

# PRESENTACIÓN

En esta memoria se presentan en extenso los trabajos de investigación que fueron aceptados por el Cuerpo Arbitral del XV Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática para presentarse en el mismo del 6 al 8 de octubre de 2010. Los títulos de las ponencias, los nombres de los autores y los contenidos de los resúmenes incluidos en esta Memoria son responsabilidad de quienes registraron las ponencias, por lo que el Comité Organizador no se hace responsable de errores de ortografía o sintaxis.

Las ponencias están agrupadas en quince áreas de investigación: Teoría de la administración, Teoría de la organización, Administración de la tecnología y de las operaciones, Administración de recursos humanos y comportamiento organizacional, Auditoría y contraloría, Contaduría, Contribuciones, Costos y presupuestos, Educación en contaduría, administración e informática administrativa, Entorno socioeconómico de las organizaciones, Estudio de la pequeña y mediana empresas, Ética y organizaciones, Finanzas, Informática administrativa y Mercadotecnia.

100 UNAM  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA  
DE MÉXICO  
1910 2010

XV  
CONGRESO  
INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA  
ADMINISTRACIÓN  
E  
INFORMÁTICA

# PRESENTACIÓN

En este XV Congreso se presentaron once conferencias, cinco magistrales y cinco especiales, así como siete paneles y se realizó el Coloquio de Doctorantes, organizado por el Programa de Posgrado en Ciencias de la Administración. En todas estas actividades académicas se da cuenta de la pluralidad de temas que permiten tener una visión más completa de la problemática a las que se enfrentan nuestras disciplinas, lo cual resulta de especial interés para los fines de este Congreso.

Con la realización de este XV Congreso mantenemos los objetivos de difundir resultados de investigación teórica y práctica en la contaduría, la administración y la informática administrativa, así como continuar el diálogo académico entre investigadores de instituciones del país y del extranjero.

Celebramos que la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Nacional Autónoma de México y la Asociación Nacional de Facultades y Escuela de Contaduría y Administración (ANFECA) continúen difundiendo el conocimiento en nuestras áreas, lo cual resulta una grata satisfacción de nuestro quehacer cotidiano que anima el espíritu universitario desde hace cien años.

100 UNAM  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL  
AUTÓNOMA  
DE MÉXICO  
1910 2010

XV  
CONGRESO  
INTERNACIONAL  
DE  
CONTADURÍA  
ADMINISTRACIÓN  
E  
INFORMÁTICA