

# XIII

## Asamblea General de ALAFEC

Buenos Aires, Argentina  
del 9 al 12 de Octubre de 2012



**LA UNIVERSIDAD Y LAS  
ORGANIZACIONES DE LA  
SOCIEDAD CIVIL:  
VÍNCULOS, DESAFÍOS Y  
PERSPECTIVAS**

**LA UNIVERSIDAD Y LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL:**  
**VÍNCULOS, DESAFÍOS Y PERSPECTIVAS**

**Área Temática:** Ética y Responsabilidad Social

**Sub Área Temática:** Vinculación Universidad - Sociedad

**Autores:**

**Lic. María de la Paz Colombo.** Docente – Investigador y Coordinadora del Doctorado en Ciencias de la Gestión de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata. Domicilio 47 N° 848 2º B. La Plata. Tel: (0221) 15-495-0695.  
[paz.colombo@econo.unlp.edu.ar](mailto:paz.colombo@econo.unlp.edu.ar)

**Lic. Carla Maroscia.** Docente – Investigador y Secretaria Técnica de la Secretaría de Extensión de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata. Domicilio 36 N° 421 La Plata. Tel: (0221) 15 - 647-3058.  
[carla.maroscia@econo.unlp.edu.ar](mailto:carla.maroscia@econo.unlp.edu.ar)

**Institución:** Universidad Nacional de La Plata; Facultad de Ciencias Económicas.

**Domicilio:** calle 6 N° 777. CP 1900. La Plata. Buenos Aires. Argentina

**Número de teléfono y fax:** 0221 423 - 6769 (Internos 120/135)

**Dirección electrónica de referencia:** [carla.maroscia@econo.unlp.edu.ar](mailto:carla.maroscia@econo.unlp.edu.ar)

**Dirección para correspondencia:** Decanato – Facultad de Ciencias Económicas UNLP – 6 N° 777. CP 1900. La Plata. Buenos Aires.

## **LA UNIVERSIDAD Y LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL: VÍNCULOS, DESAFÍOS Y PERSPECTIVAS**

### **RESUMEN**

La realidad económica, política y social de América Latina deja vislumbrar lo que Kliksberg (2008) ha denominado deudas sociales o problemas inconclusos que deben ser puestos en la agenda de los países de inmediato: la pobreza, la educación, la exclusión social y la desigualdad. Frente a estos, las universidades públicas no pueden mantenerse ajenas, deben plantearse como objetivos la formación ética de sus alumnos, redefinir la temática de sus investigaciones, trascender sus puertas hacia la comunidad y generar un diálogo activo con la sociedad.

En este marco, y bajo la premisa de que las organizaciones de la sociedad civil se han convertido en actores fundamentales para dar respuesta a gran parte de las problemáticas de la sociedad contemporánea, se expondrán a lo largo del presente trabajo, los resultados cuantitativos obtenidos en un estudio que se propuso lograr un mapeo de aquellas que hoy trabajan en el área de la ciudad de La Plata, a fin de poder estudiarlas, categorizarlas y comprenderlas en profundidad.

Se espera así, a partir de esta caracterización, contribuir a su reconocimiento y a una reflexión profunda sobre las principales necesidades, problemáticas o vulnerabilidades que las mismas presentan. Y de esta manera aportar información útil que contribuya tanto a la planificación de proyectos de interés social por parte de los gobiernos locales y de las instituciones educativas, como al diseño de estrategias y acciones por parte de las áreas de extensión de las facultades en general, y de las de ciencias económicas en particular.

## **I. INTRODUCCIÓN**

La realidad económica, política y social de América Latina deja vislumbrar lo que Bernardo Kliksberg (2008) ha denominado *deudas sociales* o problemas inconclusos que deben ser puestos en la agenda de los países de la región de inmediato: la *pobreza*, el *déficit en educación*, la *exclusión social* y la *desigualdad*.

En este marco de carencias sociales, de un tiempo a esta parte, comenzaron a cobrar relevancia los modelos centrados en las personas, los cuales colocan el foco en la necesidad de concentrar los esfuerzos para lograr un desarrollo integral de los seres humanos que se extienda más allá de su mero crecimiento económico.

Aparece entonces en escena un nuevo enfoque denominado de “*desarrollo humano*” que nace como resultado de las críticas sostenidas al enfoque de desarrollo de los años ‘80 que asociaba el crecimiento económico nacional a la ampliación de las opciones individuales del ser humano. Más específicamente, en la década del ‘90 a partir de los estudios de Amartya Sen se fundan las bases conceptuales de un enfoque alternativo y más amplio, que va a ser definido desde entonces como “*el proceso de ampliación de las opciones de las personas y mejora de las capacidades humanas (la diversidad de cosas que las personas pueden hacer o ser en la vida) y las libertades, para que dichas personas puedan vivir una vida larga y saludable, tener acceso a la educación y a un nivel de vida digno, y participar en la vida de su comunidad y en las decisiones que afecten sus vidas*” (PNUD, 2011).

Así entonces, frente a un contexto determinado por condiciones socioeconómicas y políticas precarias que reclama la posibilidad de que cada persona pueda ser capaz de ampliar sus posibilidades y de vivir una vida que estime y valore, parecería lógico que comenzaran a aparecer respuestas que surgieran no de esfuerzos individuales sino de la ***articulación de distintos actores de la sociedad***.

De esta manera, cada uno de estos actores debería contribuir, desde su ámbito de acción particular, para atender esas deudas sociales y para favorecer el desarrollo humano: el *Estado* a través del diseño y la ejecución de políticas públicas orientadas a la gente, las *empresas* con responsabilidad social corporativa aliadas a dichas políticas públicas, la *sociedad civil* por medio de su movilización y la *Universidad* mediante un serio compromiso en la búsqueda de posibles soluciones a los problemas más urgentes.

Queda claro entonces que, en este contexto, el ***rol de la Universidad*** resulta fundamental. En particular las universidades públicas, deben plantearse como objetivos formar a sus alumnos con ética, replantear la temática de sus investigaciones, trascender sus puertas hacia la comunidad y generar un diálogo activo con la sociedad. Para los fines de este trabajo y, desde el lugar que nos compete como investigadores de una universidad pública, se ha decidido enfocar la mirada en uno de los actores antes mencionados: la “sociedad civil”. Más específicamente aún, se ha optado por centrar el análisis en las organizaciones que se conforman en su seno por considerar que las mismas se constituyen como agentes o canalizadores claves para impulsar el desarrollo y para afrontar las problemáticas contemporáneas.

Bajo esta perspectiva se espera que, a partir de un estudio y reconocimiento adecuado de dichas ***organizaciones de la sociedad civil (OSC)*** y sus dificultades, puedan propiciarse acciones en colaboración con la universidad, atendiendo el rol que ésta debe cumplir en cuanto a la promoción del desarrollo social, local y humano mediante actividades de extensión en el medio.

Ahora bien, a lo largo de las páginas que componen este trabajo, se expondrán los resultados preliminares obtenidos en un proyecto de investigación realizado en el marco de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata, que se propuso lograr un mapeo de las OSC que hoy trabajan en el área de la ciudad de La Plata y su zona de influencia, a fin de poder estudiarlas, categorizarlas y comprenderlas en profundidad.

La ciudad de La Plata no cuenta al día de la fecha con un instrumento actualizado que incluya a todas las OSC, que permita reconocer sus características y su número de integrantes, así como tampoco sus poblaciones objetivo. Identificar sus diferencias y/o características, permitiría conocer las limitaciones y barreras que poseen para poder desarrollarse, tanto ellas como instituciones como los individuos a los que asisten e impactan permanentemente a través de sus actividades y servicios.

En tal sentido, resulta de suma importancia contar con un conocimiento sistemático, ordenado y preciso sobre el sector, que aporte datos confiables en cuanto al tipo de OSC existentes, las necesidades que atienden y las problemáticas que enfrentan para lograr dotarlas de una mayor visibilidad y para dar lugar a un diseño socialmente más eficiente de políticas de desarrollo y modernización.

Finalmente, y atendiendo las cuestiones antes detalladas, en el presente artículo se procurará caracterizar e indagar sobre las particularidades de las OSC de la ciudad de La Plata con el propósito de sentar las bases para el desarrollo de estrategias y mecanismos para la integración y la solidaridad entre las instituciones de educación superior y este tipo de organizaciones.

## **II. LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL. ALGUNAS CONCEPTUALIZACIONES**

La sociedad occidental puede ser caracterizada como una "sociedad organizacional" y su población como "hombres de organización" (Hall, 1980). En este marco, las organizaciones donde la gente trabaja, participa y crece, representan un componente dominante de la sociedad contemporánea que resulta indispensable conocer y reconocer. Particularmente, y dada la relevancia alcanzada desde los años `90, merecen especial atención aquellas organizaciones que son parte de la sociedad civil,

pues éstas han comenzado a constituirse como actores insoslayables del juego de poder, reclamando nuevos espacios en la sociedad y afianzándose como sujetos independientes en el diálogo social.

Las organizaciones, en términos generales, pueden ser definidas como *“conjuntos sociales por medio de los cuales los individuos tratan de alcanzar sus fines, estructurando para ello sus actividades como funciones diferenciadas, bajo ciertas normas suficientemente explicitadas. De tal manera, dicho grupo organizado se diferencia de otros agrupamientos por su carácter formal y continuo, por la definición concreta de su campo de acción y de su medio ambiente interno. Dicho conjunto dispone de una personería o identificación de manera que sus comportamientos observables exceden a la mera sumatoria de las conductas individuales de sus componentes”* (Etkin, 2004:3).

Específicamente, en el último tiempo, dentro de las organizaciones se han comenzado a posicionar con fuerza las denominadas de la sociedad civil, que no se constituyen ni se definen con relación al Estado. Como plantea De Zan (2006), éstas se configuran independientemente de esa relación por sus propios fines o contenidos temáticos, por los valores que legitiman esos fines, por la modalidad de las prácticas que desarrollan y por la forma de lazo social que puede, o no, ser de carácter comunitario.

A partir de los años noventa en un contexto latinoamericano en el cual se comenzaba a vivenciar el surgimiento de nuevos movimientos sociales en el escenario político y el reclamo por la reducción de los espacios de acción de los regímenes autoritarios (Osorio, 2000), la noción de sociedad civil redefine un espacio social y de instituciones que están afuera del Estado. Es decir, empieza la sociedad civil a ser asociada a un nuevo proceso, que refleja el *“desencanto con la democracia, con los partidos, los políticos y, en última instancia, con la política, ante la incapacidad de los gobiernos civiles en el sur de América Latina de resolver las demandas más inmediatas como empleo, mejores remuneraciones, superación de la pobreza, que pusieran alto a la*

*desintegración social que conlleva el individualismo extremo fomentado por las políticas neoliberales (Osorio, 2000:3)."*

En Argentina, a partir del advenimiento de la democracia, comienzan a surgir un sinnúmero de OSC con un perfil diferente a las consideradas "tradicionales" (filantrópicas, sindicatos, entidades de productores y/ o colegios profesionales) que se encuentran caracterizadas por "*lógicas de constitución y de acción (...) particulares y diferenciales, ya que trabajan en áreas temáticas distintas, apuntan a diferentes poblaciones y sus modos de intervención son más bien heterogéneos*" (Crovetto y otros, 2004:1).

Así, el "redescubrimiento" de estas organizaciones, quedó justificado por el enorme potencial social que manifiestan para promover procesos de desarrollo humano, integral sostenible y equitativo. Sin embargo, pese a su trascendencia y al tiempo transcurrido, el mundo de las OSC no ha sido aún explorado, desarrollado, difundido e impulsado con la misma vitalidad con que se ha promovido el sector privado comercial, por lo cual, éste parecería ser un desafío pendiente (Bombarolo, 1995).

De todas maneras, no deben desconocerse los esfuerzos de diferentes especialistas que han permitido avanzar en el conocimiento de las OSC a partir de su caracterización y de un análisis diferenciado. En este sentido, y a modo de ejemplo, es posible mencionar algunas de las *propiedades singulares* de este tipo de organizaciones que ha expuesto Torres (2004): 1. el fuerte componente de voluntariado entre los recursos humanos que las integran, 2. el hecho de que no poseen finalidad de lucro, 3. su condición de entidades de carácter privado pero de acción pública, 4. su independencia o autonomía respecto al Estado y a las empresas del sector privado, 5. su marco ideológico es pluralista, 6. sus finalidades generalmente están relacionados con la satisfacción hacia la población meta, defendiendo intereses sociales y/o brindando productos y servicios que cubren necesidades de índole social, 7. un origen independiente del Estado, pero una realidad marcada por sus importantes condicionamientos, etc.



Antes de continuar resulta pertinente aclarar que, desde el punto de vista teórico, en la presente investigación, se han excluido del concepto de OSC a los partidos políticos y los sindicatos, dado que los mismos han constituido un espacio propio, un sistema que los explica y les asigna un rol en la sociedad. Además, conforme a las posturas de muchos investigadores, y específicamente con las expresiones de De Piero (2005), no se incorporarán a las iglesias, a las asociaciones de profesionales, a los centros de estudiantes ni a las cámaras empresariales, puesto que representan tradiciones particulares que requieren de un análisis diferenciado dada la especificidad que las mismas poseen.

### **III. UN ESTUDIO DE LAS OSC EN LA CIUDAD DE LA PLATA: MARCO METODOLÓGICO Y RESULTADOS PRELIMINARES**

#### **III. 1. Objetivos de Trabajo**

El presente trabajo se ha propuesto como objetivo general ***caracterizar e indagar sobre las particularidades de las OSC de la ciudad de La Plata*** con el fin de sentar las bases para el desarrollo de estrategias y mecanismos que posibiliten una mayor integración y solidaridad entre las instituciones de educación superior y este tipo de organizaciones.

Por otro lado, y más concretamente, se espera poder dar respuesta a los siguientes *objetivos específicos*:

- Exponer los resultados cuantitativos obtenidos de un estudio sobre las OSC que trabajan en el área de la ciudad de La Plata, a fin de poder estudiarlas, categorizarlas y comprenderlas en profundidad.

- Contribuir al reconocimiento de la importancia del papel de las OSC en la sociedad y a una reflexión sobre las principales necesidades, problemáticas o vulnerabilidades que las mismas presentan.
- Aportar información útil que contribuya tanto a la planificación de proyectos de interés social por parte de los gobiernos locales y de las instituciones educativas, como al diseño de estrategias y acciones por parte de las áreas de extensión de las facultades en general, y de las de ciencias económicas en particular.
- Generar un espacio de intercambio entre colegas y otros interesados en esta temática con el objeto de profundizar la participación y la promoción desde las instituciones universitarias de este conjunto de manifestaciones de la sociedad que reclama una mirada más atenta a las problemáticas que las afectan y que cercenan su vitalidad.

### **III. 2 Marco Metodológico**

Para llevar adelante la investigación y siguiendo la descripción de Dankle (1986), se optó por un estudio del ***tipo exploratorio***, dado que se esperaba que el trabajo sirviera de base o preparase el terreno para futuras investigaciones sobre las OSC, identificando de esta manera variables relevantes relacionadas con las mismas.

Debido a las características de la investigación y ante la necesidad de construir un mapa lo más abarcativo posible de la realidad, fue necesario trabajar con la totalidad de la población. Sin embargo, no resultó viable desde la óptica del proyecto en sí y de los objetivos que se perseguían con su ejecución la alternativa de tomar una muestra del tercer sector y trabajar con ellos, por lo cual se agotaron todos los medios para contar con la mayor cantidad de instituciones que fuera posible. De todas maneras se tuvo presente que, debido a las características particulares de este tipo de entes, es posible

que quedasen organizaciones sin relevar por el desconocimiento de la existencia de las mismas.

Las características que han conspirado contra un relevamiento exhaustivo y totalmente abarcativo fueron las siguientes: 1) Falta de colaboración por parte de ciertos organismos públicos para facilitar información sobre las OSC registradas en sus bases. 2) Carácter voluntario de la registración en las entidades estatales. 3) Falta de recursos de algunas organizaciones lo cual imposibilita la existencia de una sede propia identificable con claridad. 4) La limitación de los RRHH disponibles para la ejecución del proyecto lo cual condicionaba la posibilidad de efectuar un relevamiento en campo suficientemente exhaustivo; entre otras.

Específicamente en cuanto a las **técnicas de investigación**, se efectuó a lo largo del trabajo una triangulación metodológica, implementando por un lado **técnicas cualitativas** como el *análisis de documentos* y la *entrevista*, que abogaron por el análisis de lo individual y lo concreto, por medio de la *comprensión* o interpretación de los significados ínter subjetivos de la acción social, donde el énfasis estuvo puesto en la *descripción*, en el *lenguaje* y en los aspectos *micro* de la vida social. Y por otra parte, **técnicas cuantitativas** como ser el *cuestionario*, en las cuales el énfasis estuvo en la explicación, en la contratación empírica y en la medición objetiva de los fenómenos sociales. Además los mismos posibilitaron obtener, organizar, clasificar y analizar datos numéricos con criterios estadísticos.

Con respecto a las primeras, se efectuó por un lado, un **análisis de documentos**, tanto de *fuentes primarias* (tales como archivos, registros y/o todo tipo de documentación que aportaron información sobre la existencia de OSC en la ciudad), como así también de *fuentes secundarias* (como libros, revistas científicas, periódicos, conferencias, documentos oficiales, testimonios de expertos, reportes u otros documentos).

Específicamente, las bases de las cuales se ha obtenido información fueron las siguientes: 1) Bases de OSC de organismos nacionales y municipales. 2) Bases de

OSC de segundo y primer grado. 3) Trabajos Publicados por Confines Sociales. (Grupo de Análisis y Desarrollo Institucional y Social del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo -PNUD-). 4) Diarios de la ciudad de La Plata. 5) Guía telefónica.

Una vez recolectados los datos a través de las fuentes antes mencionadas se procedió a realizar **entrevistas con informantes clave**. Estos informantes fueron básicamente representantes de organismos estatales, de organizaciones de segundo grado, de asociaciones con presencia e impacto significativo en las diferentes zonas de la ciudad de La Plata y de entidades de primer grado que formaban parte de redes de mayor envergadura o que asistían de manera directa a otras OSC de la zona.

Para la carga de las organizaciones sociales se confeccionó un **cuestionario** que da cuenta de la información básica de las mismas que pueden permitir un primer acercamiento a su conocimiento y clasificación. Los mismos incluyen la siguiente información: Nombre y Alias de la organización; Sigla de la organización; Tipo de organización; Fecha de inicio de actividades; Domicilio; Barrio/Entidad; Teléfono, correo y web institucional; Persona referencia, teléfono y correo de la misma; Grado de formalización; Forma de intervención; Área temática y Público objetivo.

### **III. 3. Resultados Preliminares**

En el presente apartado se intentará dar cuenta de las principales características de las OSC que se encuentran registradas en el Directorio de OSC de la ciudad de La Plata y zona de influencia de la Facultad de Ciencias Económicas de la Universidad Nacional de La Plata, para lo cual consideraron para el análisis algunas de las variables presentes en la base de datos.

Cabe aclarar que hasta el momento el mencionado Directorio cuenta con **947 OSC** registradas y relevadas de un modo completo, sin embargo el equipo del proyecto a

cargo del mismo posee datos de aproximadamente otras 80 instituciones de la zona sobre las cuales se está recabando información adicional.

A los fines de este trabajo se decidió realizar el análisis sólo sobre aquellas organizaciones con las que disponía de mayor información pues se estimó que, de este modo, se lograría dar cuenta de una realidad más ajustada del sector de la zona geográfica antes mencionada.

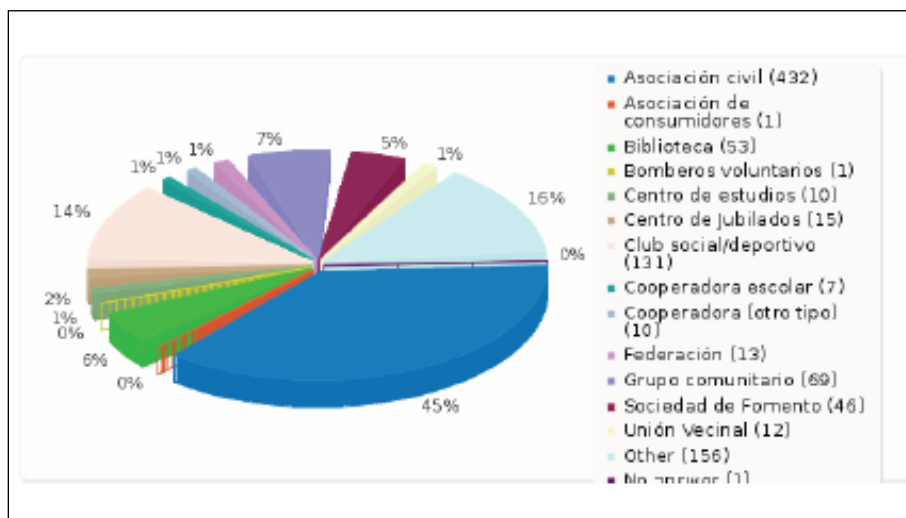
A lo largo de los próximos apartados se detallarán y clasificarán las OSC registradas según: *su forma organizativa, su nivel de formalización, su forma de intervención, su área temática y la población sobre la cual trabajan.*

#### ▪ **Forma Organizativa**

En primer lugar se tendrá en cuenta el "**tipo de organización**" que adoptan, sean formales o informales. Vale decir, se corresponden o no con una "persona jurídica" efectivamente legalizada. Se entiende por "forma organizativa" los modos o figuras bajo las cuales las organizaciones promueven la acción colectiva.

El 82% de las OSC de la base se encuentran agrupadas en cuatro categorías. Ocupan el primer lugar las **Asociaciones Civiles** con un 45,14%. La denominación "**Otros**" se posicionan en un segundo lugar con un 16,30% el cual incluye a las fundaciones, los hogares, los comedores comunitarios, los centros culturales, etc. En tercer lugar se encuentran las instituciones que se identifican bajo la denominación **Club Social/Deportivo** con un 13,69% y en cuarto lugar los **Grupos Comunitarios** con el 7,21%.

**Gráfico N° 1: Formas Organizativas de las OSC de la Ciudad de La Plata**



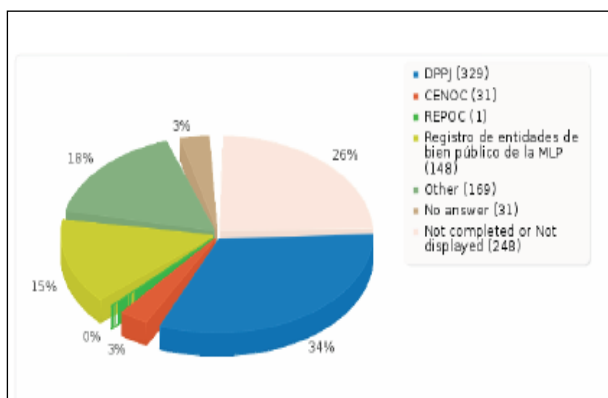
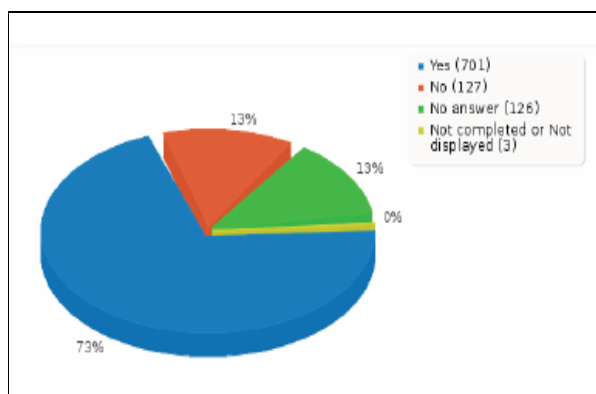
Fuente: Directorio de OSC de la ciudad de La Plata y zona de influencia.

#### ▪ **Grado de Formalización**

En el presente apartado se tendrá en cuenta el “**grado de formalización**” de las organizaciones lo cual permitirá dar cuenta, al menos en un primer nivel de análisis, del tipo de institucionalización que las mismas poseen. Específicamente y atendiendo la región bajo análisis, se consideran formalizadas aquellas instituciones que se hayan inscriptas en la Dirección de Personas Jurídicas de la Provincia de Buenos Aires (DPPJBA).

En cuanto a las OSC de la base el 73% afirma haberse inscripto en alguna institución. Ahora bien, es pertinente aclarar que, de dicho número, sólo el 34,38% posee personería jurídica. La diferencia respecto al anterior porcentaje respondería a un conjunto de OSC que se bien carecen de la inscripción formal que les otorga el marco legal y jurídico provincialmente requerido, sí se encuentran registradas en bases nacionales, provinciales y/o municipales de carácter voluntario que les posibilitan acceder a ciertos beneficios que brinda el Estado en sus tres niveles.

## Gráfico N° 2: Formalización de las organizaciones de las OSC de la Ciudad de La Plata



Fuente: Directorio de OSC de la ciudad de La Plata y zona de influencia.

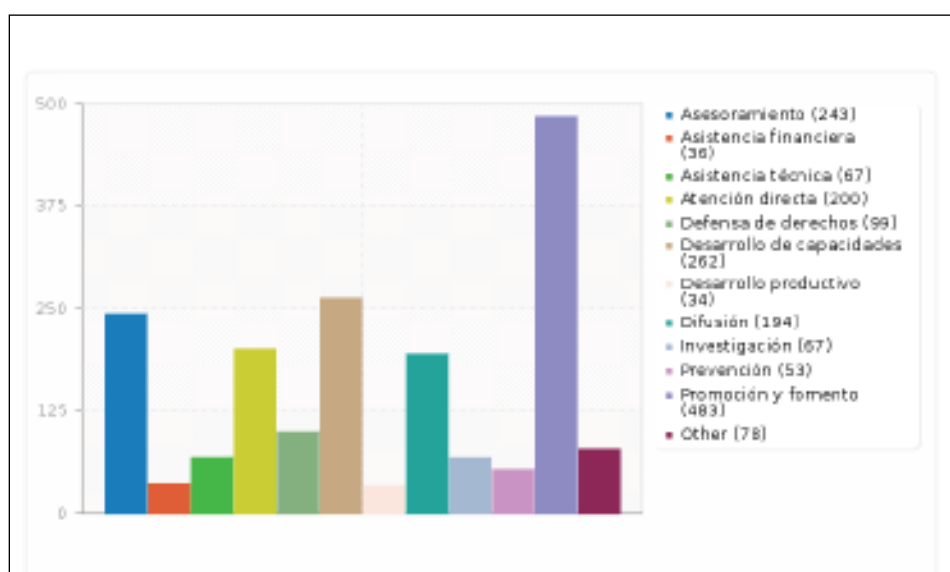
### ▪ **Formas de Intervención**

Cuando se hace referencia al modo de intervención se alude a la manera en que la organización elige para llevar adelante sus actividades en función de los objetivos propuestos. Dentro de la misma se han tenido en cuenta las siguientes categorías: Asesoramiento; Asistencia financiera; Asistencia técnica; Atención directa; Defensa de derechos; Desarrollo productivo; Desarrollo de capacidades; Difusión; Investigación; Prevención y Promoción y Fomento.

De acuerdo a los resultados arribados, la manera en que más eligen las organizaciones para llevar adelante sus objetivos es la **Promoción y Fomento** (50,47%). Ocupa el segundo lugar el **Desarrollo de capacidades** con el 27,38% de las respuestas. En

tercer lugar se encuentra la denominación **Asesoramiento** con el 25,39% y por último la **Atención directa** y la **Difusión** con el 20,90% y 20,27% respectivamente. Por otro lado y en sentido contrario, las OSC de la ciudad de La Plata, no parecerían orientar sus actividades a la asistencia financiera ni al desarrollo productivo.

Gráfico N° 3: Formas de intervención de las OSC de la Ciudad de La Plata



Fuente: Directorio de OSC de la ciudad de La Plata y zona de influencia.

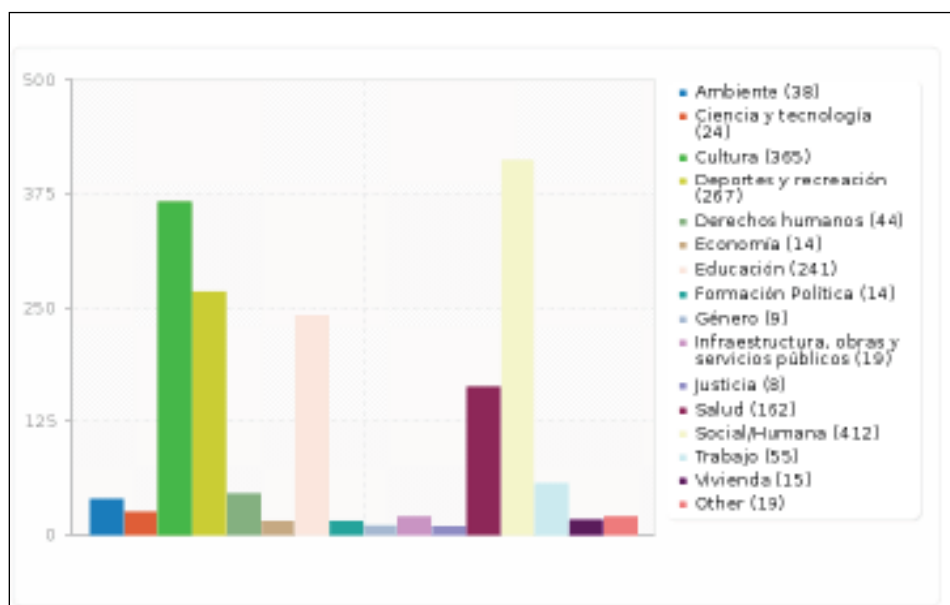
#### ▪ **OSC según sus Áreas Temáticas**

Las áreas temáticas pretenden hacer referencia a las diferentes dimensiones específicas de las organizaciones en torno al desarrollo de las personas y/o grupos, con excepción del área temática Social/Humana que toma como eje al individuo en general o el grupo, sin contemplar ninguna especificidad en cuanto a su evolución. Estas son: ambiente; ciencia y tecnología; cultura; deporte y recreación; derechos humanos; economía; educación; formación política; género; infraestructura, obras y servicios públicos; justicia; salud; social humana y vivienda.



De todas las áreas temáticas, las organizaciones que se ocupan principalmente del área **Social/Humana** representan el 43,05% de las OSC de la base. Con un peso menor la segunda **Cultura**, con un 38,14% de OSC que la abordan. Luego con valores similares aparecen las instituciones que entre sus áreas temáticas incluyen al **Deporte y Recreación** (27,90%), a la **Educación** (25,18%), y a la **Salud** (16,93%).

Gráfico N° 4: Áreas Temáticas de las OSC de la Ciudad de La Plata



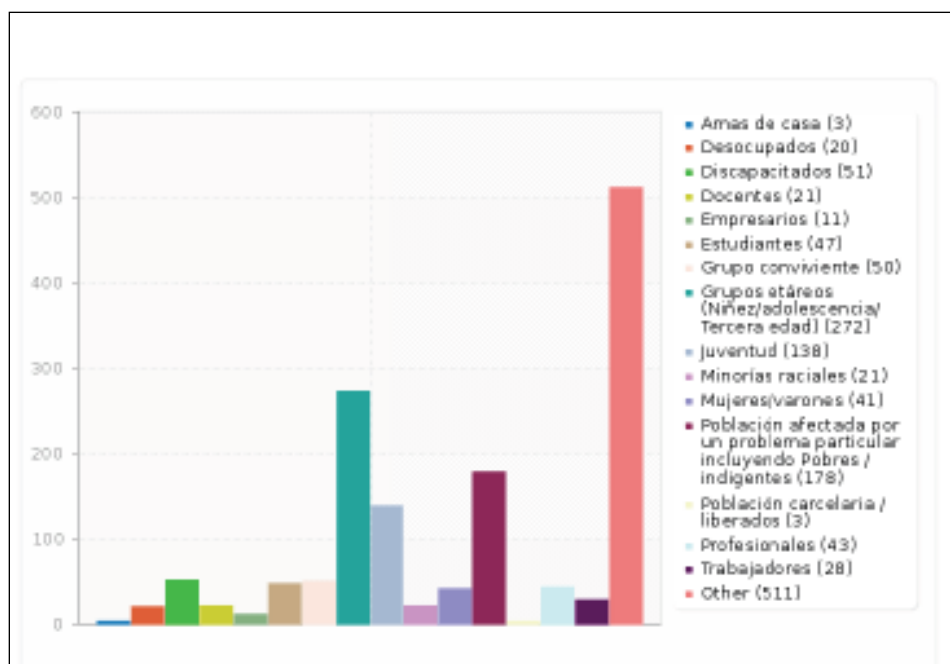
Fuente: Directorio de OSC de la ciudad de La Plata y zona de influencia.

▪ **Población sobre las que OSC trabajan**

La variable población objetivo hace referencia a distintos grupos de individuos sobre los que las organizaciones dirigen sus actividades y que tienen características específicas. Como ser amas de casa; desocupados; docentes; discapacitados; empresarios; grupo conviviente; estudiantes; grupos etarios; jóvenes; minorías raciales; mujeres/hombres; población afectada por un problema particular; población carcelaria liberada; profesionales; trabajadores; otros (sociedad en general).

A partir de los resultados expuestos es dable destacar que básicamente las OSC destinan sus esfuerzos a la **Sociedad en General** con el 53,40%. En segundo lugar con el 28,42% se ubica **Grupos Etarios** (niñez, adolescencia y tercera edad). Luego aparecen las asociaciones abocadas a la atención de la **Población Afectada por un Problema Particular** (incluyendo pobres e indigentes) con el 18,60% y a la **Juventud** con el 14,42% de las respuestas.

Gráfico N° 5: Población Objetivo de las OSC de la Ciudad de La Plata



Fuente: Directorio de OSC de la ciudad de La Plata y zona de influencia.

#### IV. LIMITACIONES, PROBLEMÁTICAS Y VULNERABILIDADES DE LAS ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL

En el apartado anterior, se ha realizado una caracterización de las OSC que ha surgido del relevamiento efectuado en el marco de un proyecto de investigación. Ahora bien, más allá de las características mencionadas, el estudio particularizado de este tipo de organizaciones ha evidenciado también la presencia de determinadas circunstancias o variables que condicionan especialmente su funcionamiento dando lugar a cierta fragilidad organizacional que parecería serle inherente a su propia naturaleza.

Son numerosos los autores que, bajo diferentes denominaciones, han intentado analizar las problemáticas más recurrentes de las OSC. Sean nombradas como debilidades, limitaciones, necesidades, deficiencias o carencias, todas las nociones aluden a aquellas realidades organizacionales que dificultan el cumplimiento de la misión y/o de los fines sociales por los cuales éstas se constituyeron originalmente.

Acotto (2003), Torres (2004), De Piero (2005) y Masi y Kessler (2008) afirman que entre las **dificultades** más comunes con las que se suelen enfrentar se encuentran las siguientes: precariedad institucional, escasa legitimación, dificultades para procesar el conocimiento derivado de la acción, reducido alcance de sus acciones, deficiente diferenciación de roles y funciones, dificultad del acceso a las fuentes de información, escasa interacción en redes o alianzas estratégicas, falta de estabilidad y continuidad, tendencia hacia la fragmentación social, necesidades de capacitación insatisfechas, deficiencias en la planificación, dualidad del voluntariado, dificultades financieras, deficiencia en el tratamiento de conflictos, sistemas administrativos y procesos insatisfactorios, acciones particularizadas, falta de articulación, asunción de roles que no les son propios (suplantación en funciones que le competen al Estado), heterogeneidad, falta de una mirada común, débiles y deficientes mecanismos de control, indefiniciones políticas, falta de sustentabilidad en los proyectos y la presencia de numerosos empleos precarizados (sin dependencia laboral, contrataciones a corto plazo, bajos salarios, horarios amplios, etc.), entre otras.

Quienes quizás han ahondado más profundamente sobre esta temática en particular y han sistematizado su análisis han sido Suarez, Pecci y Christensen (2001) en una serie

de informes elaborados para el CENOC (Centro Nacional de organizaciones de la comunidad). En estos documentos, los autores plantean tres ejes teóricos que pueden resultar útiles para comprender algunas de las debilidades potenciales del funcionamiento de estas organizaciones: grado de vulnerabilidad, obsolescencia e inadecuación.

En los términos de dichos profesionales, la *vulnerabilidad* puede ser definida como una "debilidad constitucional en determinados aspectos críticos que afectan la potencialidad del desarrollo de la institución y condicionan la probabilidad de cumplir con los objetivos básicos que justifican su razón de ser y su desempeño como tal" (Suarez et al, 2001). Enmarcado en este concepto se encontrarían realidades determinantes como la profesionalización incompleta, la institucionalización precaria y el financiamiento discontinuo que resultarían clave para identificar dichas vulnerabilidades.

Por otro lado, la *obsolescencia* supondría un rezago entre las demandas de conocimientos y las acciones necesarias para encarar situaciones problemáticas o los cambios organizacionales necesarios para su resolución; y finalmente, la inadecuación que plantean los autores se encontraría referida al grado en que las estrategias, los procedimientos y las acciones que se emplean en las OSC no suelen ser pertinentes para el sujeto- objeto que se propone promover.

Así entonces, resultaría evidente que en este tercer sector conformado por organizaciones muy dispares, podrían reconocerse ciertas situaciones coyunturales o permanentes que les son comunes a la mayor parte de ellas, tal como lo menciona Torres (2004). Sin embargo, hasta el momento no parecería existir un modelo de análisis teórico y/o empírico que permita dar cuenta de esta realidad o que posibilite profundizar en el estudio y el conocimiento específico de estas OSC.

Por todas las cuestiones aludidas, el mismo grupo de investigadores de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP que ha venido trabajando sobre este tipo particular de organizaciones, se ha propuesto en el año 2012, intentar contribuir al reconocimiento de

las necesidades, carencias, limitaciones, problemáticas o vulnerabilidades más comunes de estas OSC que se encuentran localizadas en la ciudad de La Plata y su zona de influencia

Así, al estudiar estas problemáticas, categorizarlas y procurar comprenderlas con mayor profundidad de acuerdo a características les son propias, se espera que sea posible encarar tratamientos diferenciados para intentar fortalecerlas interna y externamente. Asimismo, se aspira a que la información recabada con este nuevo estudio posibilite la planificación de proyectos de interés social para los gobiernos locales y la jurisdicción provincial más pertinentes.

## **V. LA UNIVERSIDAD Y LAS OSC: VÍNCULOS Y DESAFÍOS**

Luego de exponer los datos preliminares del Mapa de OSC de la Facultad de Ciencias Económicas de la UNLP y atendiendo la relevancia social de la temática abordada en las investigaciones mencionadas a lo largo de trabajo, se pretende generar una interacción permanente y una relación dialéctica con dichas OSC para intentar desde la universidad, contribuir con el diseño y la planificación de proyectos de interés social y de desarrollo humano al:

- Ofrecer información a las instituciones de apoyo al sector sobre las necesidades y demandas comunes de estas organizaciones.
- Favorecer la articulación y asociación entre las OSC, la Universidad, el Estado y el sector privado a partir del reconocimiento y la información específica de las problemáticas que las primeras deben enfrentar.
- Potenciar y motorizar políticas, programas y acciones de desarrollo de esta clase de organizaciones en particular.
- Difundir la información obtenida a los gobiernos locales a fin de propiciar el diseño e implementación de políticas de fomento y fortalecimiento institucional.
- Difundir las externalidades positivas e incentivar la reproducción de proyectos similares en otras Unidades Académicas del país.

Finalmente, desde nuestro lugar de investigadores y docentes universitarios se espera, a partir de los resultados preliminares presentados y de los potenciales a obtener, poder propiciar:

- El avance del conocimiento conforme a los aportes que generará en términos de la información específica de las OSC y de las dificultades y/o potencialidades que poseen las mismas tanto para desempeñarse efectiva y eficientemente así como para lograr su articulación con el sector público y privado en pos de lograr respuestas más adecuadas a las demandas sociales.
- La constitución de las OSC como un campo de estudio y análisis particularizado el cual haya su fundamento principal en la identidad clara y diferenciada que las mismas han logrado consolidar desde su resurgimiento como expresión cabal de las sociedades actuales.
- El desarrollo de políticas, programas y acciones más pertinentes para el fortalecimiento de este tipo de organizaciones, ya sean éstas desarrolladas desde la propia universidad (a través de las actividades de extensión), desde el Estado (a través de políticas públicas específicas) o desde el empresariado local (a través de la responsabilidad social corporativa).
- La elaboración de documentos relevantes para la toma de decisiones de los gestores de organizaciones relacionadas con la temática.
- La transferencia de las experiencias de la investigación a las aulas, aportando un modelo de análisis de aplicación práctica en las asignaturas que trabajen sobre distintos tipos de organizaciones.

## **VI. CONCLUSIONES**

A través del presente trabajo y atendiendo al conocimiento sobre las OSC como campo de análisis y debate, intentamos ofrecer un espacio de intercambio, con nuestros colegas y con todos los interesados en participar, promover o conocer más, acerca de

un conjunto de manifestaciones de la vitalidad de la sociedad en busca de la solución de sus problemas.

Las OSC argentinas son el emergente de una época histórica particular y la variedad y evolución de sus finalidades, las estrategias de obtención de sus objetivos y su relevancia nos desafían a comprenderlas como un actor social con rasgos de identidad propios.

Estas organizaciones se muestran como ámbitos de desarrollo humano y de solución de problemas de grupos de personas pero también de realización personal de muchas otras. Aparecen como interlocutores válidos para la fijación e implantación de políticas locales y como evaluadores directos de resultados. Pero además, y tal vez lo más novedoso, es que cuentan con una gran capacidad de comunicación para hacerse escuchar por la sociedad en general y por los poderes del Estado en particular.

Según Bombarolo (1995): *"Las OSC conforman un sector dinámico y creciente, en momentos en los que la crisis social se agudiza y no surgen nuevas propuestas o modelos de desarrollo para la región. En este marco, aparece con fuerza la idea del fortalecimiento de las OSC como medio para mejorar las condiciones de vida y buscar nuevos caminos más equitativos y sustentables. ... la energía social que estas instituciones movilizan es enorme, aunque a veces "invisible". La canalización positiva de esta energía, aparece como una esperanza concreta para quienes de una u otra manera, buscan cotidianamente una propuesta viable y sostenida para la región"*.

Por todo ello es que se anhela que, el mapa de OSC propuesto en primera instancia y el estudio de sus problemáticas, limitaciones y vulnerabilidades en segundo lugar, sirvan como primeras herramientas para el desarrollo de acciones de colaboración entre la Facultad y aquellas organizaciones que así lo requieran; ya que como institución educativa ésta debe responder a una de sus funciones primordiales que es la promoción del desarrollo social, local y humano mediante actividades de extensión en el medio.

En otros términos, se espera poder brindar información actualizada y específica sobre las OSC de la ciudad de La Plata y su zona de influencia de manera de facilitar su reconocimiento y caracterización para así poder: favorecer el diseño de políticas de desarrollo y modernización socialmente más eficientes, delinear nuevas líneas de investigación atendiendo las necesidades de las diversas organizaciones y de los líderes comunitarios, y propiciar la articulación entre los sectores para fortalecer institucionalmente este tipo particular de organizaciones que resultan tan significativas para el citado desarrollo pero que han sido descuidadas y desprotegidas por los gobiernos de turno.

## **VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

ACOTTO, L. (2003). *Las organizaciones de la sociedad civil: un camino para la construcción de ciudadanía* (1º Ed.). Buenos Aires: Editorial Espacio. PP 67-69.

BOMBAROLO, F. (1995). La revalorización de las organizaciones de la sociedad civil: ¿Hacia un nuevo modelo de desarrollo?. *Revista Pobreza urbana y desarrollo*. Año 4 Nº 10, P 3.

CROVETTO, M. y otros (2004). Organizaciones de la Sociedad Civil y Desarrollo local. Un análisis de las OSC en la Base de datos del CENOC en *IV Seminario Nacional de la Red de Centros académicos para el estudio de gobiernos locales*. (1). Córdoba: CENOC.

DANKHE, G. L. (1986). *Investigación y Comunicación*. México. Mac Graw Hill.

DE PIERO, S. (2005). *Organizaciones de la sociedad civil: Tensiones de una agenda en construcción*. (1ra ed.). Buenos Aires: Paidós Tramas Sociales.

DE ZAN, J. (2006). *Los sujetos de la política. Ciudadanía y sociedad civil*. Recuperado el 11 de Abril de 2011, de



[http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1666-485X2006000100005](http://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1666-485X2006000100005)

ETKIN, J. (1978). *Sistemas y estructuras de organización*. Buenos Aires: Macchi.

HALL, R. (1980). *Organizaciones: Estructura y proceso*. Madrid: Editorial Prentice Hall Internacional.

KLIKSBERG, B. (2008). *Los desafíos éticos pendientes en un mundo paradójico: el rol de la universidad*, en disertación acto de entrega del Doctorado Honoris Causa de la Universidad Rey Juan Carlos de España Disponible en [www.redunirse.org](http://www.redunirse.org)

MASI, Ma. B. y KESSLER, Ma. Elena (2008). *Construcción de un sistema de indicadores de densidad de la sociedad civil, a través de activos y capital social en las organizaciones sociales del territorio santafesino*. Ponencia presentada en las II Jornadas Nacionales de investigadores de las economías regionales en el marco del Plan Fenix perteneciente a la FCE de la UBA. Consultado el 11/04/2011 en: [http://www.econ.uba.ar/planfenix/economias\\_regionales/comision%20B/11-Masi-Kessler%202.pdf](http://www.econ.uba.ar/planfenix/economias_regionales/comision%20B/11-Masi-Kessler%202.pdf)

OSORIO, J. (2004). *El Estado en el centro de la mundialización. La sociedad civil y el asunto del poder*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica. P 3.

PNUD, Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (2011). El Concepto de Desarrollo Humano. Recuperado el 10 de Junio de 2011, de <http://hdr.undp.org/es/desarrollohumano/>

SUÁREZ F., PECCI C. y CHRISTENSEN A. (2001). *Vulnerabilidad y fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil*. Buenos Aires: Centro Nacional de Organizaciones de la Comunidad - Instituto de Investigaciones Administrativas de la FCE de la UBA. 1 -155.

TORRES, A. (2004). *Enfoque orientativo para el diagnóstico de la gestión en las instituciones del tercer sector; aplicación a casos particulares de entidades de la ciudad de Trelew; determinación causal de su situación actual*. Tesis de Maestría en Gestión Empresaria no publicada. Universidad Nacional de la Patagonia, Facultad de Ciencias Económicas, Trelew, Argentina.