

## PONENCIA CENTRAL

# EL PERFIL DE EGRESO EN LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR AFILIADAS A LA ANFECA

## Coordinadores

Dr. Lenin Martínez Pérez  
Dr. Jorge Rebollo Meza  
Dra. Viviana Berroterán Martínez  
Dra. María Mayela Terán Cázares  
Dra. Elisa Dinorah Galaviz Rendón  
Dr. Gabriel Tadeo Camacho Echeverría  
Dra. Emma Biviano Pérez  
Dra. Blanca Flor Esquinca Castillejos  
Dr. Enrique Nava Zavala

20 DE JUNIO 2024

## INDICE

<b>PRESENTACIÓN</b> .....	<b>3</b>
<b>ANTECEDENTES</b> .....	<b>6</b>
<b>1. WEBINAR INTERNACIONAL</b> .....	<b>6</b>
<b>2. FOROS REGIONALES</b> .....	<b>9</b>
<b>3. WEBINAR NACIONAL</b> .....	<b>11</b>
<b>MARCO DE REFERENCIA</b> .....	<b>17</b>
<b>METODOLOGÍA</b> .....	<b>24</b>
<b>RESULTADOS GRUPOS FOCALES</b> .....	<b>29</b>
<b>RESULTADOS ENCUESTA NACIONAL</b> .....	<b>36</b>
<b>CONCLUSIONES</b> .....	<b>38</b>
<b>PROPUESTAS</b> .....	<b>41</b>
<b>REFERENCIAS</b> .....	<b>42</b>



## PRESENTACIÓN

Uno de los compromisos sociales de las instituciones educativas es contar con una oferta que impacte el desarrollo humano, social, económico y político del país. En este sentido, una de las maneras de asumirlo es estableciendo una profunda transformación universitaria reflexionando aspectos relevantes de los componentes que definen sus Planes y Programas de Estudio. En este tenor Furlan en 1996 citado por Murillo, (s.f) menciona que dicho término se deriva de la expresión latina: ratio studiorum, significando aproximadamente la organización racional de los estudios. Igualmente, Casarini (1999) los definen como documentos guías que prescriben las finalidades, contenidos y acciones que son necesarios para llevar a cabo por parte del maestro y sus alumnos para desarrollar un currículum. Por otro lado, Glazman e Ibarrola (1980) los consideraban como la síntesis instrumental mediante la cual se seleccionan, organizan y ordenan para fines de enseñanza, todos los aspectos de una profesión que se considera social, culturalmente valiosa y profesionalmente eficiente.

Asumir desde los Planes y Programas de Estudio la formación de estudiantes implica entrar en procesos dinámicos que conllevan a determinar metodologías para lograr establecer de manera eficaz y eficiente sus componentes esenciales siendo uno de los principales el Perfil de Egreso, para García y Treviño (2020) es considerado como los rasgos, capacidades, habilidades, conocimientos y competencias que acreditan a una persona como un profesional dentro de la sociedad. Ante esto, los cuestionamientos generales pueden ser: ¿Cómo realizan las instituciones educativas la definición de un perfil de egreso? ¿Cómo se integra a los Planes y Programas de Estudio? ¿Qué tan pertinente es ante las necesidades sociales? ¿Cómo impacta la disciplina en su definición?

En ese sentido, para la definición de perfiles de egreso es necesario comprender los objetivos institucionales, lo que conlleva a un análisis de la normatividad federal, estatal e institucional que rige la vida universitaria. Asimismo, se requiere establecer

la vinculación Universidad-Sociedad para definir la demanda social y del entorno respecto de las disciplinas en las que se desea formar a los estudiantes, estableciendo aspectos del desarrollo humano y profesional de los mismos.

Dentro de esta normatividad la directriz fundamental se localiza en la Ley General de Educación Superior (LGES) 2021 que en su Artículo 7 establece que la educación superior fomentará:

- El desarrollo humano integral y la construcción de saberes basados en el pensamiento crítico a partir de la libertad, análisis, reflexión, comprensión, diálogo, argumentación, autoconciencia histórica, el conocimiento de la ciencia y humanidades, resultados de procesos científicos y tecnológicos, desde el desarrollo de una perspectiva diversa y global.
- El desarrollo de capacidades y habilidades para la resolución de problemas; así como el diálogo continuo entre las humanidades, las artes, la ciencia, la tecnología, la investigación y la innovación como factores de la libertad, del bienestar y de la transformación social.
- La construcción de una sociedad que fomente la igualdad sustantiva entre mujeres y hombres e incidir en el respeto y cuidado del medio ambiente, con orientación hacia la sostenibilidad, para promover estilos de vida sustentables.
- El desarrollo de destrezas digitales y el uso responsable de las tecnologías de la información, comunicación, conocimiento y aprendizaje digital en el proceso de construcción de saberes técnicos y cognitivos como mecanismo que contribuya a mejorar el desempeño y los resultados académicos.
- El desarrollo de habilidades socioemocionales que permitan adquirir y generar conocimientos, fortalecer la capacidad para aprender a pensar, sentir, actuar y desarrollarse como persona integrante de una comunidad.

Otro elemento que requiere analizarse en torno a la definición del perfil de un egresado, lo establece de manera general la Agenda 2030 (Gobierno de México,

2017) y que, de manera específica lo desarrolla en su objetivo 4: Educación de calidad, definiendo metas como:

- Asegurar el acceso en condiciones de igualdad para todos los hombres y las mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.
- Aumentar el número de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento.
- Garantizar que todos los estudiantes adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible.

Para complementar lo anterior, es necesario construir una visión internacional y de futuro para las universidades hacia el 2050. Valenzuela y Cuellar (s.f) establecen que esa construcción de futuro debe abordar temas como la inteligencia artificial, el metaverso, realidad virtual y aprendizaje aumentado, debiéndose establecer escenarios posibles donde las universidades estarán conformadas en capas que integrarán todo el aspecto de acceso, servicios, caminos, experiencias, recursos, alianzas y tecnologías necesarias para expandir y aumentar su alcance ante la diversidad de estudiantes que concuerden con el propósito de cada institución.

En suma, es necesario repensar a la universidad e incluso pensar en un perfil del egresado que sea capaz de adaptarse a estos nuevos escenarios y a su vez cuáles serían estos; es decir, la tarea es formar a profesionales y líderes que creen entornos innovadores, que se adapten y relacionen con ecosistemas laborales y organizacionales que se reconfiguran permanentemente en el siglo XXI para crear valor en relación con los avances del conocimiento, sin descuidar a los seres humanos y crear en ellos una dominante conciencia social.

Por todo lo anterior, este documento aborda el estudio del perfil de egreso en las instituciones afiliadas a la ANFECA ante tres temas emergentes: Inteligencia artificial, habilidades blandas y la internacionalización de la educación superior.

## ANTECEDENTES

Una de las principales motivaciones que dio origen a la conformación de la ANFECA, fue el hecho de procurar que las IES cuenten con Planes y Programas de Estudio pertinentes, que respondan al desarrollo de las regiones y del país, así como a las necesidades sociales actuales y futuras.

En ello adquiere especial relevancia el **perfil de egreso** de los profesionistas que son formados en las escuelas y universidades afiliadas a la ANFECA. Dada la importancia que representa para el mundo laboral actual, se escogió como tema para la Ponencia Central. Se tuvo como punto de partida la realización de tres actividades, que constituyeron los antecedentes para el desarrollo del trabajo que se presenta.

### 1. WEBINAR INTERNACIONAL

En el mes de junio de 2022 se efectuó el Webinar Internacional “**Retos institucionales ante el diseño y actualización de planes y programas de estudio**” con el propósito de examinar la importancia de los planes de estudio y los aprendizajes necesarios para el Siglo XXI.

Participaron los especialistas: Dra. Silvia Meljem Enriquez, del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM); Dra. Marcela Rojas Ortega, del Instituto Politécnico Nacional (IPN); Dr. Eduardo Ávalos Lira, Presidente del Concejo de Acreditación en la Enseñanza de la Contaduría y Administración (CACECA); Dr. Daniel Castro Jiménez, de la Asociación Colombiana de Facultades de Contaduría Pública

(ASFACOP). Se contó con la asistencia de 360 personas de 51 universidades y escuelas de la ANFECA.

(Flyer)

### **Las principales ideas expuestas por los panelistas fueron las siguientes:**

Dra. Silvia Meljem

- El mundo vive una época donde la velocidad de los cambios es drástica. Por ello se deben elaborar planes estratégicos y políticas que lleven a una ingeniería de valor mediante un análisis estratégico Macro y Micro del entorno y responder una pregunta clave: ¿Cómo estamos preparando a nuestros estudiantes en Latino América?
- En el diseño de los planes se deben incorporar los principios fundamentales de PRME (Principles for Responsible Management Education), los cuales son: propósitos, valores, métodos, investigación, colaboración y diálogo.
- Todas las instituciones educativas deben converger en el Desarrollo Profesional Inicial (DPI), Punto de Calificación Universitario y Punto de Calificación para la Certificación y, finalmente, el Desarrollo Profesional Continuo que es educar para la vida. En ese sentido, la educación no es un fin sino un medio para impactar en los Objetivos del Desarrollo Sostenible tales como:
  - a) Educación de calidad
  - b) Igualdad de género
  - c) Trabajo docente y crecimiento económico.
  - d) Industria, innovación e infraestructura.
  - e) Producción y consumo responsable.

Dra. Marcela Rojas

- Las Habilidades Blandas son un elemento indispensable para la actualización de planes y programas de estudio. Son habilidades que los estudiantes deben tener para ser diferenciados en el mercado laboral.
- Dentro de las principales están el liderazgo, comunicación asertiva, habilidades del pensamiento, trabajo en equipo, actualización permanente, habilidades sociales, compromiso con la sustentabilidad, solución de problemas para la toma de decisiones, resiliencia, ética y responsabilidad, habilidad de negociación y sencillez

#### Dr. Eduardo Ávalos Lira

- Las competencias para los profesionistas con una visión al año 2050 deben ser: adaptabilidad, mente abierta, creatividad, capacidad crítica, resiliencia, y apertura a los retos.
- Las universidades deben procurar una educación de calidad, promoviendo el Acuerdo de Bolonia e implementar un Nuevo Modelo de Educación Superior inclusivo, equitativo y competitivo a escala mundial, mediante la cooperación académica transfronteriza y el reconocimiento de las cualificaciones obtenidas en el extranjero.
- La educación superior debe enfocarse a atender las necesidades y las demandas de los empleadores, medir las competencias alcanzadas de cada profesión y evaluar el impacto social de los programas educativos.

#### Dr. Daniel Castro Jiménez

- El diseño de planes y programas debe estar enfocado en lo digital, considerando las siguientes tendencias mundiales:
  - a) La Disrupción digital y uso de las TIC.
  - b) La crisis climática. La sostenibilidad. Y preguntarse: ¿Qué en realidad se está haciendo desde las instituciones educativas para atender estos problemas?
  - c) Cambios demográficos. ¿A quién le estamos enseñando? A las generaciones X, Y, Z, Alpha...
  - d) Cambios Económicos. Un triple equilibrio es posible y necesario (económico, monetario y social).

- e) Escasez de mano de obra. La Gran Renuncia es una enorme oportunidad para América Latina (En 2022, el 30% de los latinos renunció a su trabajo para irse a otra empresa. Sólo el 16% de los colaboradores pidió un incremento salarial para no cambiar de trabajo).
  - f) Movimientos civiles, cívicos y de igualdad. Sin la E y la I no hay D. (sin la Equidad e Inclusión no hay Diversidad)
- 
- El perfil de egreso en las instituciones de educación superior debe considerar:
    - a) Analítica de datos para el trabajo remoto.
    - b) Habilidades blandas.
    - c) Sostenibilidad, de la teoría a la práctica.
    - d) Pensamiento disruptivo, innovación y creatividad.
    - e) Autonomía.

## 2. FOROS REGIONALES

En abril y mayo de 2023 se realizaron siete Foros Regionales bajo el Tema: **“El Perfil del Egresado en el Diseño y Actualización de los Planes y Programas de Estudio en las Facultades y Escuelas de Negocios”**, a través de tres ejes:

- I. Metodologías aplicadas para la definición del perfil del egresado en las disciplinas de Contaduría, Administración y áreas afines en las instituciones de educación superior.
- II. Tendencias y enfoques para la integración del perfil de egreso en el diseño y actualización de planes y programas de estudios en las instituciones de educación superior.
- III. Aspectos nacionales y globales como fundamentos en la creación y actualización de planes y programas de estudio en las disciplinas de contaduría, administración y áreas afines.

Se presentaron 44 trabajos de investigación elaborados por 143 participantes, procedentes de 28 universidades y escuelas del país afiliadas a la ANFECA.

## Las conclusiones más relevantes de los Foros para el Diseño y Actualización de los Planes y Programas de Estudio se presentan en cuatro ejes:

### Fortalezas

- Se observan avances en la reestructuración de planes de estudio alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, a la demanda de mercado laboral y fortalecimiento de áreas como emprendimiento, finanzas y estudios fiscales.
- Existe en las IES un Sistema de Evaluación Integral de sus procesos.
- Se alinean los objetivos de las asignaturas con el perfil de egreso.
- Las universidades incorporaron modalidades híbridas como alternativa a la impartición de clases durante y luego de la crisis de la pandemia.
- Algunos modelos curriculares en las IES contemplan el servicio social y la práctica profesional como escenarios de aprendizaje.
- Se incrementó el nivel de habilidades digitales en docentes y estudiantes.
- Distintas instituciones cuentan con programas de calidad reconocidos por organismos evaluadores y acreditadores nacionales e internacionales.
- Existe coherencia con valores institucionales, la integridad y la ética para el trabajo y el servicio a los sectores económicos y la sociedad.

### Oportunidades

- Fortalecer la vinculación empresarial; acercarse a los empleadores para conocer sus necesidades profesionales.
- Contar con un buen instrumento que permita recabar información de los empresarios para la creación de un perfil de egreso pertinente.
- Actualizar los planes de estudio para que estén alineados a los requerimientos de las empresas, reforzando las habilidades blandas.
- Implementar el uso de la Inteligencia Artificial en las tareas del docente para redirigir su tiempo al desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.
- Incluir los Objetivos de Desarrollo Sostenible en los planes de estudio.

## Conclusiones

- Se requiere favorecer las interacciones entre los estudiantes a través del desarrollo de habilidades blandas que se sumen a las habilidades duras para una formación integral.
- El perfil del egresado hasta ahora es congruente con lo que se plantea en la Agenda 2030 al generar oportunidades de educación de calidad.
- Los estudiantes necesitan adquirir habilidades y competencias clave para abordar los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).
- La Inteligencia Artificial será importante en el futuro de la educación hacia el año 2050. para ayudar a reducir las desigualdades educativas.
- Las universidades deben formar profesionistas que tengan conocimientos y capacidades de su área de formación, pero también comprometidos con su entorno y el bienestar social.

## Propuestas

- Los egresados deben contar con conocimientos técnicos (habilidades duras) pero es necesario que los planes y programas de estudio incluyan de manera relevante el aprendizaje de habilidades blandas que les posibiliten la inserción y el liderazgo en las empresas.
- Ante la llegada de la Generación Alpha se requiere realizar acciones para:
  - Reestructurar o crear nuevos modelos educativos.
  - Elaborar planes y programas de estudio atractivos e innovadores.
  - Reingeniería de los métodos y estrategias de aprendizajes por parte de los docentes.
  - Crear y ofertar carreras profesionales interdisciplinarias.

## 3. WEBINAR NACIONAL

El 14 de noviembre de 2023 se realizó el Webinar Nacional **“El perfil del egresado de las ciencias económico-administrativas hacia el 2050”** con la participación de los especialistas: Mtro. Roberto Chiquet Jiménez de la Universidad Autónoma de Nayarit; Dr. Felipe Hernández Palafox, de la Universidad La Salle Bajío; la Dra.

María Patricia Torres Rivera, de la Universidad Autónoma de San Luis Potosí; la Dra. Silvia Concepción Ramírez Peña y la Dra. Gabriela Duque Peña de la Universidad Autónoma de Chiapas.

El propósito fue reflexionar en torno a tres categorías: **la Inteligencia Artificial, las Habilidades Blandas y Duras, así como la Internacionalización de la Educación Superior**. Se realizó a través de las plataformas ZOOM y Facebook Live teniendo más de 1300 reproducciones.

Los temas y las principales ideas expuestas fueron las siguientes:

### **Inteligencia Artificial y su impacto en las ciencias económico-administrativas**

Dr. Felipe Hernández Palafox y Mtro. Roberto Chiquet Jiménez:

- La IA ha tenido un impacto significativo en las ciencias económico-administrativas. Los beneficios más destacados son: La rápida detección de problemas, el análisis de datos con algoritmos y el procesamiento de información de las empresas.
- Permite ahorrar tiempo y recursos; automatizar tareas repetitivas, tomar decisiones más informadas; identificar patrones de comportamiento de los clientes; desarrollar estrategias de marketing, de inversiones y de asistencia virtual.
- Auxilia a los administradores a analizar el rendimiento de los empleados, aumentar la productividad, identificar áreas de mejora y prever tendencias futuras que pueden impactar a la organización.
- Apoya a los contadores a automatizar el cálculo de impuestos; detectar errores y fraudes y mejorar la eficiencia de las operaciones contables y financieras.
- La automatización por la IA afectará la demanda de empleos, por lo que se requiere que los empleados posean capacidad de adaptabilidad y nuevas habilidades para un entorno complejo.

- Para el perfil de egreso, las universidades deben identificar las habilidades clave (inteligencia artificial, análisis de datos, programación y el entendimiento de sistemas automatizados) que los egresados necesitarán hoy y hacia el año 2050, adaptando sus currículos para preparar a los estudiantes para un mercado laboral en constante evolución.

### **Las habilidades blandas y duras como elemento fundamental para fortalecer el perfil profesional.**

Dra. Gabriela Duque Peña:

- Las habilidades duras son requerimientos formales y técnicos en un área específica de la ciencia. Las habilidades blandas son atributos de una persona que le permiten interactuar con otras de manera efectiva y se enfocan a la parte emocional.
- Se cuenta con tres ámbitos desde los cuales se pueden desarrollar las habilidades de los estudiantes: El Plan de Estudios, el Perfil de Egreso y la Formación en el Aulas. Se requiere un plan de estudios flexible y pertinente, enfocado a desarrollar conforme a la Nueva Escuela Mexicana el pensamiento crítico, estrategias comunitarias y humanísticas.
- Se necesitan fortalecer los perfiles de egreso específicos que incluyan habilidades duras y blandas, para que los estudiantes puedan realizar una transferencia real de sus aprendizajes a una situación existente y atender tanto necesidades específicas como resolver problemas.
- La formación en el aula debe considerar la Neurodidáctica para lograr que los estudiantes desarrollen habilidades blandas que piden las organizaciones: control inhibitorio (atraer la atención del estudiante); Memoria de Trabajo (retomar la experiencia de conocimiento de un estudiante para compartirla con otros mediante trabajo en equipo); Flexibilidad Cognitiva ( buscar nuevas oportunidades, averiguar nuevas enfoques para resolver una situación aplicando los conocimientos de una disciplina que el alumno estudió); Evaluación (trabajarse como una estrategia conjunta para saber qué saben y qué necesitan mejorar con el uso y desarrollo de habilidades blandas).

## **Las habilidades blandas en los egresados en los entornos de trabajo nuevos y futuros.**

Dra. María Patricia Torres Rivera:

- Las habilidades duras son más fáciles de medir y saber qué grado de competencias tiene una persona, pero cuando se trata de medir las habilidades blandas, enfrentamos circunstancias subjetivas e implican comprender la inteligencia emocional en los puestos de trabajo.
- Estas habilidades reciben diferentes nombres: no cognitivas, socioemocionales, genéricas, laborales, nucleares o transversales. Sea el nombre que se les dé, las competencias que se buscan en un profesionista es que pueda comprender el componente intrapersonal e impersonal, el manejo del autocontrol, la autonomía y la regulación de las emociones de los empleados.
- Existe un nuevo contexto de cambio en las condiciones del mercado laboral, de crisis por pandemias y de otra parte, una globalización de las culturas y de la necesidad de saber dos o más idiomas y el uso de herramientas tecnológicas como la IA.
- En ese marco se pueden identificar cinco habilidades blandas más demandadas previo a la pandemia: Trabajo bajo presión, trabajo en equipo, orientación al cliente, orientación al logro e integridad. Y las cinco a raíz de la pandemia: orientación al cliente, orientación al logro, comunicación efectiva, trabajo en equipo e integridad.
- Los empresarios señalan que los egresados salen bien preparados en habilidades duras, sin embargo, tiene serias deficiencias en las competencias cognitivas. Las universidades y los docentes siguen dando mayor importancia a las habilidades técnicas.
- El futuro de la educación superior al 2050, de acuerdo con la UNESCO se debe orientar a cuatro elementos prioritarios: Aprendiendo a conocer; aprendiendo a hacer; aprendiendo a vivir juntos; y aprendiendo a ser.

## Perspectivas Internacionales: La formación de futuros líderes en contaduría y administración

Dra. Silvia Concepción Ramírez Peña

- La internacionalización de la educación tiene dos ejes: características globales, que son los requerimientos planteados por la globalización de las sociedades, la economía y los mercados de trabajo. Y el ámbito interno institucional de las escuelas y facultades y cuáles son los procesos de desarrollo del currículo (cómo se va a trabajar en él) y de innovación curricular.
- En el ámbito institucional las **competencias académicas** esperadas a través de los programas de estudios son:
  - Conocimientos especializados en contaduría, administración tendencias globales
  - Habilidades analíticas
  - Habilidades de comunicación global
  - Pensamiento estratégico como directivos
  - Liderazgo
  - Integridad y ética
  - Habilidades interpersonales
  - Aprendizaje continuo
- Los egresados de las ciencias administrativas y contables se espera que posean **competencias profesionales**:
  - Comunicación intercultural
  - Visión global
  - Transformación digital
  - Relaciones interpersonales internacionales
  - Aprendizaje a lo largo de la vida
  - Capacidad de adaptación y flexibilidad
- Para asegurar que los alumnos adquieran las competencias académicas y profesionales, las universidades tienen que implementar estrategias como:
  - Programas de intercambio estudiantil
  - Aprendizaje de un idioma extranjero
  - Entendimiento del mercado laboral
  - Fomento al emprendimiento

- Upskilling (nada es permanente); Re-Skilling (cambiar la forma de hacer las cosas; aprender a desaprender)
- Transformación tecnológica digital

Las competencias Globales que deben adquirir los egresados:

- Habilidades interculturales y comunicación global
- Pensamiento Estratégico Internacional
- Conciencia por el desarrollo sostenible y el bienestar colectivo
- Adaptabilidad y aprendizaje continuo



## MARCO DE REFERENCIA

Diferentes organismos nacionales e internacionales, encargados de la educación superior a través de diferentes instrumentos han organizado información para tener un panorama generalizado pensando en ir más allá, a través de las opiniones de los jóvenes, los egresados, los expertos, los directivos, los empleadores y la sociedad en general y de esta manera recopilar la información necesaria con los elementos más importantes que muestren las necesidades reales de la educación a futuro.

Tomando en cuenta un mundo cada vez más complejo que nos lleva a grandes oportunidades, pero también a grandes desafíos, la UNESCO en su publicación sobre futuros de la educación (febrero 2020), hace mención sobre los avances en comunicación digital, inteligencia artificial y biotecnología y sobre todo como estos cambios tecnológicos pueden aportar para mejorar el bienestar humano, teniendo como base la ética, la sociedad y la política, especialmente porque las innovaciones tecnológicas del pasado han contribuido de manera desigual a la prosperidad humana.

Las Instituciones de Educación Superior en su proceso de revisión periódica de los planes de estudio, deben tomar decisiones y enfocar una nueva visión de futuro de la educación, en 2020 fue celebrada en París el 28 y 29 de enero la Comisión Internacional Sobre Futuros de la Educación, donde la UNESCO publica hasta el 2021 un informe con el fin de repensar el modo en que el conocimiento, el aprendizaje y la educación pueden abordar los desafíos y oportunidades, tanto los previstos para el futuro como los que nos acompañan en la actualidad. En esta declaración, se describen principios y la visión de los principales ejes de investigación se encuentran basados en:

- La sostenibilidad humana y planetaria
- Producción de conocimientos, acceso y gobernanza
- Ciudadanía y participación

## -Trabajo y seguridad económica

Dando especial atención a la igualdad de género, el patrimonio cultural y finalmente la tecnología como herramienta para el aprovechamiento adecuado y lograr un futuro próspero y sostenible.

Por otro lado, la UNESCO (2022) en su publicación sobre los futuros de la educación, pretenden capacitar a los individuos y grupos para que tomen decisiones sobre posibles caminos futuros.

Dentro de estos nuevos retos y de la nueva visión de la educación marcada por las tendencias mundiales, es necesario redefinir un nuevo planteamiento hacia los futuros deseables para la humanidad bajo un enfoque humanista, el bien común mundial, el aprendizaje y la educación desde las aportaciones de la enseñanza y los planes de estudios, en la actualidad los estudiantes son capaces de diseñar y determinar sus propias trayectorias educativas, sin dejar de un lado el acompañamiento por el docente comprometido en la enseñanza y el aprendizaje para un éxito final en conjunto.

Según, Makoe, M., 2022, en el documento futuros de la educación, presenta cuatro escenarios importantes como resultado del trabajo de investigación.

Escenario 1: Educación superior abierta; flexible y sin costo alguno, es decir garantizando la educación como un bien público asegurando además la calidad de la educación.

Escenario 2: Centros de aprendizaje en red habilitados por la tecnología para utilizar las redes virtuales, de esta forma cerrar las brechas de desarrollo y generar las comunidades de aprendizaje mediante el acceso abierto a la información y las comunidades colectivas

Escenario 3: Educación superior ecológicamente sostenible para concientizar a las personas sobre el planeta y los seres vivos promoviendo la sostenibilidad y el bienestar común.



Escenario 4: Educación superior impulsada por el desarrollo para resolver los retos de desarrollo económico, sociales, comunitarios y medio ambientales, alineados al contexto y las necesidades de la sociedad actual.

Por otro lado, en la Declaración Europea sobre la Educación Global hacia el 2050 (E.G. 2050) plantea una Educación Global general que tiene como finalidad diferentes acciones relacionadas a la educación superior y que sirven de impacto para el desarrollo de diferentes habilidades, que se utilizan a nivel nacional e internacional, como son:

- Educación antirracista
- Educación para el desarrollo
- Educación para la diversidad e inclusión
- Educación para la igualdad de género
- Educación para la ciudadanía global y la solidaridad internacional
- Educación para el desarrollo sostenible
- Educación para la ciudadanía mundial
- Educación para el desarrollo global
- Aprendizaje global
- Trabajo juvenil global
- Educación para los derechos humanos
- Educación intercultural
- Aprendizaje para la sostenibilidad medioambiental
- Educación para la paz

A través de ellos podemos observar elementos que deben ser tomados en cuenta y puestos en marcha en las Instituciones de Educación Superior (IES) para lograr un impacto positivo a futuro y apoyar el desarrollo de esta nueva visión de la educación.

En este mismo actuar de la educación superior y en apoyo al tema, Ángel Gurría Secretario General de la OCDE en su discurso (enero 2020) sobre “Los Desafíos de la Educación Superior en México” menciona que la educación superior es vital para el desarrollo del mercado laboral y México tiene que seguir impulsando la calidad, la equidad y la relevancia del sistema de educación superior, involucrando a diferentes instancias como las Instituciones de Educación Superior, los líderes políticos, los estudiantes, egresados y el sector privado, quienes son los actores educativos centrados en las necesidades del contexto.

La Educación Superior en México ha estado observada y apoyada por diferentes organismos acreditadores de la Educación, es un referente avalado por la Secretaría de Educación Superior dentro de los que destacan el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (*COPAES*), órgano promotor y regulador de la acreditación superior desde el año 2000 basado en el mejoramiento progresivo de la Calidad Educativa, teniendo como marco de referencia 10 categorías como son:

1. Personal Académico
2. Estudiantes
3. Plan de estudios
4. Evaluación del Aprendizaje
5. Formación Integral
6. Servicios de Apoyo para el aprendizaje
7. Vinculación-extensión
8. Investigación
9. Infraestructura y equipamiento
10. Gestión Administrativa y financiamiento

Este organismo dio paso en 2001 a la clasificación de los programas a evaluar por los Comités Interinstitucionales para la evaluación de la educación superior (*CIEES*) encargándose este último del aseguramiento de la Calidad de los programas educativos en instituciones de educación superior, en sus

lineamientos ha incluido los criterios, fines y políticas señalados en los artículos 7, 8 y 9 de la Ley general de Educación superior como son:

- compromiso con la responsabilidad social y ambiental
- La equidad social de género
- La inclusión
- La excelencia
- La vanguardia
- La innovación social
- La interculturalidad

A nivel nacional también es de reconocer el trabajo del Consejo de Acreditación en Ciencias Administrativas, Contables y Afines (CACECA) especializada en el área Económico -Administrativa cuya visión es la de crear una cultura de evaluación y mejora continua en la Educación Superior de América Latina.

Estos organismos nacionales entre otros buscan impulsar la calidad de los programas educativos de educación superior, a través del proceso de acreditación eficaz y confiable, a través de la colaboración de las propias universidades y garantizando la transparencia de sus objetivos, informando a la sociedad en general de los organismos reconocidos y los programas académicos acreditados que cumplen con las buenas prácticas.

En este sentido y tomando en cuenta los aportes de estos organismos, es necesario abordar estos nuevos retos bajo el enfoque de la Asociación Nacional de Facultades de Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA) que desde 1959 fue fundada en Torreón Coahuila y entre sus propósitos se encuentra: agrupar a las instituciones de educación superior que imparten estudios de licenciatura y posgrado en contaduría, administración, informática administrativa y negocios internacionales para elaborar conjuntamente planes y programas de estudio, sujetos a las circunstancias regionales con la

participación del personal académico que labora en las instituciones afiliadas, para el análisis actual de la educación y a través de la coordinación de planes y programas de estudio de ANFECA, ha tomado todos estos elementos importantes para realizar un estudio a profundidad sobre lo demandante para el perfil del egresado y las necesidades futuras del contexto local, nacional e internacional, por lo que se realizaron diferentes acciones para descubrir las condiciones ideales a futuro, entre las que se destacan las siguientes:

- Webinar con expertos de las áreas específicas.
- Grupos focales con empresarios y empleadores.
- Encuesta en línea nacional a docentes de las instituciones afiliadas a ANFECA.

De donde se toman como base tres variables fundamentales para el desarrollo de los egresados de las áreas económico- administrativas y áreas afines a los negocios, como son.

-Inteligencia Artificial incorporada a los programas de estudio para transformar la forma en que las empresas operan y toman decisiones, su capacidad para analizar datos a gran escala, aprender de ellos y realizar tareas complejas con rapidez ha impulsado la eficiencia y la toma de decisiones informadas en diversas industrias.

-Habilidades Blandas como parte transversal de los programas, también conocidas como habilidades interpersonales o habilidades sociales, desempeñan un papel fundamental en el éxito de las empresas. Estas habilidades son esenciales para el trabajo en equipo efectivo, la comunicación, la gestión de conflictos y la construcción de relaciones sólidas dentro y fuera de las organizaciones.

-Internacionalización de la Educación Superior basado en la adaptabilidad en nuevos escenarios educativos en el mundo globalizado, mediante un proceso que implica la expansión de la educación más allá de las fronteras nacionales y la promoción de la colaboración y el intercambio a nivel global en el ámbito

educativo de estudiantes y docentes, generando redes de colaboración internacional, elementos que marcarán la visión de futuro de los egresados de los programas educativos de las IES afiliadas a la ANFECA, bajo un compromiso de preparar a los estudiantes para el éxito en el mundo del 2050, el perfil del egresado que se ha definido en este estudio servirá como guía para el desarrollo de los programas educativos de las instituciones afiliadas a la asociación, buscando romper con los modelos tradicionales y abriendo el camino a futuras comunidades de aprendizaje, considerando este proceso a través de la vida, fortaleciendo las alianzas nacionales e internacionales con la participación de todos los actores de la educación superior.

## METODOLOGÍA

El presente estudio se realizó a través de un enfoque mixto, Pole (2009) establece que las metodologías mixtas pueden conceptualizarse como el uso o la combinación de metodologías de investigación provenientes de las tradiciones cuantitativas y cualitativas. En este sentido, de manera simultánea se aplicaron dos técnicas de recolección de datos, por un lado, desde un enfoque cualitativo se realizó una guía de entrevista utilizadas en grupos focales con empleadores y empresarios, y por el otro, con enfoque cuantitativo a través de medios electrónicos se aplicó una encuesta a docentes.

En referencia al momento cualitativo, Kitzinger como se citó en Hamui-Sutton y Varela-Ruiz (2013) define al grupo focal como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información. En este tenor, de febrero a marzo de 2024 se realizaron siete grupos focales; uno por cada zona regional teniendo una participación total de 72 de empresarios y/o empleadores, 70 procedentes de 23 entidades federativas de la república mexicana y dos extranjeros uno de Venezuela y otro de Colombia, con el propósito generar un espacio para la definición del perfil del egresado en las disciplinas de la contaduría, administración y áreas afines. Donde a través de una técnica de panel un moderador enunció preguntas detonadoras y los empleadores o empresarios participaron respondiendo cada una de manera voluntaria y libremente, teniendo la oportunidad de pedir la palabra hasta en un máximo de dos intervenciones por cada pregunta. Mismas que fueron referentes a: Inteligencia artificial en el campo laboral y las organizaciones, habilidades blandas y duras en los entornos nuevos o futuros de trabajo y la adaptabilidad laboral del egresado ante la empleabilidad nacional e internacional.



Respecto al momento cuantitativo se aplicaron encuestas con alcance descriptivo, Galindo Cáceres (1998), menciona que este tipo de encuestas tienen el propósito de describir con precisión las características del fenómeno observado. Asimismo, dicha descripción puede o no estar relacionada con una hipótesis de trabajo. Por lo anterior, la mayor parte de las encuestas al describir el fenómeno con porcentajes o promedios cumplen con este propósito de conocimiento.

De enero a marzo de 2024 se aplicó una encuesta en línea dirigida a docentes a través de un muestreo probabilístico (Williams, 2008) tomando como base el número total de 394 instituciones registradas en ANFECA se determinó la representatividad mínima de 78 universidades. Sin embargo, con la colaboración de 125 Universidades del país se aplicaron un total de 3373 encuestas a docentes superando la muestra establecida para su representatividad nacional. El instrumento consistió en 30 preguntas agrupadas en tres variables: • Inteligencia artificial • Habilidades blandas • Internacionalización de los Programas Educativos. La encuesta se integró con el objetivo de identificar la opinión de los profesores que imparten cátedra en los programas de Contaduría, administración y área afines a los negocios sobre las tres variables expresadas en el párrafo anterior.

Un muestreo probabilístico estratificado permitió realizar inferencia a través de la deducción del comportamiento del fenómeno con un instrumento aplicado en cada zona regional de la anfece para alcanzar una representatividad a nivel Nacional. El instrumento, fue aplicado a través de la aplicación Google forms y consta un total de 30 preguntas de las cuales 12 están enfocadas al tema de inteligencia artificial, 8 sobre el tema de habilidades blandas y 10 basadas en el tema de internacionalización de la educación, preguntas que dan una visión del futuro para el 2050 de los programas de estudio de contaduría y administración. En el primer apartado se solicitan los datos generales como institución de procedencia y la segunda parte, recopila información sobre los temas de interés:

1. El impacto de la Inteligencia Artificial (IA) en los negocios y programas de estudio de las IES afiliadas a ANFECA del área económico administrativas y de negocios.
2. Las habilidades blandas o también llamadas habilidades interpersonales y su papel en las empresas y los programas de estudio.
3. La internacionalización de la educación a través del intercambio educativo.

### **Alcance**

La población de estudio fueron profesores de las diferentes instituciones que pertenecen a las siete zonas que conforman este organismo.

Diseño Muestral.

Basándose en un muestreo probabilístico, estratificado y por conglomerados, los estratos considerados son las universidades pertenecientes a las zonas de ANFECA y los conglomerados refiere al colectivo docente que imparten catedra en los programas de estudio, para determinar la muestra se utilizó la formula estadística

$$n = \frac{Z^2 N p q}{e^2 (N - 1) + Z^2 p q}$$

Además, se tomó como base un nivel de confianza (Z) del 90%, una probabilidad de éxito (p) del 90%, una probabilidad de fracaso (q) del 10% y un error de estimación  $\epsilon$  del 0.05, donde además para el conglomerado docente se estima una participación ideal del 90% de la población académica de cada institución.

Bajo estas condiciones se obtiene una muestra representativa de 78 universidades, sin embargo, asegurando una participación equitativa se aplicó la encuesta a 12 instituciones educativas de cada región. Para la distribución de la dirección electrónica de la encuesta se solicitó el apoyo de los coordinadores regionales, misma que fue diseñada de acuerdo a los principios de:

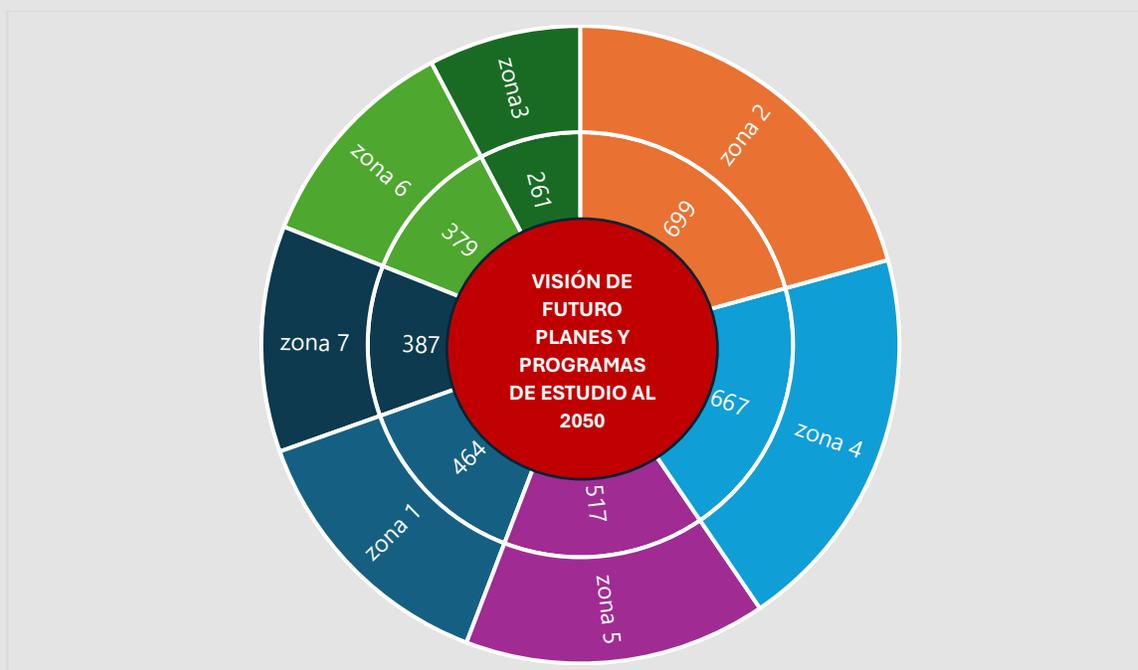
**Accesibilidad:** disponible en línea mediante un formato sencillo a través del enlace compartido por correo o WhatsApp de acuerdo con la zona que le corresponde, realizándose un monitoreo que se haya dado respuesta.

**Participación:** Número limitado de preguntas para ser contestadas en pocos minutos.

**Flexibilidad:** Ofrece a los encuestados la oportunidad de escribir en caso de no encontrar la institución a la que pertenece y de elegir en orden de necesidades sobre las habilidades blandas, además la oportunidad de recopilar datos básicos tomando en cuenta la protección de datos.

**Análisis de la información:** Se concentran los resultados del cuestionario, teniendo una capacidad de respuesta de 3373 encuestados a nivel nacional (ver figura 2).

Figura 1. Encuestas por zona regional.



Nota: Elaboración Propia, describe el número de encuestas aplicadas por zona regional

Para el análisis de la información se toma la base registrada de las instituciones pertenecientes a las siete zonas de ANFECA. ( Ver Figura 2)

Figura 2. Mapa de las siete zonas regionales.



Nota: El mapa describe la integración de las siete zonas regionales de la ANFECA, tomado de [http://www.anfece.unam.mx/directorio\\_instituciones.php](http://www.anfece.unam.mx/directorio_instituciones.php)

La población objetivo fueron los docentes que colaboran en las diferentes IES de las siete zonas de ANFECA y que tienen conocimiento sobre el contexto de cada región. A pesar de índices de respuesta bajos en algunas zonas, se tiene una representatividad nacional debido a que más del 80% tiene un alto índice de respuestas, mismas que contribuyen a establecer una imagen holística del contexto de cada zona.

## RESULTADOS GRUPOS FOCALES

Con un enfoque cualitativo, se realizaron grupos focales con empresarios y empleadores con la temática “El perfil del egresado en las disciplinas de la contaduría, administración y áreas afines “ con tres categorías:

- a) La inteligencia Artificial y su impacto en las ciencias económico administrativas
- b) Habilidades blandas y duras en los nuevos o futuros entornos de trabajo.
- c) Internacionalización de la educación superior, para generar adaptabilidad laboral del egresado ante la empleabilidad nacional e internacional.

Se aplicó la técnica de panel donde existió un moderador e invitados. Para su desarrollo cada invitado (empleadores o empresarios) participó contestando de manera voluntaria la pregunta detonadora que enunció el moderador, teniendo como máximo dos rondas de participación por cada pregunta. Sugiriéndose de 5 a 15 invitados de manera diversificada incluyendo empresas e instituciones de la región. Asimismo se sugirió grabar la sesión en audio y video.

Como resultado de esta etapa de investigación se obtuvo la participación de 70 empresarios o empleadores provenientes de 23 entidades federativas del país y 2 extranjeros uno Venezuela y otro Colombia. (Ver figura 3)

Figura 3.- Cuadro general participación de grupos focales.

<b>Participación de empresarios y empleadores en los siete grupos focales.</b>		
<b>Zonas Regionales</b>	<b>No. Participantes</b>	<b>Países y Entidades Federativas Participantes</b>
I	8	Chihuahua
II	11	Tamaulipas, Coahuila y Nuevo León
III	7	Zacatecas y Aguascalientes
IV	11	Guanajuato, Michoacán, Colima, Jalisco y Nayarit
V	13	Tlaxcala, Guerrero, Puebla y Morelos
VI	10	Tabasco, Quintana Roo, Yucatán, Campeche, Oaxaca, Veracruz y Chiapas
VII	12	Venezuela, Colombia y Ciudad de México
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>2 Países Invitados</b> <b>23 Entidades Federativas del país</b>

Nota: Elaboración propia, relacion del número de participantes en grupo focal en cada zona regional.

Dentro de las preguntas detonadoras se encontraron inicialmente las siguientes:

¿Qué tanto y en qué ha impactado a tu organización el uso de tecnología como teléfonos móviles y ordenadores?

¿Cómo considera que ha impactado o impactará la inteligencia artificial en su empresa o institución?

¿En qué áreas de la empresa o institución hay mayor desarrollo o aplicación de la IA?

¿Qué habilidades considera que deben tener los empleados de su empresa o institución?

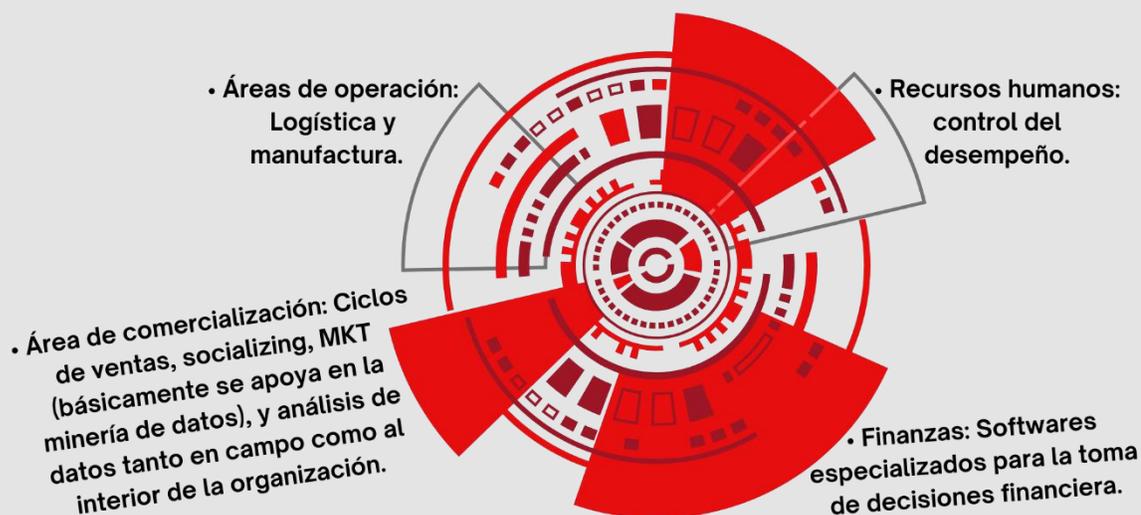
De las siguientes habilidades mencione las que considere de mayor importancia para que un trabajador pueda emplearse en una empresa

de clase mundial o internacional: comunicación, pensamiento creativo, pensamiento crítico, networking, ética laboral, empatía, adaptabilidad, negociación, control de las emociones, trabajo en equipo, resolución de problemas, liderazgo, gestión del tiempo y toma de decisiones

¿Qué tan necesario es el dominio de un segundo idioma en su empresa o institución para el desarrollo de las actividades laborales de los empleados?

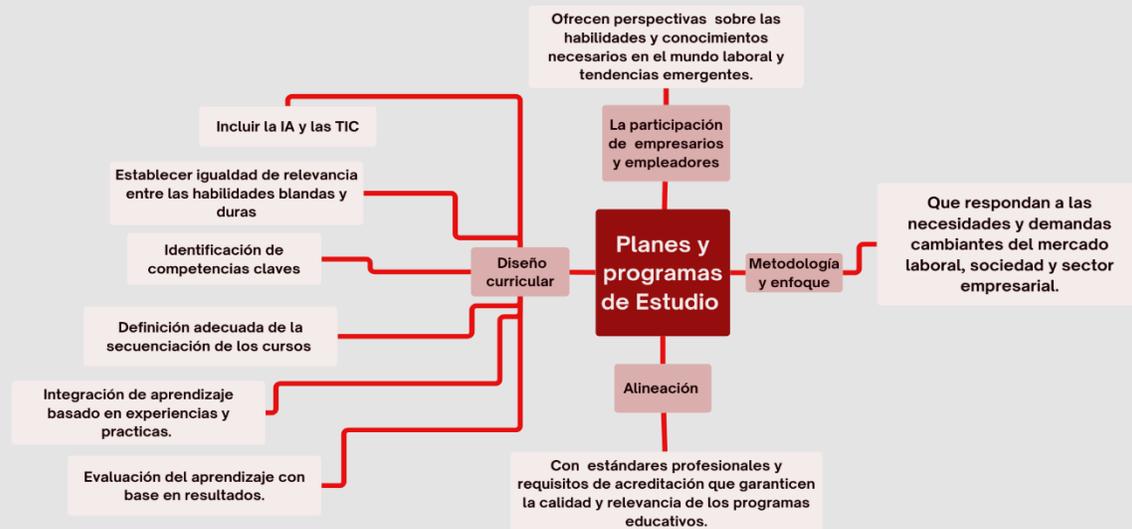
Los empleadores y empresarios expresaron que existen cuatro áreas impactadas por el desarrollo de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), y la Inteligencia Artificial (IA). La primera área es el control del desempeño de los recursos humanos, seguida por el área de finanzas que requiere el uso de software especializados que coadyuven a la toma de decisiones. La tercera pertenece al área de comercialización y el análisis de grandes base de datos y finalmente, las áreas de operación como logística y manufactura.

Figura 4.-Áreas impactadas por el desarrollo de las TIC y la IA.



Nota: Describe las áreas de las Ciencias Económico-Administrativas impactadas por las TIC y la IA.

Figura 5. Actualización de planes y programas de estudio.

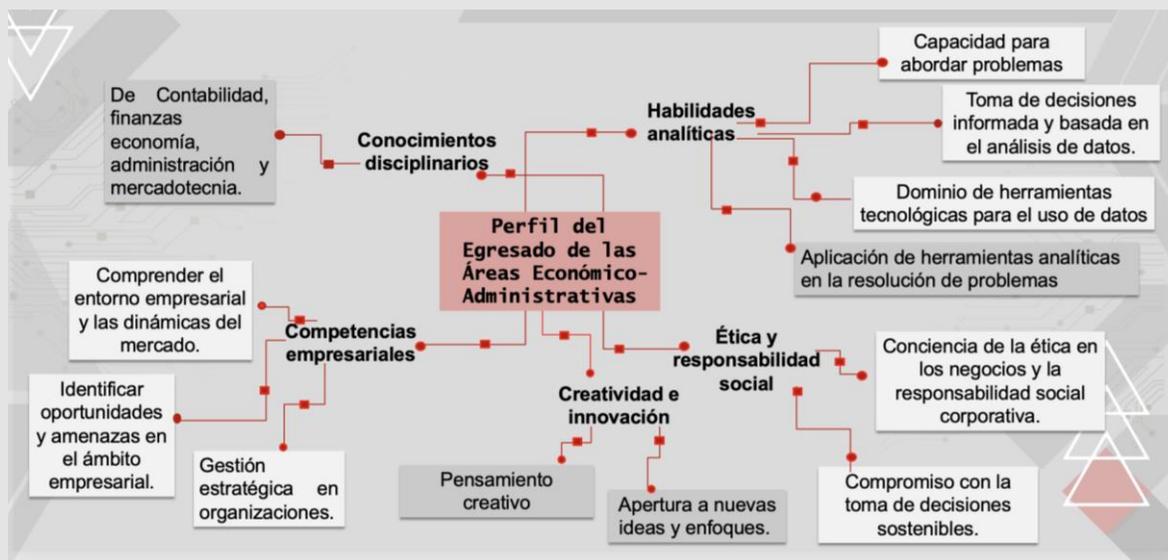


Nota: Elaboración propia, describe elementos que requiere la actualización de los planes y programas de estudio.

En el estudio se reconoce que, este ejercicio cualitativo es un acierto al permitir la participación de empresarios y empleadores, debido a que éstos ofrecen perspectivas reales sobre las habilidades y conocimientos que requiere un egresado para desempeñarse dentro del mundo laboral y las tendencias emergentes para la empleabilidad. Asimismo, se requiere que su diseño esté alineado a estándares profesionales e indicadores de acreditación de organismos nacionales e internacionales.

También, es necesario incluir el dominio de la IA y el uso de las TIC en el currículo. Así como establecer en igualdad de relevancia las habilidades blandas y duras, identificando las competencias claves y la secuenciación de los cursos. Aunado a lo anterior, la aplicación de metodologías de aprendizajes basados en las experiencias y prácticas, y una evaluación del aprendizaje a través de resultados.

Figura 6. Perfil del egresado.



Nota: describe los principales elementos del perfil del egresado en el área de Contaduría, Administración y áreas afines a los negocios.

Si bien el estudio no tuvo la finalidad de la definición de un perfil de egreso, en los hallazgos encontrados se identificaron elementos que pueden constituir la base futura para la definición rasgos que caractericen dicho perfil de los egresados. El primero se refiere a que, los egresados deben contar con habilidades analíticas y manejo de herramientas tecnológicas que le permitan abordar problemas, tomar decisiones informadas y con el manejo de datos. El segundo, a observar una conciencia ética, de responsabilidades social corporativa y toma de decisiones sostenibles. El tercero, un pensamiento creativo y de innovación; con apertura a nuevas ideas y enfoques. El cuarto, comprender el entorno empresarial teniendo dominio de la gestión estratégica, identificar oportunidades y amenazas, y la comprensión de las dinámicas el mercado nacional e internacional. El quinto, conocimientos sobre contabilidad, finanzas, economía, administración y mercadotecnia.

Aunado a lo anterior, los empresarios y empleadores enunciaron seis habilidades claves para los egresados. La primera es Comunicación oral y escrita; misma que les permitirá presentar informes, argumentar ideas y un diálogo efectivo. La segunda, se refiere al trabajo en equipo multidisciplinario. La tercera, es la capacidad de asumir liderazgo e influir positivamente en equipos y organizaciones. La cuarta, Gestión del tiempo que permita el cumplimiento de plazos y tareas con eficiencia. La quinta, inteligencia emocional dónde el reconocimiento y la gestión de las propias emociones son la clave del éxito en el trabajo con personas de diversos perfiles. Y finalmente, la sexta se refiere a la disposición por adaptarse a diferentes entornos de trabajo, nacionales e internacionales.

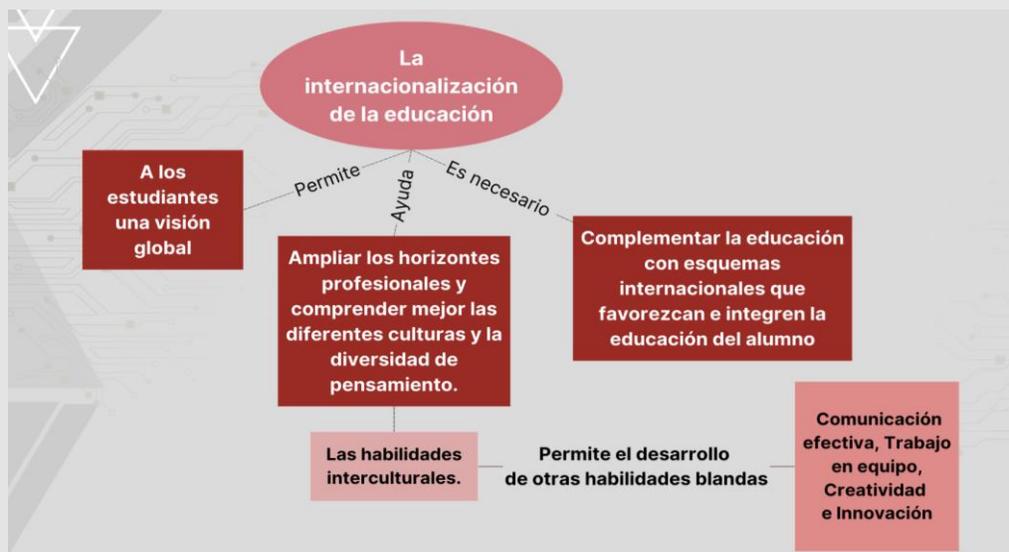
Figura 7. Habilidades blandas en el área de la Contaduría, Administración y áreas afines a los negocios.



Nota: Describe las habilidades blandas que enunciaron más importantes los empresarios y empleadores en los egresados.

Respecto a la categoría de internacionalización los participantes expresaron que se requiere que el currículo desarrolle una visión global en los estudiantes que permita ampliar sus horizontes profesionales, comprensión de otras culturas y lograr una diversidad de pensamiento a través de habilidades interculturales; que a su vez permite el desarrollo de habilidades blandas como la comunicación, trabajo en equipo, creatividad e innovación.

Figura 8. Internacionalización de la educación.



Nota: Elaboración propia, enuncia aspectos generales de la internacionalización de la Educación.

Dentro de los resultados se encuentra que se requiere diseñar ambientes de aprendizaje en línea y uso efectivo de los recursos tecnológicos, que permita adquirir experiencia en el uso de tecnologías para el aprendizaje. En este sentido, para su logro es necesario que las IES inviertan en mejorar la cobertura del servicio de internet y otorgar el acceso a equipos de cómputo con menos restricciones para fomentar el Blended -- Learning, los modelos duales y los modelos basados en competencias

Respecto de la estructura curricular de los planes y programas de estudio las instituciones de educación superior deben tener especial énfasis en integrar materias que manejen un entorno más globalizado y de IA en los negocios, considerando un enfoque académico que atienda las necesidades de formación para el mercado de América del Norte y la presencia de otros como los mercados de Asia-Pacífico y de Oriente Medio. Haciendo necesaria la vinculación entre las instituciones educativas con la finalidad de integrar a los escenarios internacionales en el currículo.

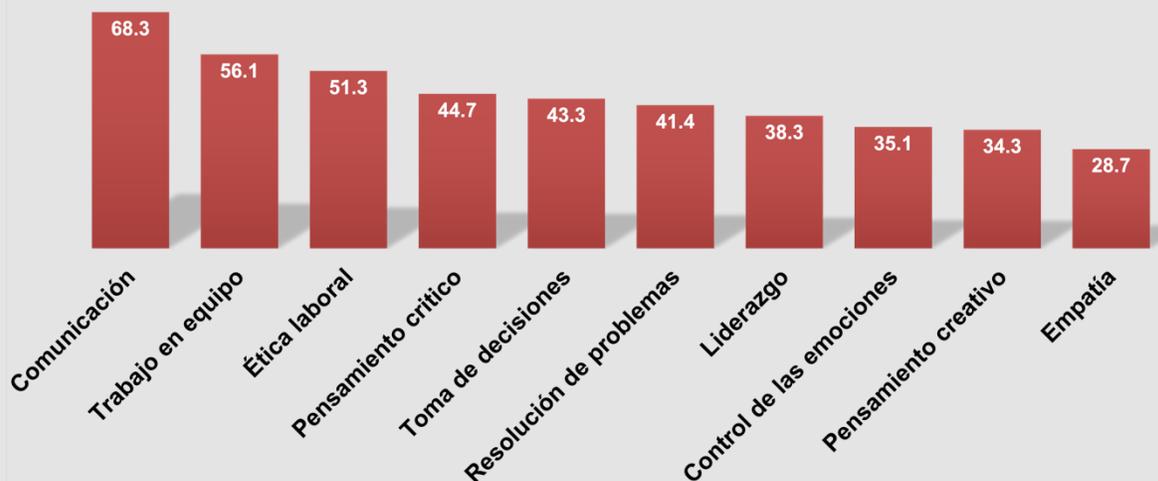
Respecto a los docentes se sugiere a las instituciones la capacitación docente en el dominio de las TIC y la IA para su aplicación en los procesos formativos de los estudiantes y en las actividades profesionales propias de las disciplinas de las Ciencias económico – administrativas. Además, incentivar o crear las condiciones para la movilidad docente y estudiantil con universidades extranjeras para el logro de la internacionalización.

## RESULTADOS ENCUESTA NACIONAL

ITEMS	ZONA I	ZONA II	ZONA III	ZONA IV	ZONA V	ZONA VI	ZONA VII	PROMEDIO NACIONAL
Se considera necesaria la actualización docente en la implementación de la IA	98	97.3	99.2	98.3	98.4	98.4	98.6	<b>98.31</b>
La IA como una oportunidad para una educación flexible y personalizada	95.5	94.4	97.2	94.5	95	95.3	93.2	<b>95.01</b>
La IA contribuye a la formación profesional de los seres humanos	90.4	92.7	93.2	93	92.2	92.2	90	<b>91.96</b>
Incluir la IA en los planes y programas de estudio de las IES afiliadas a la ANFECA	93.4	93.3	93.2	93	94.1	95	92.6	<b>93.51</b>
La IA fortalece los procesos de evaluación del aprendizaje	88.2	88.4	89.2	89.4	87.7	89.4	84.5	<b>88.11</b>
La IA fortalece el proceso de aprendizaje de los estudiantes	91.2	89.2	89.6	89.4	91	88.2	87.2	<b>89.40</b>
La IA fortalece las habilidades de enseñanza	88.5	91.3	94.4	92.9	92	94.1	88.9	<b>91.73</b>
Incluir la IA en la planeación estratégica	93.3	93.5	94.4	92.5	92	94.1	89.1	<b>92.70</b>
Fortalece el desarrollo de habilidades de los egresados para alcanzar el perfil de las organizaciones actuales	89.2	90.1	88	90.6	91.6	91.3	89.9	<b>90.10</b>
La IA Contribuye a la flexibilidad y adaptación de las personas en la adquisición de nuevas habilidades	88.5	85.3	88.8	88.5	90.2	89.4	87.2	<b>88.27</b>
Optimiza los procesos administrativos, tecnológicos, financieros, contables y otros afines a los negocios	95	95.5	95.2	95.3	95.5	95.7	94.6	<b>95.26</b>
Uso responsable y ético de la IA	97.2	97.4	97.2	98.7	97.3	98.1	97.6	<b>97.64</b>

	ZONA I	ZONA II	ZONA III	ZONA IV	ZONA V	ZONA VI	ZONA VII	PROMEDIO NACIONAL
<b>Comunicación</b>	72.2	67.2	63.6	68.2	70.3	67.3	69.5	<b>68.33</b>
<b>Pensamiento creativo</b>	31.5	35.5	32.8	36	31.8	36.8	36	<b>34.34</b>
<b>Pensamiento crítico</b>	48.3	48	51.2	44.7	40.6	50.2	51	<b>47.71</b>
<b>Networking</b>	16.5	16.4	12.8	10.5	11.7	13.4	13.1	<b>13.49</b>
<b>Ética laboral</b>	49.8	53.8	53.6	48.2	47.3	54.5	52	<b>51.31</b>
<b>Empatía</b>	29.8	27	26.4	26.7	32.4	31.5	27.2	<b>28.71</b>
<b>Adaptabilidad</b>	27	27.8	25.6	28.7	31.1	28.7	28.6	<b>28.21</b>
<b>Negociación</b>	27.2	33.7	23.2	29.5	27.9	25.9	34.1	<b>28.79</b>
<b>Control de las emociones</b>	34.3	32.3	41.2	34.2	37.5	33.6	32.7	<b>35.11</b>
<b>Trabajo en equipo</b>	49.6	51	52.8	59.7	60.9	59.5	58.9	<b>56.06</b>
<b>Resolución de problemas</b>	42.2	39.7	52	41.8	39.5	39.3	35.4	<b>41.41</b>
<b>Liderazgo</b>	42.4	41.2	36.8	35	41.8	33.6	37.3	<b>38.30</b>
<b>Gestión del tiempo</b>	19.8	17.9	19.2	18.8	17.6	17.8	16.6	<b>18.24</b>
<b>Toma de decisiones</b>	39.8	41.7	46	45	40	46.1	44.7	<b>43.33</b>

### PRINCIPALES HABILIDADES BLANDAS



VARIABLE	ZONA I	ZONA II	ZONA III	ZONA IV	ZONA V	ZONA VI	ZONA VII	PROMEDIO NACIONAL
Atención a la adaptabilidad a través de los planes y programas de estudio	77.8	86.9	68.4	74.1	74.8	76.3	71.6	<b>75.70</b>
Que la estructura curricular o programas transversales permitan el dominio de un segundo idioma	76.5	87.7	75.2	72.8	78.9	81.7	81.8	<b>79.23</b>
Actualmente existen redes de colaboración entre las IES de ANFECA y universidades de otros países	91.9	88.9	77.6	91.6	80.8	93.4	88	<b>87.46</b>
Adquirir experiencias de aprendizaje diferentes al lugar de origen para mejorar la adaptabilidad de los egresados en contextos culturales diversos	99.2	99	98.8	98.6	99.4	99.1	98.6	<b>98.96</b>
Aplicar el Sistema de Transferencia de Créditos en las IES de ANFECA	78.9	81.8	64.4	77.1	69.7	76.6	72.5	<b>74.43</b>
Las IES de ANFECA aplican estudios de comparabilidad en el diseño de los planes y programas de estudio tomando como referencia instituciones de otros países	77.7	84.7	65.2	71.3	66	74.4	73.9	<b>73.31</b>
Actualmente existen acuerdos y sistemas de transferencia entre las IES de ANFECA y universidades de otros países que apoyen la cooperación internacional	77.6	78.6	59.2	64.7	57.4	68.6	59.2	<b>66.47</b>
Es importante tener una perspectiva internacional para tener una ventaja competitiva	98.7	99.3	99.2	98.7	98.4	99.3	97	<b>98.66</b>
Asumir los retos de la globalización de las sociedades y la economía para permear a la Internacionalización de la educación superior en México y el mundo	96.1	97.3	97.6	95.4	95.4	98.8	94.6	<b>96.46</b>
Contar con Programas Educativos que le permitan al estudiante tener una visión del contexto social y económico mundial para contribuir al desarrollo de sus competencias y enfrentar el mercado laboral internacional.	99.4	99.7	99.6	98.5	97.8	99.7	98.7	<b>99.06</b>

}

## CONCLUSIONES

### INTELIGENCIA ARTIFICIAL

- El diseño curricular es una oportunidad para integrar en el currículo la inteligencia artificial como contenido en las asignaturas o la creación de programas transversales que fomenten su uso.
- El 98% de los profesores encuestados considera que requiere la capacitación para el manejo e inclusión de la IA en el aula, en beneficio del mejoramiento de la gestión del aprendizaje.
- Existe un impacto en el quehacer de los profesionales de las áreas económico – administrativas debido al avance de las TIC y la IA, por ello, se requiere analizar las áreas que deben ser fortalecidas para su inclusión como contenido prioritario dentro de la estructura curricular.
- Las universidades deben identificar las habilidades claves y demandadas en un entorno laboral en el manejo de la IA, análisis de datos, programación y sistemas automatizados, adaptando el currículo de sus programas educativos que atiendan las necesidades emergentes del sector empresarial.

- El 97.64% considera necesario el uso responsable y ético de la IA misma que debe ser con una visión corporativa y compromiso sostenible en los negocios.
- El 95.26% considera que la IA optimiza los procesos administrativos, tecnológicos financieros, contables y otros a fines a los negocios, por lo que se hace necesario el dominio de la misma.
- El 89.40% de los docentes coinciden en que la IA fortalece los procesos de los aprendizajes y el 91.73% que fortalece las habilidades de enseñanza. Esto implica una aceptación favorable para su implementación en el aula.

## HABILIDADES BLANDAS

**Se requiere tratar en igualdad de importancia las habilidades blandas y duras en la estructura curricular o diseñar programas transversales que atiendan el desarrollo de las habilidades blandas.**

**Se requiere la formación docente que permita el desarrollo de las habilidades blandas en los estudiantes a través de experiencias de aprendizaje áulico.**

**Los empresarios manifiestan que los egresados adquieren habilidades duras para el desempeño de su profesión, sin embargo, muestran deficiencias en habilidades blandas, lo cual puede manifestarse de manera negativa en el clima laboral, trabajo en equipo y otras actividades que requieran la convivencia.**

**Se identifica en el estudio cuantitativo que a nivel nacional las principales habilidades blandas esperadas en un egresado del área económico - administrativa son: comunicación, trabajo en equipo, ética laboral, pensamiento crítico y toma de decisiones.**

**Se identificaron al networking, gestión del tiempo, adaptabilidad, empatía y negociación como las habilidades blandas con menor porcentaje de importancia para los docentes.**

## INTERNACIONALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

**El 94.46% de los docentes mencionan que se deben asumir los retos de la globalización, de las sociedades y de la economía para favorecer la internacionalización de la educación superior.**

**El 66.47% de los docentes reconocen que existen actualmente acuerdos entre sus instituciones y universidades de otros países.**

**El 73.31% de los profesores reconocen que en el diseño de planes y programas, sus instituciones aplican estudios de comparabilidad tomando en cuenta universidades de otros países.**

**El 74.43% reconoce que su institución aplica el sistema de transferencia de créditos (SATCA).**

**El 75.70% considera que los planes y programas de estudio de su institución atiende la adaptabilidad de los estudiantes a diferentes entornos.**

**Se deben crear las condiciones culturales, administrativas, jurídicas y curriculares para alcanzar la internacionalización de los programas educativos.**

**Es necesaria la implementación de un nuevo modelo de Educación Superior inclusivo y equitativo e innovador, mediante la cooperación académica transfronteriza y el reconocimiento de estándares internacionales que permitan la movilidad de estudiantes y docentes.**

**El 99.06% de los docentes consideran que los programas educativos deben permitir al estudiante tener una visión del contexto social y económico mundial para contribuir al desarrollo de sus competencias y enfrentar el mercado laboral internacional.**

**El 98.96% de los docentes consideran que los estudiantes deben adquirir experiencias de aprendizaje en lugares diferentes a su origen, para mejorar su adaptabilidad a contextos culturales diversos.**

## PROPUESTAS

Los elementos del perfil de egreso que se proponen en este estudio pueden ser un referente para el desarrollo de los programas educativos en las instituciones afiliadas a la ANFECA, abriendo así, un camino a las nuevas generaciones que se enfrentarán a retos emergentes, por lo que se requiere fortalecer comunidades de aprendizaje que logren alianzas nacionales e internacionales para una formación de estudiantes comprometidos con una visión de futuro.

Se requiere hacer mayor énfasis en metodologías de enseñanza con enfoque en aprendizaje basado en problemas, neurodidáctica y aprendizaje colaborativo. Igualmente, aplicar formas de evaluación tales como evaluación formativa o continua, evaluación por competencias y autoevaluación. Se debe realizar la actualización periódica del perfil de egreso para adaptarlo a las necesidades del mercado laboral y las nuevas tendencias económicas y empresariales.

En el diseño y desarrollo curricular se debe implementar:

Un programa de formación integral centrado en el desarrollo de habilidades para el análisis de datos, que permita a los estudiantes el acceso a software especializado para el tratamiento de información.

Diseñar seminarios que desarrollen las habilidades blandas para integrarse dentro del currículo como asignatura o programas transversales que abonen al perfil de egreso en las áreas de la contaduría, administración y afines a los negocios.

Una asignatura de simulación de negocios., para que los estudiantes analicen, practiquen y experimenten con casos prácticos o juegos de roles guiados por un docente y en un ambiente controlado a efecto de que perciban los diferentes sucesos que se acontecen con las acciones que emprendan y las decisiones que deban tomar.

Un enfoque pedagógico que logre el desarrollo del pensamiento crítico a través del diseño de actividades, proyectos y evaluaciones que fomenten la reflexión, el análisis, construcción de argumentos y la resolución de problemas complejos, generando en los estudiantes la capacidad de aplicar el pensamiento crítico en diferentes situaciones y escenarios empresariales.

En la estructura curricular asignaturas o programas transversales que permitan el dominio de un segundo idioma, para la atención de los mercados Norte - Americano, Asia – Pacífico y Oriente Medio.

Realizar redes de colaboración nacional e internacional, con empresas e instituciones y organismos internacionales. Lo anterior, para propiciar experiencias profesionalizantes, que permitan a los estudiantes, docentes e investigadores ampliar su visión sobre el desarrollo que ha tenido su profesión en el mundo, las tendencias y prácticas que se realizan. Además de intercambios estudiantiles o estancias académicas, se propone mediante el uso de la tecnología, la realización de foros, congresos y talleres virtuales, clases espejo y participación en proyectos, maratones y convocatorias a través de trabajos colaborativos internacionales.

## REFERENCIAS

Casarini, M. (1999). Teoría y diseño curricular. México. Trillas.

Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (2023). Marco general de evaluación <https://www.ciees.edu.mx/>

Consejo de Acreditación de Ciencias Administrativas, Contables y Afines (2020) <https://www.caceca.org/nosotros/>

Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (2016). Marco general de referencia para los procesos de Acreditación de programas de tipo superior. México

G.E 2050. (2023) Declaración Europea sobre la Educación Global hacia el 2050.  
<https://www.educacionfpydeportes.gob.es/dam/jcr:9874ea86-fd7d-4518-8c03-637d3232d0ad/declaraci-ndubl-n.pdf>

Galindo Caceres, L.J. [coord]. (1998). Técnicas de investigación en sociedad, cultura y comunicación. México: Logman. pp.33-73.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=2049>

García, C., y Treviño, A. (2020). Las competencias universitarias y el perfil de egreso. *Revista Estudios del Desarrollo Social: Cuba y América Latina* , 8(1), 3. 14 de abril de 2020.  
[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2308-01322020000100003&lng=es&tlng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2308-01322020000100003&lng=es&tlng=es).

Glazman, R. e Ibarrola, M. (1980) Diseño de planes de estudio. México. CISE. UNAM.

Gobierno de México (2017). Agenda 2030, Objetivo de Desarrollo Sostenible 4: Educación de Calidad. <https://www.gob.mx/agenda2030/articulos/4-educacion-de-calidad>

Gurría, A. (2020). Secretario General de la OCDE. Los desafíos y oportunidades de la Educación Superior en México, México

Hamui-Sutton, A., y Varela-Ruiz, M. (2013). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(5), 55-60.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=349733230009>

Ley General de Educación Superior. (DOF 20-04-2021) H. Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión.  
[https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGES\\_200421.pdf](https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LGES_200421.pdf)

Makoe, M., (2022) Los futuros de la educación superior. Reimaginar el futuro de la educación superior: Perspectivas de un proceso de desarrollo de escenarios hacia 2050.

Murillo, H. (s.f). Currículum, planes y programas de estudio.  
[http://online.aliat.edu.mx/adistancia/ModDisDesInstruccional/Unidad2/Lecturas/3Curriculum\\_planes\\_y\\_programas.pdf](http://online.aliat.edu.mx/adistancia/ModDisDesInstruccional/Unidad2/Lecturas/3Curriculum_planes_y_programas.pdf)

Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2022) Visión y marco de los Futuros de la educación  
<https://es.unesco.org/futuresofeducation/>

Pole, K. (2009) "Diseño de metodologías mixtas. Una revisión de las estrategias para combinar metodologías cuantitativas y cualitativas". En Renglones, revista arbitrada en ciencias sociales y humanidades, núm.60. Tlaquepaque, Jalisco: ITESO. <http://hdl.handle.net/11117/252>

Valenzuela, F., y Cuéllar, A. (s.f). Construir una visión de futuros para las universidades.  
[https://drive.google.com/file/d/1EiB8wI\\_TZa7YFph5b6xswwVwUY4Xz3n7/view](https://drive.google.com/file/d/1EiB8wI_TZa7YFph5b6xswwVwUY4Xz3n7/view)

Williams T.A. (2008). Estadística para administración y economía. 10<sup>a</sup>. Edición. Cengage learning.