

## ::MÉXICO::

### ::INFORMACIÓN PERSONAL::

**Nombre del investigador:** Bruce MC, Williams  
**Fecha de nacimiento:** 5 de Noviembre de 1955  
**Lugar de nacimiento:** Japón  
**Teléfono(s):** 55-84-44-54, 56-28-40-00 x 3430  
**Fax:** 56-28-40-49  
**Correo(s) electrónico(s):** bruce@itam.mx

### ::INFORMACIÓN LABORAL::

**Institución:**  
**Universidad:** ITAM  
**Facultad, Escuela o Departamento:**  
**Cargo administrativo:** Profesor de tiempo completo  
**Nombramiento o cargo:**

### ::FORMACIÓN ACADÉMICA::

**Licenciatura(s):** Licenciatura Economía  
**Institución:** San Francisco State University  
**Especializaciones:**  
**Institución:**  
**Maestría(s):** Agricultural and Resource Economics  
**Institución:** University of California Berkley  
**Doctorado(s):** Agricultural and Resource Economics  
**Institución:** University of California Berkley

### ::EXPERIENCIA DOCENTE::

**1. Licenciatura**  
**Principales cursos o materias impartidas:**  
**Instituciones:** Universidad de Monterrey  
**2. Posgrado**  
**Principales cursos o materias impartidas:**  
**Instituciones:**

### ::ACTIVIDADES DE INVESTIGACIÓN::

#### 1. Áreas de conocimiento en la(s) que ha realizado investigación

**Áreas Básicas:** Mercadotecnia.  
**Áreas Complementarias:**

Análisis de la teoría y práctica de los usos y efectos de herramientas promocionales.

#### 2. Líneas de investigación:

Análisis econométrico del papel que juegan los factores sociales y culturales en la demanda de productos.

#### 3. Trabajos de investigación publicados

**Libro(s):** Alexander, "Agriculture. En The New Russia: Transition Gone Awry", Stanford University Press, 2001  
**Artículos:**  
Heiman, Amiran, Bruce Mc Williams, Jinhua Zhao, Zolberman David, "Valuation and Management of Money-back Guarantee

Options", Journal of Retailing, Vol. 78:3, 2002.

Heiman, Amir, Bruce Mcwilliams, Ziberman, "Learning an Forgetting: modeling Optimal Product Sampling Over Time", Managemen Sciencie, 532-546, Vol. 47:4, abril 2001.

Heiman, Amir, Just, Bruce McWilliams, Ziberman, "Demostorations ad Money-Back Guarantees: Market Mechanisms to Reduce Unvertainty, Journal of Business Research, 71-81, Vol. 54, 2001. Heiman, Amir, Just, Bruce Mc, Ziberman, "Incorpotating Family Interactions and Socioeconomic Vaiables into Family Production Funtions: The Case of Demand for Meats", Agribusiness, Vol. 17:4, otoño 2001. Heiman, Amir, Bruce Mc, Ziberman, "Reducing Purchasing Risk with demonstrations and Money-Back Guarantees, Journal of Marketing Management Vol. 11:1, primavera 2001.

Hueth, Brent, Bruce Mc, Sinding, Ziberman, "Analysis of an Emerging Amrket: Can Methyl iodide Substitute for Metrhyl Bromide, Review of Agricultural Economics, Págs. 43-54, Vol. 22:1, 2000. Bruce Mc, Yacov, Eithan Hochman y Ziberman, "Count-Data Regression Model of the Time to Adop New Technologies", Applied Econominc Letters, Págs. 369-373, Vol. 5, 1998. Bruce Mc y Ziberman, "Learning by Using and the Time of Technology Adoption, Economics of Innovation and New Technology, Págs. 139-154, Vol. 4, 1996.

"Valuation and management of Money-Bank Guarantee option", Marketing Science Confrence, julio 2002, Calgary, Canada.

Buying Convenience. The Effect of Religion and Gender on the Consumtion of Timesaving Products. (Pendiente de aprobación al Journal of Markenting Research.) Heiman, Amir, Bruce Mc Williams y David Sberman.

**Ponencias publicadas en memorias de congresos y otros eventos académicos:**

Money-Back Guarantees and the Value of Decision Time. An Empirical Analysis.(Pendiente de aprobación al Marketing Sciencie.) Heiman, David Just, Bruce Mc Williams y David Zberman.

Consumer Learning: Modeling Demostration and money-back Guarantees as Mechanisms to Reduce Purchasing Risks. Bruce Mc Williams, Heiman, Amir y David Zilberman.

Mercadotecnia I, Modelos de mercadotecnia

**4. Proyectos de investigación actual:** Dirección de mercadotecnia y Comportamiento del consumidor.