

XIII

Asamblea General de ALAFEC

Buenos Aires, Argentina
del 9 al 12 de Octubre de 2012



Indicadores de desempeño en el proceso
enseñanza-aprendizaje en
la formación de contadores en IES
mexicanas.



**UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA DE
BAJA
CALIFORNIA**

Indicadores de desempeño en el proceso enseñanza-aprendizaje en
la formación de contadores en IES mexicanas.

Áreas del conocimiento:

EDUCACIÓN

Sistemas de evaluación en el proceso enseñanza - aprendizaje.

Autores:

**M.T.R.I. Adelaida Figueroa Villanueva
Dra. Ana Cecilia Bustamante Valenzuela**

Datos de contacto:

Adelaida Figueroa Villanueva
Facultad de Ciencias Administrativas
Universidad Autónoma de Baja California
Ave. de los presidentes y eje central SN
Río Nuevo, Mexicali, Baja California.
afigueroa@uabc.edu.mx, adelaida_figueroa@hotmail.com
Teléfono: (686) 582-3334 extensión 45030.
Fax: (686) 582-3334 extensión 45184.
Celular: (686) 119-8518.

Dentro de las metas que todas las instituciones educativas de educación superior tienen está el abatir el índice de reprobación, rezago y deserción escolar. Es entonces un tema del cual debemos hacer un real y exhaustivo análisis con la finalidad de proponer soluciones.

Algunos autores mencionan que un sistema de información sobre los alumnos constituye la base para cualquier estudio de trayectorias escolares. Un sistema de información que no se destine únicamente a cumplir requisitos administrativos, sino que se conciba como insumo fundamental para tomar decisiones en diferentes niveles y por diferentes actores en una perspectiva de mejoramiento y calidad, debe tener características precisas que lo hagan idóneo para tal propósito.

Compartiendo tal enfoque se propone modelo de análisis, que genera indicadores que nos permite evaluar el proceso de enseñanza-aprendizaje, expresado desde una perspectiva cuantitativa, sin dejar de lado el aspecto cualitativo que subyace en la acción de evaluar, con base en los siguientes indicadores:

1. Estadísticas de aprobados y reprobados emitido por la Coordinación de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar, Universidad Autónoma de Baja California.
2. Indicadores de desempeño generados por Examen General de Egreso de Licenciatura, avalado por Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C.

Se realiza estudio sobre cohorte generacional periodo 20071 al 20111 del programa educativo de Licenciado en Contaduría. Al analizar los resultados por unidad de aprendizaje, se encontró que el programa de estudio se encuentra dentro del rango de IR aceptable recomendado por organismo acreditador respaldado por Consejo para la Acreditación de la Educación Superior. Sin embargo es importante realizar análisis sobre los resultados obtenidos en Examen General de Egreso de Licenciatura avalado por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. y las áreas de conocimiento evaluadas mediante las unidades de aprendizaje que las conforman.

El contenido del presente trabajo apoya referencialmente la explicación del quehacer académico de la universidad lo que contribuye a la implementación de estrategias que subsanen los hallazgos y revistan en calidad en el desempeño de los procesos que nos ocupan.

Palabras claves: Indicadores de desempeño, reprobación escolar, eficiencia terminal, educación superior, evaluación de los aprendizajes.

INTRODUCCION

“un modelo es un objeto, concepto o conjunto de relaciones que se utiliza para representar y estudiar de forma simple y comprensible una porción de la realidad empírica” Ríos (1995).

En la actualidad los sistemas de evaluación se encuentran apoyados en un conjunto de indicadores sobre las condiciones y el desempeño del proceso de enseñanza, el cual permite elaborar una imagen comprensiva de la cobertura de los servicios educativos, de la eficacia con que este tipo de servicio está alcanzando sus objetivos y metas tanto escolares como sociales, de la eficiencia en el manejo de sus recursos materiales y humanos, de los resultados en la vida laboral de sus egresados entre otros.

La evaluación educativa de acuerdo a varios autores subyace inmersa en el paradigma cualitativo dado lo complejo que el termino evaluar conlleva, pero que obtiene solidez de los procedimientos e instrumentos de origen cuantitativo. Uniendo estos paradigmas, buscamos garantizar un proceso confiable del sistema que se analiza.

Partiendo de lo anterior en la actualidad se generan un sin número de indicadores y datos estadísticos que tiene su última aplicación como meros requisitos administrativos sin que se conviertan en base para la toma de decisiones y la definición de estrategias encaminadas a buscar la calidad en la educación que ofertamos en nuestras aulas, en este tenor en la Universidad Autónoma de Baja California (UABC) se considera que “El seguimiento a la trayectoria académica de los alumnos es una estrategia que contribuye a reducir los índices de reprobación y deserción, y que permite intervenir de manera oportuna cuando está en riesgo el logro escolar”(Informe rector UABC, 2011); por ello es importante conservar e incrementar la calidad de la enseñanza a través de proyectos institucionales a fin de conocer el grado de cumplimiento de las metas y compromisos con los estudiantes del estado.

Gómez (1990) postula que la problemática asociada a la reprobación y al rezago escolar a nivel universitario se evidencia a partir de situaciones escolares que incluyen

la no aprobación de asignaturas en la serie de ciclos o semestres escolares originalmente previstos, la no aprobación acumulada; la repetición de cursos no aprobados; la repetición de cursos no concluidos por no haberse presentado los exámenes ordinarios; la acreditación de cursos por medio de exámenes extraordinarios, la acreditación de cursos a destiempo, el atraso en créditos y el retardo en la titulación.

Actualmente la UABC como toda institución educativa –mientras no se proponga sistema de evaluación que refleje el logro de las metas alcanzadas dentro de la aulas más allá de la ponderación numérica en escala de 0 a 10 o 0 a 100 según sea el caso– genera sábanas estadísticas donde se registra el porcentaje de aprobación alcanzado en un ciclo específico, “este indicador del que tratamos nos permite deducir la eficiencia del proceso educativo (aprovechamiento), e induce a buscar referencias contextuales (sociales y económicas básicamente) de los alumnos que entran en este esquema de reprobación y de fallas posibles en el proceso de enseñanza-aprendizaje” (Dirección General de Planeación y Programación, 2005). Dicha información se vierte en la generación de reporte de “Estadística de aprobados y reprobados” emitida por Coordinación de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar de la UABC; y es en ese aspecto que Martínez Rizo (2000) menciona que un sistema de información sobre los alumnos constituye la base para cualquier estudio de trayectorias escolares en las instituciones de Educación Superior. Un sistema de información que no se destine únicamente a cumplir requisitos administrativos, sino que se conciba como insumo fundamental para tomar decisiones en diferentes niveles y por diferentes actores en una perspectiva de mejoramiento y calidad, debe tener características precisas que lo hagan idóneo para tal propósito. (Romo, López Alejandra y Fresán Orozco Magdalena 2000). Compartiendo tal enfoque se toma como parte del estudio el trabajo antes citado.

Aunado a los indicadores que se generan a lo interno de la UABC se tiene además información por medio de procesos externos de evaluación tal como Examen General de Egreso de Licenciatura EGEL, avalado por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C., de acuerdo a las fuentes esta es una prueba de cobertura nacional que evalúa el nivel de conocimientos y habilidades

académicas de los recién egresados de diversos programas académicos que se ofertan a lo largo del país, tales como los que mencionan a continuación.

Exámenes Generales de Egreso de la Licenciatura, EGEL®	
Administración	Ingeniería Industrial
Biología	Ingeniería Mecánica
Ciencias Agrícolas "antes Agroindustria, Fitotecnia y Zootecnia"	Ingeniería Mecánica Eléctrica
Ciencias Computacionales	Ingeniería Mecatrónica
Ciencias de la Comunicación	Ingeniería Química
Comercio/Negocios Internacionales	Medicina General
Contaduría	Medicina Veterinaria y Zootecnia
Derecho	Mercadotecnia
Economía	Nutrición
Enfermería	Odontología
Informática	Pedagogía-Ciencias de la Educación
Ingeniería Civil	Psicología
Ingeniería Computacional	Química
Ingeniería de Software	Química Clínica
Ingeniería Eléctrica	Químico Farmacéutico Biólogo
Ingeniería Electrónica	Trabajo Social
	Turismo

Fuente portal de internet CENEVAL.

<http://www.ceneval.edu.mx/ceneval-web/content.do?page=1676>

En el caso particular de EGEL-C permite identificar si los egresados de la licenciatura en Contaduría cuentan con los conocimientos y habilidades necesarios para iniciarse eficazmente en el ejercicio de la profesión.

Esta evaluación es presentada carácter de obligatorio para todos los estudiantes que hayan cubierto 100% de los créditos, estén o no titulados, y/o cursan el último semestre de la carrera dentro de la UABC.

Los instrumentos aplicados por CENEVAL proceden de procesos estandarizados de diseño y construcción; en su elaboración participan cuerpos colegiados integrados por especialistas provenientes de las instituciones educativas más representativas del país y organizaciones de profesionales con reconocimiento nacional. Lo que permite inferir que se encuentra actualizado de acuerdo a las necesidades de las instituciones de educación superior, los empleadores y la sociedad, y busca generar indicadores de tal manera que estos agreguen valor a las instituciones que llevan a cabo el proceso de evaluación.

De las ventajas que la ejecución de la evaluación trae consigo al estudiante y a la institución podemos mencionar: Al sustentante le permite Conocer el resultado de su formación en relación con un estándar de alcance nacional, mediante la aplicación de un examen confiable y válido, probado con egresados de instituciones de educación superior de todo el país y conocer el resultado de la evaluación en cada área del examen, por lo que puede ubicar aquéllas donde tiene un buen desempeño, así como aquellas en las que presenta debilidades. A las instituciones de educación superior les permite: incorporar el EGEL-C como un medio para evaluar y comparar el rendimiento de sus egresados con un parámetro nacional, además del uso del instrumento como una opción para titularse además de contar con elementos de juicio válidos y confiables que apoyen los procesos de planeación y evaluación curricular que les permita emprender acciones capaces de mejorar la formación académica de sus egresados, adecuando planes y programas de estudio. Aportando información a los principales agentes educativos (autoridades, organismos acreditadores, profesores, estudiantes y sociedad en general) acerca del estado que guardan sus egresados, respecto de los conocimientos y habilidades considerados necesarios para integrarse al campo laboral.

Las áreas y sub áreas impactadas por la prueba se listan a continuación.

Área / Subárea	% en el examen	Número de reactivos
A. Contabilidad	19.6	45
1. Determinación de la estructura contable	4.3	10
2. Valuación y presentación de información financiera	6.1	14
3. Integración de estados financieros básicos	8.3	19
4. Determinación de estados financieros en su conjunto	0.9	2
B. Administración de costos	20.4	47
1. Cálculo de costos unitarios	10.4	24
2. Análisis de costos	4.8	11
3. Generación de indicadores de desempeño	0.9	2
4. Identificación de actividades que agregan valor a la empresa	2.2	5
5. Diseño del sistema de costeo	2.2	5
C. Administración financiera	17.4	40
1. Análisis de estados financieros	4.8	11
2. Interpretación de estados financieros	3.0	7
3. Evaluación de alternativas de financiamiento e inversión	5.7	13
4. Administración de registros financieros	1.3	3
5. Elaboración del presupuesto	2.6	6
D. Fiscal	16.5	38
1. Delimitación del marco legal tributario de la entidad	10.4	24
2. Cálculo de contribuciones de la entidad	6.1	14
E. Auditoría	26.1	60
1. Evaluación de los procesos de la organización como auditor interno	9.6	22
2. Revisión de los estados financieros como auditor externo	7.8	18
3. Revisión de las obligaciones fiscales	8.7	20
Total	100.0	230
*Total		253

**Adicionalmente, se incluye 10% de reactivos piloto.*

Estructura aprobada por el Consejo Técnico, en reunión del 11 de enero de 2010.

Fuente: Portal de CENEVAL, <http://www.ceneval.edu.mx/ceneval-web/content.do?page=2166>.

Los datos generados se evalúan a la luz de los siguientes criterios en relación al puntaje alcanzado en la prueba por el estudiante.

Criterios para determinar los niveles de desempeño por área ²	
Aún no satisfactorio (ANS)	700-999
Satisfactorio (DS)	1000-1149
Sobresaliente(DSS)	1150-1300

http://archivos.ceneval.edu.mx/archivos_portal/8774/Explicaciondelreportederesultados.pdf

OBJETIVOS

Proponer indicador de desempeño del proceso enseñanza-aprendizaje que permita evaluar los programas educativos tanto desde la perspectiva interna, como desde la perspectiva externa, integrando información diferente y complementaria generada de la instancia educadora como aquella proveniente de los colegios de profesionistas e instancias afines de certificación.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar índices de reprobación de las unidades de aprendizaje que conforman el programa académico de licenciado en contaduría plan de estudios 20021, cohorte generacional 20071 20111.
- Analizar los resultados obtenidos en Examen General de Egreso de Licenciatura avalado por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. en las áreas de conocimiento, aplicado a cohorte generacional 20071 20111 del programa académico de licenciado en contaduría plan de estudios 20021.
- Diseñar e implementar estrategias de solución de acuerdo a las problemáticas encontradas basándose en análisis de incidencia en los índices de reprobación de las unidades de aprendizaje y los resultados obtenidos en Examen General de Egreso de Licenciatura avalado por el Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. en las áreas de conocimiento, aplicado a cohorte

generacional 20071 20111 del programa académico de licenciado en contaduría plan de estudios 20021.

METODOLOGIA

Variables

Se trabajó con variables de tipo atributivas, dado que no se hace ninguna manipulación experimental.

1. IR global pertenecientes a la carrera Licenciado en Contaduría de la Facultad de Ciencias Administrativas unidad Río Nuevo, cohorte generacional 20071 a 20111.
2. Índice de desempeño obtenido en Examen general de Egreso de Licenciatura (EGEL), cohorte generacional 20071 a 20111.

Tomando como base las unidades de aprendizaje que conforman el plan de estudios de Licenciado en Contaduría plan de estudios 20021 que se oferta en la Facultad de Ciencias Administrativas perteneciente a la Universidad Autónoma de Baja California clasificadas por área del conocimiento se traspola a las áreas de conocimiento especificadas por CENEVAL para el diseño de EGEL-C aplicado a los egresados de programa de Licenciado en Contaduría, en específico a cohorte generacional 20071 a 20111.

Con base en el análisis estadístico derivado del reporte denominado Estadísticas de aprobados y reprobados, en los ciclos 20071, 20072, 20081, 20082, 20091, 20092, 20101, 20102, 20111, emitidos por la Coordinación General de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar perteneciente a la UABC, se aplica la siguiente fórmula matemática que nos permite determinar el índice de reprobación por periodo escolar por programa educativo:

$$\% \text{Reprobación por asignatura} = \frac{Er}{ECursan}$$

Er: Estudiantes –pertenecientes a cohorte generacional 20071 20111- que reprobaban asignatura y deben repetir la misma.

ECursan : Total de estudiantes -pertenecientes a cohorte generacional 20071 20111- que cursan una asignatura en un ciclo escolar dado.

Nota:

$\Sigma\%$ reprobación por asignatura= Porcentaje de reprobación está definido por aquellos estudiantes que cursando una determinada unidad de aprendizaje no acreditan en examen ordinario y deciden no presentar examen extraordinario. Aunado a aquellos que presentando evaluación extraordinaria reprobaban la misma. Por tanto los estudiantes antes mencionados deben cursar por segunda ocasión la unidad de aprendizaje.

Basado en el reporte de resultados que CENEVAL emite a cada sustentante donde se especifica área de conocimiento, -en el caso de EGEL-C se manejan Contabilidad, Admón. de costos, Admón. Financiera, Fiscal y Auditoria-, nivel de desempeño –especificado como ANS *Aun no satisfactorio*, DS *Satisfactorio*, DSS *Sobresaliente*-, Puntaje en escala CENEVAL –que va de 700 a 1300- así como el testimonio de desempeño general –Satisfactorio(TDS): basado en al menos 3 áreas en DS o DSS, sobresaliente (TDSS): de las 5 áreas al menos 1 con DSS y el resto en DS-. Se genera estadísticos de desempeño indicando área impactada así como el tipo de desempeño alcanzado por cada estudiante perteneciente al cohorte estudiado del programa académico de Licenciado en Contaduría.

Se realiza traspolación entre unidades de aprendizaje y su índice de reprobación emitida por la por la Coordinación General de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar perteneciente a la UABC, perteneciente al cohorte estudiado con relación al desempeño alcanzado por el sustentante en su área homologa especificada en EGEL-C.

Derivado de lo anterior se obtienen los siguientes resultados:

De acuerdo a estadística emitida por la Coordinación General de Servicios Estudiantiles y Gestión Escolar perteneciente a la UABC, en los distintos ciclos escolares se determina que las áreas de conocimiento estudiadas han tenido el siguiente comportamiento.

Área de Conocimiento	Unidad de aprendizaje		Índice Reprobación
	Clave	Nombre	
Contabilidad	4523	Reglas particulares	2.22
	1299	Re expresión de edos.	15.29
	4528	Contabilidades de soci	10.53
	4747	Contabilidades especi	3.33
	2189	Contabilidad interna	0.00
	4546	Consolidación de est	2.38
	4545	Seminario de contabili	7.69
	4550	Registros especiales	11.01
	4521	Principios básicos	1.08
Costos	4526	Introducción a la contab Costos	9.76
	4531	predeterminados	5.81
	4535	Costos para la toma de	6.10
	4538	Costos y productividad	24.71
	4539	Producción	5.08
	4541	Seminario de costos	7.46
Finanzas	4451	Análisis financiero	1.12
	4530	Administración de capit	4.49
	4533	fuentes de financia	16.83
	4473	Formulación y evaluaci	4.71
	2206	Planeación financiera	2.63
	729	Mercado de valores	15.00
	4575	Finanzas internacionales	14.29
Auditoria	2156	Control	5.68
	4527	Fundamentos de auditor	7.61
	4532	Practica de auditoria	10.11
	4542	Auditorias especiales	8.57
	4543	Seminario de auditoria	4.17
Fiscal	4471	Contribuciones de segu	21.88
	4525	Impuestos indirectos	22.00
	4529	Impuesto sobre la renta	29.00
	4534	Impuesto sobre la renta	29.17

De acuerdo a los resultados emitidos por CENEVAL en relación a los sustentantes pertenecientes al cohorte 20071 20111 se genera el siguiente cuadro estadístico.

Área de Conocimiento	Nivel de desempeño obtenido en EGEL					
	Ans		Ds		Dss	
	Ttl	%	Ttl	%	Ttl	%
Contabilidad	72	37.89%	82	43.16%	36	18.95%
Admón. de costos	92	48.42%	81	42.63%	17	8.95%
Admón. financiera	126	66.32%	62	32.63%	2	1.05%
Fiscal	90	47.37%	98	51.58%	2	1.05%
Auditoría	144	75.79%	44	23.16%	2	1.05%

Traspolando la información se determinan los resultados como se muestran en la tabla siguiente. Especificando unidades de aprendizaje por área de conocimiento especificadas en el programa académico de Licenciado en Contaduría, plan de estudios 20021 que generaron índices de reprobación plasmados en reporte denominado Estadísticas de aprobados y reprobados, de los ciclos de 20071 a 20111 contrastando con los resultados obtenidos por los estudiantes en evaluación EGEL-C emitida por CENEVAL.

Índice de reprobación por unidad de aprendizaje					Resultado EGEL			
Área de Conocimiento	Unidad de aprendizaje		Reprobación		Área de Conocimiento	Nivel de desempeño		
	Clave	Nombre	X materia	Índice		Ans	Ds	Dss
Contabilidad	4523	Reglas particul	2.22	5.95	Contabilidad	37.89%	43.16%	18.95%
	1299	Re expresión de	15.29					
	4528	Contabilidades de	10.53					
	4747	Contabilidades es	3.33					
	2189	Contabilidad int	0.00					
	4546	Consolidación de	2.38					
	4545	Seminario de con	7.69					
	4550	Registros especi	11.01					
4521	Principios básicos	1.08						
Costos	4526	Introducción a la co	9.76	9.82	Admón. de costos	48.42%	42.63%	8.95%
	4531	Costos predetermi	5.81					
	4535	Costos para la	6.10					
	4538	Costos y produ	24.71					
	4539	Producción	5.08					
4541	Seminario de cost	7.46						
Finanzas	4451	Análisis financier	1.12	8.44	Admón. financiera	66.32%	32.63%	1.05%
	4530	Administración de	4.49					
	4533	fuentes de fina	16.83					
	4473	Formulación y eva	4.71					
	2206	Planeación financ	2.63					
	729	Mercado de valo	15.00					
4575	Finanzas internaci	14.29						
Auditoría	2156	Control	5.68	7.23	Auditoría	47.37%	51.58%	1.05%
	4527	Fundamentos de a	7.61					
	4532	Practica de audit	10.11					
	4542	Auditorias espec	8.57					

	4543	Seminario de audi	4.17					
Fiscal	4471	Contribuciones de	21.88	25.51	Fiscal	75.79%	23.16%	1.05%
	4525	Impuestos indir	22.00					
	4529	Impuesto sobre la	29.00					
	4534	Impuesto sobre la	29.17					

Derivado de lo anterior se determina que en el área de contabilidad los resultados obtenidos mediante el índice de reprobación fueron consistentes a los obtenidos en EGEL-C aunque se obtuvo mayor porcentaje con un 18.95 % con desempeño *sobresaliente*, en escala obtuvo el segundo lugar en desempeño *Satisfactorio* con un 43.16 en relación al 51.58 que se obtuvo en auditoria un área con índice de reprobación de 7.23.

Debemos de poner especial énfasis en los resultados obtenidos en el área de Fiscal en la cual el índice de reprobación es de 25.51 impactada por las asignaturas de contribuciones de seguridad social, impuestos indirectos, ISR personas físicas e ISR personas morales, siendo consistente los indicadores en EGEL-C 75.79, 23.16 y 1.05 en aún ni satisfactorio, satisfactorio y sobresaliente respectivamente. Lo anterior nos lleva a inferir en establecer estrategias encaminadas a los contenidos de las asignaturas listadas dado que los resultados obtenidos dentro de las aulas nos puede llevar a pensar que existes variables que afectaron esos indicadores sin embargo los resultados derivados de una evaluación externa son consistentes y nos indican que esas competencias no fueron alcanzadas.

Es considerable el tiempo que se requiere para diseñar y concretar un sistema de indicadores útiles, pertinentes y técnicamente sólidos para la mejora de la educación. El modelo de trabajo que se propone nos permitirá desarrollar un sistema con estas características, el cual se irá mejorando con sucesivas aplicaciones.

Subyace en la acción de evaluar el proceso enseñanza aprendizaje una serie de factores que nos inclinan a pensar que un análisis y valoración desde el punto de vista cuantitativo no agrega valor en beneficio del incremento de la calidad de la educación, sin embargo mientras no se proponga sistema de evaluación que refleje el logro de las metas alcanzadas dentro de la aulas más allá de la ponderación numérica en escala de 0 a 10 o 0 a 100 según sea el caso, los indicadores analizados nos proporcionan información acerca del grado de eficacia del sistema en un determinado momento. Con esta información se puede identificar en qué áreas y en específico en que unidades de

aprendizaje del programa académico se están presentando índices de aprobación arriba de lo recomendado por organismo acreditadores de programas académicos.

Los resultados son presentados tomando en cuenta que los criterios de evaluación con que son emitidos los resultados de las asignaturas no están estandarizados ni aun en materias iguales, este indicador nos señala el porcentaje de alumnos que cumplen los requisitos para ser promovidos a las distintas asignaturas que conforman el programa académico de Licenciado en Contaduría, sin embargo el valor agregado de un instrumento externo generado a partir del conocimiento de expertos académicos y de colegios de profesionistas no da una certidumbre más clara de los resultados que estamos obteniendo en el aula.

Se recomienda que bajo esta perspectiva sea aplicado programa permanente de asesorías y tutorías a fin de encaminar recursos humanos y de infraestructura en aras de una meta específica, con base en los hallazgos encontrados y vertidos en este documento.

De igual forma se plantea la necesidad de generar estrategias que subsanen y mejoren los resultados del proceso enseñanza-aprendizaje, buscando analizar indicadores como desempeño docente y evaluaciones diagnósticas, entre otras, en las unidades susceptibles de ser apoyadas.

Bibliografía

Martínez Rizo, Felipe (2000), *Nueve retos para la educación superior. Funciones, actores y estructuras*, México, ANUIES.

Romo, López Alejandra y Fresán Orozco Magdalena, (2000). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago.

Explicación del nivel de resultados consultado en la fuente http://archivos.ceneval.edu.mx/archivos_portal/8774/Explicaciondelreportederesultados.pdf el día 3 de marzo de 2012.

Dr. Felipe Cuamea Velázquez (2011), Informe de rectoría 2011 Universidad Autónoma de Baja California, consultado en el enlace <http://www.uabc.mx/informe/Informe2011.pdf>, consultado el día 3 de marzo de 2012.

Gomez, V. (1990). "El rezago escolar en la educación superior: Un breve resumen".

UNIDAD DE PLANEACIÓN Y EVALUACIÓN DE POLÍTICAS EDUCATIVAS, Dirección General de Planeación y Programación, Lineamientos para la formulación de indicadores educativos (2005). Consultado en el enlace http://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/1899/1/images/Lineamientos_para_la_formulacion_de_indicadores_educativos.pdf, el día 15 de enero de 2012.