  
Sub-área: Administración de riesgos**

**Por**

**MARÍA ANTONIA NÚÑEZ PATIÑO  
RUBI CONSUELO MEJÍA QUIJANO**

**DEPARTAMENTO DE CONTADURÍA PÚBLICA  
UNIVERSIDAD EAFIT  
Carrera 49 7 Sur 50 Avenida las Vegas  
Medellín, Colombia  
Tel: (574) 2619248, Fax (574) 2664284  
[rmejia@eafit.edu.co](mailto:rmejia@eafit.edu.co), [mnunezpa@eafit.edu.co](mailto:mnunezpa@eafit.edu.co)**

## RESUMEN

La virtualidad ha adquirido un papel preponderante en la educación, dadas las facilidades que ofrece en acceso a la información, en el uso de herramientas tecnológicas para la enseñanza, en el desarrollo de nuevos enfoques sobre educación centrados en la participación del estudiante y, principalmente, porque permite “estar” en diferentes lugares al mismo tiempo, es decir, acceder a nuevos entornos de aprendizaje.

La administración de riesgos viene desarrollándose de manera cada vez más acelerada, en la medida en que incorpora nuevas metodologías, normas y estándares que obligan a las empresas a mantenerse actualizadas, para lo cual deben buscar opciones de aprendizaje en el ámbito mundial.

Este entorno nos plantea el reto de ofrecer formación en administración de riesgos en formato virtual, a partir de la experiencia adquirida en su enseñanza presencial desde hace cuatro años en la institución. Esa otra modalidad demanda nuevas metodologías de enseñanza/aprendizaje, abiertas a las diferencias culturales, nacionales y territoriales.

La Diplomatura Virtual en Administración de Riesgos fue diseñada partiendo de un análisis de mercado, con el cual se estudia el número de cursos referidos al campo temático, ofrecidos en formato digital. Posteriormente se evalúa la posible demanda nacional e internacional, a partir de lo cual se define el perfil del público al que va dirigido. Por último, se estructura el currículo en diez módulos, divididos en unidades, que se imparten en 16 semanas y suman 150 horas de actividad formativa.

Los módulos se organizan por temas y actividades, basadas éstas en el libro guía del curso, y en lecturas complementarias que permiten a los estudiantes acceder a la comprensión de los asuntos implicados. Las actividades se soportan en herramientas digitales, como el software de Administración de Riesgos diseñado específicamente para la enseñanza en la Universidad, foros interactivos, trabajos colaborativos, exámenes en línea y otras fuentes de información.

Con la diplomatura virtual se da otro paso adelante en la implementación de ese modelo de enseñanza en la institución, relacionada con su proyección internacional, pues se dota de capacidad para transmitir a estudiantes de todas

las latitudes, las habilidades necesarias para implementar la Administración de Riesgos en el ámbito empresarial.

## **EL PROBLEMA**

Desde la antigüedad distintas culturas manejaban los riesgos y amenazas a los que se veían expuestas en el desarrollo de sus actividades diarias; desde métodos de presagios y sacrificios a los dioses hasta muestreos estadísticos<sup>1</sup>.

Los riesgos evolucionan en el tiempo, y con ello el perfeccionamiento de las maneras de tratarlos: modelos y metodologías como el Análisis de Vulnerabilidad, la Matriz de control, el Método Risicar, el Método Hazop, el Método Septri, entre otros, derivados de investigaciones y aplicaciones en el campo. Dichas metodologías incluyen, en su mayoría, las etapas que deben desarrollar las empresas para lograr su óptimo manejo. La mayoría de esos modelos plantea iniciar con la identificación de los riesgos, pasar luego a su calificación y evaluación, para, finalmente, realizar el diseño e implementación de las medidas para tratarlos.

Asimismo, la normatividad nacional e internacional sobre administración de riesgos que se ha venido generando refleja cada vez más la importancia y obligatoriedad de implementar procesos de gerencia de riesgos en las empresas. Son ejemplos de ello estándares internacionales como el Australiano AS/NZS 4360, ERM (Enterprise Risk Management), los Principios del Comité de Basilea, el Modelo de control COCO, el Modelo de Control COSO, la Ley Sarbanes Oxley, la Norma ISO 31000 Risk Management, la ISO 27001 Seguridad de la Información. Entre los estándares colombianos se cuentan: el Modelo Estándar de Control Interno –MECI 1000:2005, la Circular 045 de la Superintendencia Financiera SARO (Sistema de Administración de riesgos operativos), la Circular SARLAFT (Sistema de Administración de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo), entre otras normas que se han establecido para orientar los diferentes sectores y tipos de empresa.

---

<sup>1</sup> Mejía Quijano, Rubi Consuelo. *Administración de riesgos, un enfoque empresarial*. Medellín. Fondo Editorial Universidad Eafit, 2006, pp. 22-24.

La presente universidad ha hecho su aporte al tema. Desde 1999 viene desarrollando conocimiento a través de investigaciones específicas, realizadas por docentes del grupo de investigación de la carrera de Contaduría Pública. Ese conocimiento ha sido divulgado a través de cursos en pregrado, posgrado y educación continua, así como a través de publicaciones de libros y artículos, y se ha implementado en un software especializado para uso académico y empresarial, además de apoyar la elaboración de normatividad<sup>2</sup> sobre control interno, que cuenta con un componente específico sobre administración de riesgos.

Al evaluar la marcha de los procesos de enseñanza se puede concluir que han sido lentos. Hasta hace poco este campo de conocimiento implicaba solo la formación presencial, en la que no se consideraba ningún otro mecanismo o modalidad de formación. Hoy, sin embargo, los avances tecnológicos en sistemas de comunicación e información hacen de la enseñanza virtual una oportunidad llamativa que requiere ser aprovechada, pues responde al ritmo de vida tan acelerado que se lleva y a las exigencias de las empresas de contar con personal altamente cualificado.

“La definición de lo virtual es una base significativa que comprende los discursos sobre las tecnologías de comunicación y las articulaciones de tiempo y espacio que ellas expresan, así como las formas de organización social y de la comunidad”<sup>3</sup>. Es así como podemos aprovechar la combinación de diversas fuentes de información, distintos medios de comunicación, herramientas tecnológicas avanzadas y un uso del tiempo y del espacio innovador en los ambientes virtuales.

La enseñanza virtual goza de una característica fundamental: la ubicuidad, pues permite a cualquier persona estar en diferentes sitios al mismo tiempo, adquiriendo nuevos conocimientos y disfrutando de experiencias multiculturales. El espacio y el tiempo son variables que evolucionan vertiginosamente en esta nueva plataforma de enseñanza, en la que:

---

<sup>2</sup> Decreto 1599 de 2005. *Modelo Estándar de Control Interno para las entidades del Estado Colombiano. MECI 1000:2005.*

<sup>3</sup> Siles González, Ignacio. Internet, Virtualidad y Comunidad. En: *Revista de Ciencias Sociales*, vol. II, n° 108. Universidad de Costa Rica, 2005, pp. 59-60. Disponible en: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/153/15310805.pdf> (mayo 4 de 2012).

el tiempo se borra en el nuevo sistema de comunicación, cuando pasado, presente y futuro pueden reprogramarse para interactuar mutuamente en el mismo mensaje. *El espacio de los flujos y el tiempo atemporal* son los cimientos materiales de una nueva cultura, que trasciende e incluye la diversidad de los sistemas de representación transmitidos por la historia: la cultura de la virtualidad real, donde el hacer creer acaba creando el hacer.<sup>4</sup>

Las múltiples ventajas de aprendizaje que ofrece la virtualidad se pueden resumir en los siguientes aspectos:

- Eliminación de las barreras espaciales y temporales
- Familiarización con las tecnologías de información y comunicación -TIC
- Acceso permanente a toda la información relativa al curso
- Facilidad de comunicación entre los estudiantes entre sí y con sus profesores
- Posibilidad de realizar trabajo colaborativo entre personas que no requieren conocerse personalmente
- Evaluación continua a los alumnos
- Facilidad de elaboración y actualización de materiales
- Facilidad para la configuración de la plataforma.<sup>5</sup>

A partir de las características de la virtualidad antes planteadas se toman los elementos fundamentales para crear el ambiente de enseñanza-aprendizaje propicio, a través del uso de una plataforma virtual que cuenta con los requisitos necesarios para impartir cursos de esta índole. Adicionalmente se establece un modelo pedagógico basado en el estudiante y en las actividades que debe desarrollar, con base en los contenidos previstos y soportados en el acompañamiento especial de los docentes, que deberán estar en continua comunicación y permanente retroalimentación en el proceso de aprendizaje de cada persona, lo que da lugar a una educación personalizada.

---

<sup>4</sup> Castells, Manuel. La cultura de la virtualidad real: La integración de la comunicación electrónica, el fin de la audiencia de masas y el desarrollo de las redes interactivas. Biblioteca Virtual de Ciencias Sociales. p. 50. <http://jorgenmadrid.edublogs.org/files/2008/03/la-cultura-de-la-virtualidad-real.pdf> (Consultado: 4 Mayo 2012)

<sup>5</sup> Delgado Cejudo. Sebastián. Elearnig: Análisis de plataformas gratuitas. Universidad de Valencia. Proyecto fin de carrera. 2003. p. 118.

Indudablemente el alumno adquiere un papel de mayor nivel de compromiso que en la presencialidad, porque adquiere mayor protagonismo, pues es el principal responsable de los procesos de aprendizaje.

Después de revisar la evolución de la disciplina de la administración de riesgos, la modalidad de enseñanza virtual y la experiencia con el curso presencial impartido en la institución durante cuatro años, se concibió la posibilidad de ofrecer el programa en modalidad virtual. Esto requirió, como hemos dicho antes, adaptarlo a las circunstancias que esa enseñanza requiere y proveer el programa de actividades continuas y material de apoyo acorde, para que el estudiante cuente con la información necesaria para garantizar formación de calidad. Esto se articula con un objetivo claro de expansión mundial de la Universidad en el corto plazo.

## **EL PROYECTO INICIAL Y SUS OBJETIVOS**

Para la implementación de la virtualidad en la enseñanza de la administración de riesgos se planteó inicialmente el reto de diseñar la diplomatura<sup>6</sup> con características específicas para la modalidad, con contenidos actualizados y una metodología atractiva y amigable, que garantizara que los estudiantes efectuaran el aprendizaje óptimo.

Para realizar el diseño se plantearon cuatro objetivos a saber:

1. Realizar un estudio de mercado para identificar la oferta de cursos sobre el tema en modalidad virtual y la posible demanda del mismo
2. Evaluar los contenidos del programa de administración de riesgos que se ofrece en modalidad presencial, para adaptarlo a las necesidades del nuevo soporte
3. Organizar la estructura modular para desarrollar cada tema, lo que incluye el material de lectura, las actividades y los tiempos y mecanismos de evaluación, entre otros aspectos, y

---

<sup>6</sup> El diseño académico inicial de la diplomatura fue realizado por las docentes Rubi Consuelo Mejía y Lina Patricia Londoño. Durante su implementación ha tenido algunas mejoras desarrolladas por la docente María Antonia Núñez.

4. Definir los requerimientos tecnológicos necesarios para el soporte del programa

## **LA INVESTIGACIÓN**

Para proveernos de la información y las herramientas necesarias para impartir un programa educativo virtual llevamos a cabo una investigación aplicada.

Partiendo del primer objetivo realizamos el estudio de mercado, que identificó tanto la oferta como la posible demanda del curso. Esto permitió hacer una proyección del nivel de crecimiento de los cursos virtuales, en áreas afines a la administración de riesgos, en los últimos cinco años, en el país y en el extranjero. El estudio de demanda sirvió para definir el público objetivo al que se le ofrecería el curso.

La información para el análisis de la *oferta* se obtuvo en páginas web de universidades reconocidas y en material bibliográfico; así se identificaron los cursos ofrecidos en temas relacionados con la administración de riesgos. La *demand*a se determinó a través de una encuesta realizada a una población incluida en bases de datos de la institución; a través de ese instrumento se identificó el nivel de interés por el tema, especialmente para grupos de profesionales.

Una vez proyectada la viabilidad del curso se revisó el programa que ofrece la Universidad, con el fin de complementarlo con los nuevos aportes a la materia y adaptarlo a las necesidades empresariales, así como al nuevo formato. En el proceso se entrevistaron expertos en administración de riesgos y en enseñanza virtual. De ellos se tomaron observaciones y recomendaciones para la definición de las unidades temáticas a incluir y de los elementos adicionales: material de apoyo, lecturas, actividades, evaluaciones y demás.

Posteriormente se estructuró la diplomatura en diez módulos, con dieciocho actividades, que se desarrollan en 16 semanas correspondientes a 150 horas. Cada actividad tiene diferentes criterios de evaluación, que otorgan los elementos indispensables para garantizar el aprendizaje de los participantes.



Asimismo, se tuvieron en cuenta las necesidades tecnológicas que se requerían para soportar el desarrollo del curso, incluidas las herramientas tecnológicas necesarias en cada una de las actividades diseñadas.

Una vez finalizó el primer diseño del curso se pasó a la etapa de prueba, en la cual participaron seis sujetos experimentales, seleccionados según la experiencia y afinidad con temas de gerencia de riesgos, diseño de cursos virtuales y uso de herramientas interactivas. La prueba se realizó durante 17 semanas, tiempo real de duración del curso completo, incluida la semana introductoria.

De la prueba piloto surgieron indicaciones sobre mejoras de forma y contenidos, que permitieron adecuar el diseño enfocado al público académico y empresarial.

## **PROCESO DE ANÁLISIS**

El punto de inicio del proceso de análisis en el desarrollo del curso virtual de administración de riesgos comenzó con la definición del objetivo principal de la diplomatura, los objetivos específicos, la metodología a implementar, el público al que se dirige y los requisitos para cursarlo.

La información que arroja la investigación es la siguiente:

### ***Objetivo de la diplomatura virtual en administración de riesgos***

*Desarrollar en el participante la habilidad para administrar en forma integral los riesgos a los cuales están expuestas las organizaciones, con el fin de facilitar a la gerencia moderna una gestión más efectiva y segura.*

### ***Objetivos específicos de la diplomatura virtual***

- *Proporcionar la fundamentación teórica sobre el riesgo y su administración, necesaria para el diseño y aplicación de una administración de riesgos integral.*
- *Desarrollar la habilidad de identificar, calificar, evaluar, diseñar medidas de tratamiento y monitorear los diferentes riesgos a nivel estratégico y operativo en la empresa.*
- *Aportar metodologías para implementar la administración de riesgos en cualquier tipo de empresa, de cualquier tamaño, industria, sector o país al cual pertenezca.*

## **Metodología de la diplomatura**

La diplomatura en administración de riesgos se desarrollará en un ambiente virtual, la mediación pedagógica estará centrada en una serie de actividades de aprendizaje que se planificarán con el propósito de dar cumplimiento al logro de los objetivos propuestos, utilizando didácticas que se fundamentarán en modelos participativos, a partir de las cuales se dinamizará el aprendizaje desde la realidad misma de los participantes y su entorno. También se tendrán espacios para respuestas a preguntas, participaciones en foros, y además comunicación asincrónica con los docentes.

### **Público objetivo**

- *Directivos que tengan bajo su responsabilidad el diseño, implementación y/o evaluación de la administración de riesgos.*
- *Profesionales que laboran en firmas asesoras, calidad, administración de riesgos, control, auditoría interna o externa, revisoría fiscal, administración de seguros, y en empresas reguladoras en materia de administración de riesgos.*
- *Personal responsable de salud ocupacional, seguridad industrial, administración de seguros, control y auditoría.*
- *Docentes de áreas administrativas, de control, riesgos, auditoría, calidad, procesos y seguridad.*
- *Estudiantes que deseen ampliar sus conocimientos en la administración de riesgos<sup>7</sup>.*

Una vez definidos los lineamientos generales se continúa con el análisis del contenido académico, que, como dijimos antes, partió del estudio del programa de administración de riesgos en la modalidad presencial ofrecida por la institución<sup>8</sup>. Dicho estudio permitió adaptar el curso, detallando de manera particular algunos módulos que, según los avances en el tema, así lo requirieron. A continuación se muestran esos resultados.

Tabla 1. Contenidos comparados entre el curso presencial y el virtual.

<b>Contenido curso presencial</b>	<b>Contenido curso virtual</b>
<b>Módulo 1:</b> El riesgo en los modelos modernos de control	<b>Módulo 1.</b> El riesgo
<b>Módulo 2:</b> Modelo de operación por procesos como base de la administración de riesgos	<b>Módulo 2.</b> Modelo de operación por procesos

<sup>7</sup> Tomado de la página web de la Universidad EAFIT: <http://www.eafit.edu.co/servicios-en-linea/eafit-virtual/programas-virtuales/educacion-continua/admon-riesgos/Paginas/datos-academicos.aspx>

<sup>8</sup> Universidad EAFIT [en línea] <http://www.eafit.edu.co/cec/programas/Control-Organizacional/Paginas/diplomatura-administracion-riesgos.aspx> (Consultado: abril 30 de 2012).

<b>Módulo 3:</b> Tipos de riesgos	<b>Módulo 3.</b> Administración de riesgos
<b>Módulo 4:</b> Administración del riesgo	<b>Módulo 4.</b> Identificación de riesgos
<b>Módulo 5:</b> Autoevaluación del riesgo	<b>Módulo 5.</b> Calificación y evaluación de riesgos
<b>Módulo 6:</b> Auditoría basada en riesgos	<b>Módulo 6.</b> Medidas de tratamiento de los riesgos
	<b>Módulo 7.</b> Diseño e implementación de medidas de tratamiento
	<b>Módulo 8.</b> Monitoreo y evaluación de riesgos
	<b>Módulo 9.</b> Elaboración de mapas de riesgos
	<b>Módulo 10.</b> El riesgo y los modelos de control

A cada módulo se le hizo un análisis exhaustivo, para determinar la necesidad de modificarlos, reubicarlos, mantenerlos o incluir nuevos.

El primer módulo del curso presencial fue redireccionado al último módulo del curso virtual. En éste se abordan los modelos de control y la normatividad aplicable. Se consideró apropiado presentarlo en la fase final, cuando los estudiantes tienen conocimiento del proceso de gestión de los riesgos y pueden adoptar una mirada más crítica a dichos modelos y normas. Por su parte, el módulo dos no tuvo modificaciones.

El módulo tres del curso presencial, sobre los tipos de riesgos, fue incluido dentro del módulo uno del curso virtual, en el que se amplió la información para enseñar, además de los tipos, las definiciones, los términos relacionados y los antecedentes del riesgo.

El módulo cuatro fue desplegado en cinco módulos, en los que se describe el proceso de administración en cada una de las etapas implicadas, y se detallan las actividades a ejecutar por cada paso. Finalmente, se especifica cada actividad.

El módulo cinco del programa existente, sobre evaluación del riesgo, fue incluido en el módulo ocho del curso virtual. En éste se trabaja el monitoreo de los riesgos, la autoevaluación de la administración de riesgos y la evaluación independiente, que corresponde al módulo seis del curso presencial, sobre auditoría basada en riesgos.

Las actividades y contenidos de cada módulo fueron, finalmente, desarrollados en el formato para cursos virtuales de que dispone la institución.

## RESULTADOS

La diplomatura virtual en administración de riesgos está estructurada en diez módulos, divididos en unidades que se imparten durante 16 semanas de estudio, correspondientes a 150 horas, más una semana introductoria, en la cual se acompaña a los estudiantes en un recorrido por la plataforma tecnológica que soporta el desarrollo de las unidades temáticas. En esa semana los responsables del soporte tecnológico realizan actividades didácticas para enseñar el manejo de la plataforma<sup>9</sup>; las utilidades, herramientas y aplicaciones disponibles, y la forma como deben ser enviados los trabajos, incluyendo el modo de nombrarlos.

Ahora bien, la plataforma tecnológica presenta las siguientes facilidades:

- **El Curso** es el vínculo donde se ubica toda la información académica, a través de la opción: Contenidos y Anuncios. En Contenidos los estudiantes encuentran activo el módulo correspondiente a la semana de estudio, mientras la opción Anuncios sirve como medio de interacción entre el tutor y los estudiantes, donde se les informa cada semana sobre las actividades a desarrollar y los objetivos del módulo.
- **Interacción** presenta las alternativas de Correo y Foro. En el primero se incluyen las personas activas en el curso, incluyendo las de apoyo tecnológico, el coordinador académico, el tutor académico y estudiantes. El Foro es utilizado como mecanismo de interacción entre los

---

<sup>9</sup> El soporte tecnológico es suministrado por EAFIT Virtual, área encargada de brindar facilidades y herramientas actuales para apoyar a la Universidad en el tema de la virtualidad.

estudiantes y con el tutor; permite también el desarrollo de actividades y como medio de resolución de inquietudes, para compartir comentarios, observaciones y materiales, como textos, videos u otra información de interés que sirva para complementar la formación.

- **Evaluación** es la opción disponible para la entrega y recepción de trabajos y exámenes en línea. La entrega puede hacerse a través de archivos de Word, Excel, PDF u otro software. Los Exámenes en Línea, que sirven también para evaluar, son resueltos por los estudiantes a partir de cuestionarios, que presentan preguntas tipo selección múltiple con respuesta única, selección múltiple con respuesta múltiple, falso o verdadero, complementación, respuesta directa verbal o numérica, etc.
- **Herramientas** incluye las opciones: Mosaico y Frecuencia de uso. En el Mosaico cada participante ingresa una foto suya y redacta una breve presentación, con la información que desee compartir sobre sus estudios, trabajo, afinidades y demás datos para completar su perfil. La opción de Frecuencia de uso es útil para que el tutor pueda monitorear la interacción de los estudiantes con la plataforma.

Gráfica 1. Plataforma tecnológica para el desarrollo de la diplomatura virtual

The screenshot displays the EAFIT Interactiva platform interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'Inicio', 'Tutoriales', 'Contacto', and 'Cerrar Sesión', along with a user greeting 'Bienvenido María Antonia Nunez Patino' and a search bar. The main header identifies the course as 'DIPLOMATURA VIRTUAL EN ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS'. A left sidebar menu, highlighted with a red box, lists various sections: 'El Curso', 'Interacción', 'Evaluación', and 'Herramientas'. The central 'Contenidos' area shows a list of modules: 'Módulo 1' (containing 'El Riesgo (Micrositio)'), 'Módulo 2' (containing 'Modelo de operación por procesos (Micrositio)'), and 'Módulo 3' (containing 'Administración de Riesgos (Micrositio)'). Each module entry includes an 'Activo: Si' status and a 'Última modificación' timestamp. On the right side, there are utility boxes for 'Herramientas Edición' (with options like 'Nuevo...', 'Contenido', 'Carpeta', etc.), 'Búsqueda' (with a search input field), and 'Usuarios en línea' (showing 'Funcionalidad temporalmente fuera de servicio').

Una vez los estudiantes se encuentran familiarizados con la plataforma tecnológica se inicia con el estudio de cada módulo, que se imparte en las 16 semanas de estudio. Cada módulo corresponde a una unidad, en la que se desarrollan uno o varios temas. Según los temas de cada unidad, la duración del módulo varía entre 5 y 30 horas, y cada tema se evalúa a través de diversas actividades. En la Tabla siguiente se detalla el cronograma académico.

Tabla 2. Cronograma de la Diplomatura Virtual en Administración de Riesgos. Ejemplo tomado de la diplomatura impartida en el primer semestre del año 2012.

Módulo	Semana	Tiempo	Actividades	% Evaluación	Fecha inicio	Fecha entrega
1. El riesgo	1	10	<b>Actividad 1.</b>	5%	14 de Marzo	21 de Marzo
			Comprensión de conceptos relacionados con el riesgo			
2. Modelo de operación por procesos	2	10	<b>Actividad 2.</b>	10%	21 de Marzo	28 de Marzo
			Definición del mapa de procesos			
3. Administración de riesgos	3	10	<b>Actividad 3.</b>	5%	28 de Marzo	11 de Abril
			Foro sobre la administración de riesgos			
4. Identificación de riesgos	4	10	<b>Actividad 4.</b>	5%	11 de Abril	18 de Abril
			Juego de observación en un Supermercado			
	5	10	<b>Actividad 5.</b>	Actividad no evaluable	11 de Abril	18 de Abril
			Taller identificación de riesgos			
6	10	<b>Actividad 6.</b>	7%	18 de Abril	25 de Abril	
		Identificación de riesgos estratégicos				
7	10	<b>Actividad 7.</b>	8%	25 de Abril	2 de Mayo	
		Identificación de riesgos operativos				
5. Calificación y evaluación de riesgos	7	10	<b>Actividad 8.</b>	5%	2 de Mayo	9 de Mayo
			Familiarización con la calificación y la evaluación de riesgos			
6. Medidas de tratamiento de los riesgos	8	10	<b>Actividad 9.</b>	5%	2 de Mayo	9 de Mayo
			Calificación y evaluación de riesgos			
7. Diseño e implementación de medidas de tratamiento	9	10	<b>Actividad 10.</b>	5%	9 de Mayo	16 de Mayo
			Medidas de tratamiento de los riesgos			
7. Diseño e implementación de medidas de tratamiento	10	10	<b>Actividad 11.</b>	5%	16 de Mayo	23 de Mayo
			Políticas Generales de Administración			
7. Diseño e implementación de medidas de tratamiento	10	10	<b>Actividad 12.</b>	10%	23 de Mayo	30 de Mayo
			Políticas particulares para la administración de			

			riesgos estratégicos			
	11	10	<b>Actividad 13.</b> Diseño de Controles	10%	30 de Mayo	6 de Junio
<b>8. Monitoreo y evaluación de riesgos</b>	12	10	<b>Actividad 14.</b> Monitoreo de riesgos	4%	6 de Junio	13 de Junio
	13	10	<b>Actividad 15.</b> Autoevaluación de la administración de riesgos	3%	13 de Junio	20 de Junio
	14	10	<b>Actividad 16.</b> Evaluación independiente	3%	20 de Junio	27 de Junio
	15	5	<b>Actividad 17.</b> Mapa de riesgos	5%	27 de Junio	4 de Julio
<b>9. Elaboración de mapas de riesgos</b>						
<b>10. El riesgo y los modelos de control</b>	16	5	<b>Actividad 18.</b> Foro: Los modelos de control	5%	4 de Julio	11 de Julio
<b>TOTALES</b>	<b>16</b> Semanas	<b>150</b> Horas	<b>18 Actividades</b>	<b>100%</b>		

Los módulos desplegados en la opción “Contenidos” constan de los siguientes elementos:

- **Introducción:** explica de qué trata el módulo y cuáles son los temas a abordar. En algunos módulos se incluyen videos explicativos, realizados por expertos y docentes de la institución.
- **Objetivos:** éstos describen las habilidades que debe adquirir cada participante con el estudio del módulo.
- **Actividades:** definen los propósitos de aprendizaje, la descripción de la actividad, el plan de trabajo, las fuentes de información, la explicación para el manejo del sitio de documentación (si se requiere), las lecturas de apoyo y la evaluación. Dependiendo de la extensión del módulo se utiliza una o varias semanas para el desarrollo de las actividades, como se muestra en el cronograma académico.
- **Recursos:** el recurso principal de la diplomatura es el libro guía<sup>10</sup>, suministrado a cada estudiante al inicio del curso. En él se detallan, de manera comprensible y concisa, los temas del diplomado.

<sup>10</sup> Mejía Quijano, Rubi Consuelo. *Administración de riesgos, un enfoque empresarial*. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT, 2006, 239pp.

Adicionalmente, para cada módulo se asignan lecturas de apoyo y una amplia bibliografía recomendada.

- **Expertos:** se dispone de los datos de las personas que diseñaron las actividades de los módulos, para que los estudiantes puedan tener contacto con ellos en el momento que lo requieran.

Gráfica 2. Módulo 4: Identificación de riesgos. Acceso a video.

The image shows a screenshot of a course module page. At the top, there is a banner with a man in a suit, a line graph, and dice. The text on the banner reads "Diplomatura Administración De Riesgos". Below the banner is a blue navigation bar with the title "Módulo 4: Identificación de Riesgos" and links for "Introducción", "Objetivos", "Actividades", and "Recursos". Below the navigation bar is a yellow bar with icons for font size (A-, A+), download, and print. The main content area is titled "Introducción" and features a video player. The video player has a play button and the text "ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS" and "MÉTODO RISICAR". Below the video player, the author's name "Rubí Consuelo Mejía Q." and affiliation "Universidad EAFIT Medellín, Colombia" are listed. The EAFIT logo is visible in the bottom right corner of the video player area.

La metodología de enseñanza recomienda a los estudiantes el estudio mínimo de ocho horas semanales para cada tema, a partir del libro guía, los documentos, los artículos y las referencias recomendadas, con el objeto de adquirir los conocimientos necesarios para la ejecución de las actividades. Cada semana inicia con una interacción entre el tutor y los alumnos a través de anuncios, en los cuales se explica de manera general el tema a tratar, el módulo al que debe remitir y la(s) actividad(es) a desarrollar.

Cada temas tiene al menos una actividad entregable al tutor, que se desarrolla en la semana respectiva. El tutor se encarga de revisar los trabajos para



evidenciar la comprensión del tema y realizar la retroalimentación, con base en el cumplimiento de los objetivos, los aspectos a mejorar y los temas que deben ser estudiados nuevamente. Dicha orientación se realiza con el objetivo de hacer seguimiento permanente a cada estudiante, fomentando el aprendizaje autónomo, responsable y colaborativo.

Gráfica 3. Actividades del Módulo 4: Identificación de riesgos



Las actividades son desarrolladas a través del uso de herramientas de la plataforma virtual. Las herramientas, aplicaciones e instrumentos utilizados para el desarrollo de las actividades de la diplomatura son:

- **Software Risicar:** es el aplicativo con el que cuenta la universidad para uso académico y empresarial. Éste tiene la opción de desarrollar cada etapa del proceso de administración de riesgos, generación de informes y mapas de riesgo, que permiten al estudiante desarrollar habilidades de

gestor de riesgos al aplicarlo a una empresa real o ficticia. Este *software* es utilizado durante todo el diplomado.

- **Foros:** es un espacio para desarrollar actividades en las que cada estudiante o grupo de trabajo resuelve un tema específico y lo socializa a través de la herramienta, para recibir comentarios, observaciones y recomendaciones de los compañeros y el tutor.
- **Exámenes en línea:** como se explica antes, es la opción para desarrollar las evaluaciones.
- **Entrega de trabajos:** es la opción destinada al envío de los trabajos por estudiante o por grupos, dependiendo de sus características.
- **Wiki:** es el sitio donde se aloja de manera asincrónica (en diferentes segmentos de tiempo) un grupo de personas para generar conocimiento colaborativo. En el caso de la diplomatura se utilizan para realizar actividades didácticas a través de Google Site.
- **Adobe Connect:** adicionalmente se cuenta con esta herramienta de comunicación, que permite realizar clases presenciales, solucionar inquietudes o brindar asesorías específicas, según las necesidades de los estudiantes.

Tabla 3. Herramientas, aplicaciones e instrumentos (PT: Plataforma tecnológica)

ACTIVIDAD	HERRAMIENTA
Actividad 1: El riesgo	Exámenes en línea, PT
	Entrega de trabajos, PT
Actividad 2: Definición del Mapa de Procesos	Exámenes en línea, PT
	Entrega de trabajos, PT
	Software Risicar
Actividad 3: Foro Administración de Riesgos	Recibir correo, PT
	Foro, PT
Actividad: Aplicación Software Risicar	Software Risicar
Actividad 4: Juego de Observación en un Supermercado	Wiki

Actividad 5: Taller identificación de riesgos	Envío de trabajos, PT
Actividad 6: Identificación de riesgos estratégicos	Software Risicar
Actividad 7: Identificación de riesgos operativos	Software Risicar
Actividad 8: Familiarización con la calificación y la evaluación de riesgos	Envío de trabajos, PT
Actividad 9: Aplicación de la Calificación y Evaluación de Riesgos	Software Risicar
Actividad 10: Medidas de tratamiento de los riesgos	Exámenes en línea, PT
Actividad 11: Políticas Generales de Administración de riesgos estratégicos	Software Risicar
Actividad 12: Políticas particulares de administración de riesgos estratégicos	Software Risicar
Actividad 13: Diseño de Controles	Software Risicar
Actividad 14: Monitoreo de Riesgos	Software Risicar
Actividad 15: Autoevaluación de la Administración de Riesgos	Software Risicar/Autoevaluación
	Envío de trabajos, PT
Actividad 16: Evaluación Independiente	Envío de trabajos, PT
Actividad 17: Mapa de Riesgos	Software Risicar
	Envío de trabajos, PT
Actividad 18 Foro: Modelos de Control	Foro, PT
	Foro "Los Modelos de Control", PT

Al finalizar la diplomatura se otorga un certificado de participación a quienes aprueban el 85% de las actividades.

La diplomatura virtual en Administración de Riesgos está disponible para el público desde 2010. El número de participantes ha crecido en cada cohorte. Los estudiantes provienen de diferentes ciudades del país (Colombia) y de otros países, como Argentina, Chile, Ecuador y México. Todos han obtenido óptimos resultados y manifiestan en las evaluaciones del curso haber

satisfecho sus expectativas, lo que muestra la importancia de la educación virtual en el manejo de riesgos.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

La administración de riesgos en los últimos tiempos está cobrando un nivel de importancia creciente, debido a los constantes cambios que se presentan en los diversos sectores económicos, a los riesgos materializados –desde catástrofes hasta crisis financieras- y a los avances en el tema. Estos últimos se reflejan en la producción de estándares, normas, metodologías y modelos, con los que se pretende apoyar empresas competitivas, capaces de reaccionar a tiempo ante situaciones que pueden convertirse en peligro a contrarrestar u oportunidades a aprovechar.

La virtualidad constituye una nueva plataforma de enseñanza diferenciadora e innovadora. Es importante aprovechar las capacidades de comunicación, interacción cultural y conocimiento de las herramientas tecnológicas de los estudiantes como fuentes de creación intelectual en ambientes virtuales. Asimismo, afianzar los valores de responsabilidad y compromiso necesarios para garantizar óptimos resultados.

Aunque es claro que los ambientes de aprendizaje virtual no pueden aún reemplazar completamente el impacto de la actividad presencial, es sin embargo una facilidad para la creación de vínculos multiculturales, que brindan al estudiante oportunidades de aprender, en este caso sobre la gerencia de riesgos, y contrastarla con lo que hace en otras sociedades, culturas y regiones.

Para conseguir el acercamiento a diferentes públicos interesados en las diversas opciones académicas que ofrecen las instituciones formadoras, se recomienda debatir y cuestionarse la posibilidad de brindar opciones virtuales en los diferentes niveles de aprendizaje: pregrado, posgrado y educación continua, para facilitar la transferencia de conocimiento a nivel mundial.

## BIBLIOGRAFÍA

CASTELLS, Manuel. *La cultura de la virtualidad real: La integración de la comunicación electrónica, el fin de la audiencia de masas y el desarrollo de las redes interactivas*. Biblioteca Virtual de Ciencias Sociales. 50 pp. <http://jurgenmadrid.edublogs.org/files/2008/03/la-cultura-de-la-virtualidad-real.pdf> (Consultado: 4 Mayo 2012).

Decreto 1599 de 2005. *Modelo Estándar de Control Interno para las entidades del Estado Colombiano*. MECI 1000:2005

DELGADO CEJUDO. Sebastián. Elearnig: *Análisis de plataformas gratuitas* (Proyecto fin de carrera). Universidad de Valencia, 2003, 118pp.

MEJÍA QUIJANO, Rubi Consuelo. *Administración de riesgos. Un enfoque empresarial*. Medellín: Fondo Editorial Universidad EAFIT, 2006. 239pp.

SILES GONZÁLEZ, Ignacio. Internet, Virtualidad y Comunidad. En: *Revista de Ciencias Sociales*, vol. II, n° 108. Universidad de Costa Rica, 2005, pp. 55-69. <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/153/15310805.pdf> (Consultado: 4 mayo 2012).

Universidad EAFIT [en línea] <http://www.eafit.edu.co/servicios-en-linea/eafit-virtual/porgramas-virtuales/educacion-continua/admon-riesgos/Paginas/admon-riesgos.aspx> (Consultado: 25 Abril 2012).

Universidad EAFIT [en línea] <http://www.eafit.edu.co/cec/programas/Control-Organizacional/Paginas/diplomatura-administracion-riesgos.aspx> (Consultado: 30 Abril 2012).