

::MÉXICO::

::INFORMACIÓN PERSONAL::

Nombre del investigador: Robles Valdez, Gloria
Fecha de nacimiento: 23 de Diciembre de 1946
Lugar de nacimiento: México Distrito Federal
Teléfonos: 56-28-40-00 ext. 6507
Fax: 54-90-46-65
Correo(s) electrónico(s): grobles@itam.com

::INFORMACIÓN LABORAL::

Institución:
Universidad: ITAM
Facultad, Escuela o Departamento:
Cargo administrativo:
Nombramiento o cargo: Maestro de Medio Tiempo, Profesor Numerario

::FORMACIÓN ACADÉMICA::

Licenciatura(s): Licenciada en Psicología
Institución: UNAM
Especializaciones: Posgrado en Psicología Clínica
Institución: Universidad de Madrid
Maestría(s): Maestría en Administración
Institución: ITEMS Ciudad de México
Doctorado(s): en Psicología
Institución: Universidad Iberoamericana

::EXPERIENCIA DOCENTE::

1. Licenciatura
Principales cursos o materias impartidas:
Instituciones:
2. Posgrado
Principales cursos o materias impartidas:
Instituciones:

::ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN::

1. Áreas de conocimiento en la(s) que ha realizado investigación

Áreas Básicas: Recursos Humanos
Áreas Complementarias:

2. Líneas de investigación:

Tecnología y Sistemas
Sistema de Planeación y desarrollo empresarial
Proyectos de Campo
Educación

3. Trabajos de investigación publicados

Libro(s): Robles G y Alcérreca C. "Enfoque Interdisciplinario", México, Editorial Pearson Prentice Hall, 1999
Artículos: "inteligencia emocional", Dirección Estratégica, ITAM, Págs. 30-33, Año I, número 1, marzo-mayo 2002.
"Como Vencer el Estrés Antes de que Éste lo Enferme y lo Agote", Escuela de Negocios, ITAM, Págs. 34-37, año 3, volumen 5, primavera- verano del 2001.
"Como evitar el desgaste y el agotamiento en los profesionales", Escuela de Negocios, Págs. 42-44, Año 2 Volumen 3, Primavera-Verano.
"Cuando ayudar cansa y agota", Prometeo, UIA, México, Págs. 44-

49, número 18, Primavera 1998

"Factores Asociados al Síndrome de Agotamiento en Maestros de Universidades Privadas Mexicanas" Tesis doctoral, mayo, 1995.

"La adición al trabajo y sus consecuencias", Expansión, Págs. 242-244, agosto 1986

Ponencias publicadas en memorias de congresos y otros eventos académicos:

4. Proyectos de investigación actual:

"Innovación y atención al detalle en investigación y desarrollo: factores que compiten y Factores que complementa". Investigación comparativa para conocer cuáles factores a nivel organizacional, equipo e individuo apoyan la innovación y calidad en las áreas de innovación y desarrollo de nuevos productos.