

# La investigación en administración: Una caracterización de las tesis de administración de maestría en el Instituto Politécnico Nacional (2005-2009)”

Área de Investigación: Formación profesional en contaduría, administración e informática

**Ruth Selene Ríos Estrada**

Centro de Investigación e Innovación Tecnológica

Instituto Politécnico Nacional

México

[rriose@ipn.mx](mailto:rriose@ipn.mx)

## CONGRESO INTERNACIONAL DE CONTADURÍA ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA



Octubre 5, 6 y 7 de 2011  
Ciudad Universitaria  
México, D.F.

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx>

[informacongreso@fca.unam.mx](mailto:informacongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax

52 (55) 5616.03.08



**ANFECA**  
Asociación Nacional de Facultades y  
Escuelas de Contaduría y Administración

División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

# La investigación en administración: Una caracterización de las tesis de administración de maestría en el Instituto Politécnico Nacional (2005-2009)”

## Resumen

El propósito principal de este trabajo es conocer el estado de la investigación en la Disciplina Administrativa respecto a sus alcances teóricos y metodológicos. Se orienta específicamente al conocimiento y caracterización del estado actual de la investigación en administración en el Instituto Politécnico Nacional, a través del empleo de la técnica de análisis de contenido, en las tesis de las Maestrías en Administración de Unidad Interdisciplinaria de Ingeniería Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) y de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás (ESCA), concluidas entre el periodo 2005 y 2009, a partir dos líneas de análisis: el abordaje metodológico, en el que se ubican tres dimensiones principales: la estructura, el contenido y el soporte bibliográfico; y el abordaje de la Disciplina Administrativa que subyace en cada una de las tesis seleccionadas a través de tres dimensiones: el objetivo de la investigación, la contribución de la investigación para el desarrollo o aplicación de la disciplina administrativa y el soporte bibliográfico.

Los resultados obtenidos, permitieron identificar deficiencias en el conocimiento y aplicación errónea de las bases metodológicas, y se infirió la situación pragmática y eficientista en la que se encuentra la concepción de la Administración en el IPN.

**Palabras Clave:** Caracterización, Metodológico, Referente Empírico, Análisis de contenido, Eficientista

Octubre 5, 6 y 7 de 2011  
Ciudad Universitaria  
México, D.F.

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx>

[informacongreso@fca.unam.mx](mailto:informacongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax

52 (55) 5616.03.08



División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510



## PONENCIA:

### “LA INVESTIGACIÓN EN ADMINISTRACIÓN: UNA CARACTERIZACIÓN DE LAS TESIS DE ADMINISTRACIÓN DE MAESTRÍA EN EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL (2005-2009)”

**Área de investigación:** Formación profesional en Contaduría, Administración e Informática

#### Introducción

La investigación científica como actividad fundamental de las universidades, ha tenido caminos infortunados restando importancia en diversas plataformas, y los resultados han sido poco prolíficos. La importancia de institucionalizar a la investigación cobra más relevancia cada día, y surge la necesidad de abordarla como una actividad fundamental para el proceso de aportaciones teóricas de construcción y ampliación del conocimiento. Los problemas a los que se enfrenta la investigación no son fáciles y los resultados muchas veces han sido eventos aislados, contruidos por grupos de trabajo con limitaciones significativas.

Las deficiencias de la investigación, en general, versan desde la formación de un sujeto investigador que tenga los elementos mínimos indispensables de orden metodológico y que esté preparado para llevar a cabo proyectos de investigación propositivos, críticos y de mayor alcance.

Para la investigación en la disciplina administrativa, el conocimiento administrativo, en general, se observa esencialmente prescriptivo, enfocándose predominantemente en la aplicación práctica de técnicas administrativas con poca reflexión. El conocimiento teórico, goza de menor interés, el cual trata de establecer generalizaciones a partir de investigaciones con rigor científico e intenta responder a los más estrictos cánones metodológicos propios de cualquier ciencia social.

Lo anterior ha generado que en la disciplina administrativa en nuestro país, retome, casi en su totalidad, textos de autores de otros países, especialmente de Estados Unidos y Japón, lo que ha provocado mantener una posición poco comprometida con los problemas particulares de las organizaciones en nuestro país y por lo tanto, los administradores adoptan o transfieren prácticas que no corresponden a la cultura, los valores y los medios de producción actuales de México.

La investigación en administración se ubica en este trabajo como un medio que pueda orientar esfuerzos en la construcción de conocimientos propios, que ayuden realmente a las organizaciones mexicanas a convertirse en sólidas células económicas generadoras de riqueza social y de empleo bien remunerado.

La problemática en la que está inmersa la investigación en administración tiene por lo menos tres esferas de acción estrechamente relacionadas: la universidad, la empresa y el gobierno. De la necesidad por entender su grado de implicación, surge la reflexión para dedicar parte del presente trabajo a la revisión de la actuación de la universidad decisivamente en la formación académica del administrador como investigador. Desde esta perspectiva, resulta importante distinguir y

<http://congreso.unam.mx>  
[informacongreso@fca.unam.mx](mailto:informacongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax: 52 (55) 5616.03.08

División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

**WANFECA**  
Asociación Nacional de Facultades y  
Escuelas de Contaduría y Administración



entender que el administrador debe ser al mismo tiempo, un especialista, un dirigente, un coordinador, pero también, un investigador, en el sentido más práctico y esencial de la palabra.

En las instituciones de educación superior, al trabajo investigativo, le corresponde configurar estrategias que orienten y estimulen a sus miembros al interés de programas de investigación con diversas líneas de interés acordes con su formación profesional, es decir, que se cree un espacio institucional propicio de investigación con la capacidad de vigilar y regular la calidad de los resultados obtenidos e incrementar los medios de divulgación de los hallazgos.

Actualmente, en los programas de estudios en administración prevalece la necesidad de formar administradores para promoverlos en el mundo empresarial, pero lamentablemente con falsas expectativas, que van en detrimento de una preparación con sentido real y crítico de su entorno y que reducen la capacidad de fortalecer su formación científica.

El administrador como investigador, se forma con acciones de actualización permanente de conocimientos orientados al pleno dominio de conocimientos técnicos, pero también de alguna especialidad en su campo, donde sea capaz de explicar el comportamiento de fenómenos administrativos con base científica y desarrollar propuestas de mejora creativas y adquirir la habilidad para influir en la transmisión, transformación e innovación de nuevos conocimientos.

El presente trabajo intenta reorientar el papel del administrador como dirigente y coordinador, y no únicamente como ejecutor de operaciones estandarizadas, donde su capacidad de innovación y transformación no se vean disminuidas por realizar tareas cotidianas.

Los avances formativos del administrador en la investigación, es parte del resultado de una labor académica donde los profesores capaciten al alumno de manera integral; es decir, para administrar y para resolver problemas de mayor complejidad y estar en posibilidades de mejorar, ampliar y profundizar en el conocimiento de la disciplina administrativa.

La importancia de la enseñanza de la investigación en el alumno de cualquier profesión y en particular de la profesión administrativa motivo de este trabajo, radica en el apoyo para crear conciencia de la trascendencia de una disciplina sistematizada y metódica con los elementos mínimos indispensables que un trabajo académico deba cubrir, como es el caso que se exige dentro de los protocolos de tesis, y observar la relevancia académica que se refleje en el fortalecimiento de los conocimientos administrativos.

## 1. Objetivo General

Caracterizar la investigación en administración en el Instituto Politécnico Nacional con base en el análisis de las tesis de administración de las maestrías de Unidad Interdisciplinaria de Ingeniería Ciencias Sociales y Administrativas y de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Santo Tomás, a partir de los abordajes metodológicos empleados, así como del abordaje respecto a la disciplina administrativa aplicando la técnica de investigación de análisis de contenido.

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx>

[informacongreso@fca.unam.mx](mailto:informacongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax 52 (55) 5616.03.08



División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510



## 2. Estrategia Metodológica

A continuación se describe la estrategia metodológica que esta investigación siguió, así mismo para ilustrar dicha metodología, se muestra el mapa metodológico que define las etapas procedimentales, así como, la referencia de los apartados o capítulos que se desarrollaron en el cuerpo de la investigación. (*Ver ilustración 1*).

Como puede distinguirse en el mapa metodológico los tres primeros capítulos corresponden al marco teórico; a continuación se describe cada uno de ellos.

Capítulo 1. Las organizaciones y la disciplina administrativa. Contiene la primera parte en la que se sustenta el marco teórico de la investigación; se hace una exposición de fundamentos teóricos que introducen a la comprensión y el entendimiento de las organizaciones, diferenciándolas esencialmente de las empresas, pues el concepto en sí mismo de organización, tiene un enfoque más extenso.

En este capítulo se ubica a la administración en el contexto histórico, desde su surgimiento hasta las teorías que actualmente se han desarrollado y que sustentan el comportamiento de la administración en distintos periodos. Se aborda en forma breve, con la intención primordial de entender a la administración como resultado de una evolución histórica, de alternativas de carácter práctico y también como método de organización de actividades humanas que se relacionan directamente con el proceso de evolución de la industria, el comercio y la tecnología. Desde esta perspectiva, se realiza un análisis de las herramientas teórico-metodológicas propugnadas por los principales teóricos de la administración.

El capítulo 2 denominado; El proceso de investigación, plantea la necesidad de entender los paradigmas actuales bajo los cuales se llevan a cabo actualmente la investigación científica así como la investigación en las ciencias sociales sobre los cuales se sustentan las técnicas y métodos de la administración, como disciplina social. Se aborda especialmente la técnica de análisis de contenido porque será la que se utilizará en el desarrollo del instrumento de análisis para caracterizar las tesis objetos de estudio. Esta técnica de la investigación cualitativa se eligió para este estudio considerando que es la apropiada para examinar documentos y atiende de manera esquemática y simplificada, las ideas expresadas en un texto, permitiendo hacer deducciones de manera veraz y confiable bajo un conjunto de variables o categorías que se definen conforme a los objetivos del análisis.

A partir de los dos primeros capítulos se tomaron los elementos conceptuales necesarios para determinar la investigación en administración, que corresponde al capítulo 3. Este apartado constituye la parte teórica contextual del presente estudio. Intenta explicar de manera general; los antecedentes de la investigación en administración exponiéndolo en dos niveles complementarios: el enfoque teórico, es decir, propiamente el conocimiento de la administración, y el enfoque de la práctica administrativa en las empresas, haciendo una comparación de tales orientaciones; a partir de esto, se fundamenta un concepto aproximado de la investigación en administración.

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx>

[informacongreso@fca.unam.mx](mailto:informacongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax 52 (55) 5616.03.08



División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510



En último lugar, el capítulo 4 se definió como la caracterización de la investigación en administración como se puede observar en el mapa metodológico se considera como la etapa de la praxis en donde se hizo una revisión del contexto de la investigación en administración en el IPN a través de dos de sus instituciones más representativas: la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA) y la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA Unidad Santo Tomás); y aunque existen otras escuelas profesionales dentro del mismo Instituto que pudieron formar parte de la muestra a estudiar, por limitaciones de tiempo únicamente se seleccionaron las escuelas mencionadas.

A partir de este capítulo, se efectuó el diseño y desarrollo del estudio de caso, considerando como referente empírico una selección de tesis de los años 2005 al 2009. Se decidió este periodo como uno de los criterios principales, en virtud de que la vigencia de los programas de estudio es de cuatro años<sup>1</sup> y para tomar una muestra que sustentará el trabajo más sólidamente se consideró un año más, siendo en total de cinco años consecutivos. Tal selección no debe tomarse como una muestra representativa; sino como, una muestra aleatoria que responde a una interpretación de características cualitativas y no cuantitativas: En este sentido, cualquier tesis que sea elegida contendrá los elementos de juicio que se requieren para el análisis del contenido.

La muestra de los trabajos de tesis se hizo con dos tesis para cada año, resultando un total de 10 para el caso de la Maestría de Administración de la UPIICSA y para la de Administración de Negocios por parte de la ESCA-Sto. Tomás respectivamente. Cabe señalar que las tesis de estas dos maestrías poseen una orientación hacia la empresa privada y, por lo tanto, el tratamiento que tenga la disciplina administrativa en el presente trabajo sería diferente al marco contextual y normativo para el caso de investigación en administración pública.

Se diseñaron los instrumentos para recabar la información referida a: la identificación de las tesis, las matrices de análisis de los abordajes, metodológico y del abordaje de la disciplina administrativa, para ambos casos, de la UPIICSA y el de la ESCA.

Octubre 5, 6 y 7 de 2011

Ciudad Universitaria

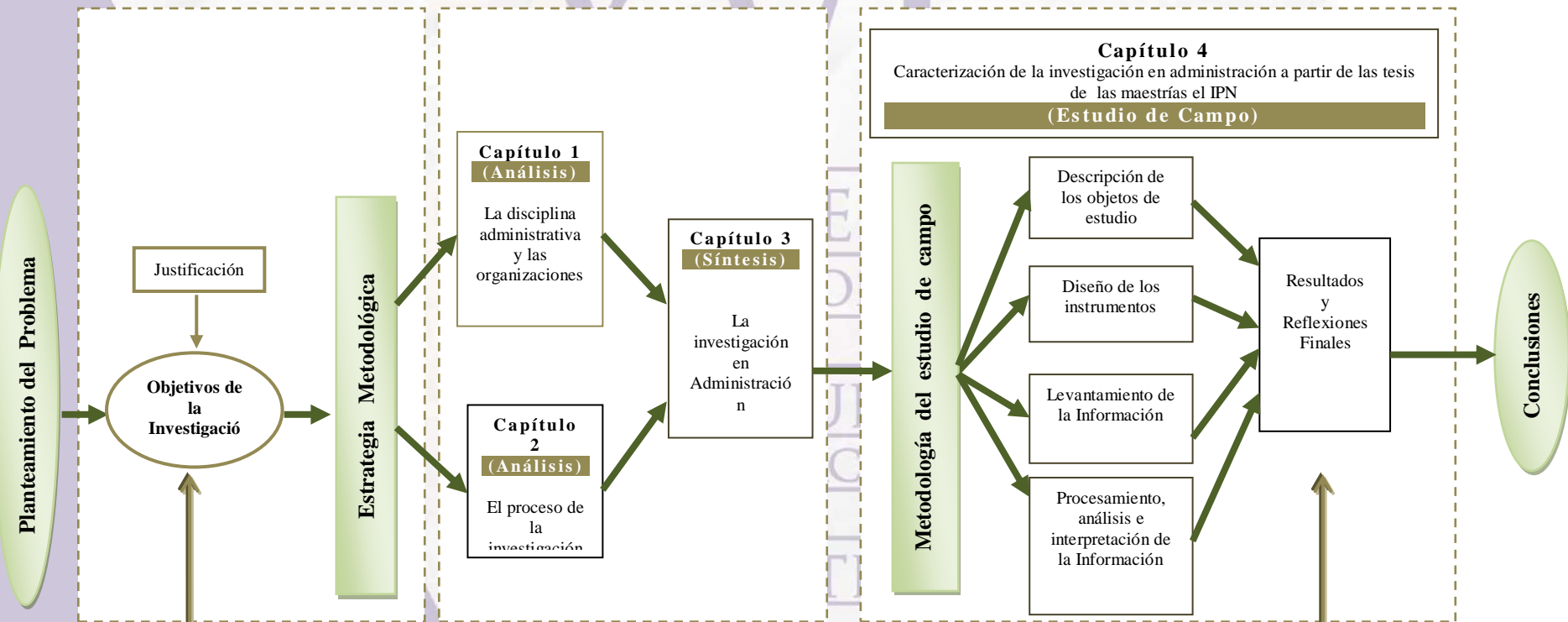
En esta fase se obtuvieron los elementos necesarios para hacer las consideraciones finales del abordaje metodológico y de la disciplina administrativa a partir de la muestra de las tesis y posteriormente se llega a unos resultados y reflexiones integrales cumpliendo con el objetivo general planteado en este trabajo.

Finalmente, se exponen las conclusiones y consideraciones finales de un primer diagnóstico a partir del análisis de 20 tesis, que sirven para identificar una arista de la investigación en administración en el IPN. Es importante considerar que esta es una investigación de carácter mixto, exploratorio y retrospectivo, cuya fase inicial está basada en una revisión conceptual de diversas plataformas que sustentan el estado actual de la investigación en administración.

---

1 De acuerdo con el reglamento de incorporación, reconocimiento de validez oficial, equivalencia y revalidación de estudios del Instituto Politécnico Nacional, que de acuerdo con el artículo 23, cita lo siguiente: “Los acuerdos de reconocimiento de validez oficial de estudios serán evaluados en forma integral cada cuatro años y, en caso de dictamen favorable, serán ratificados”. Instituto Politécnico Nacional. Reglamento de Incorporación, reconocimiento y valides oficial, equivalencia y revalidación de estudios del Instituto Politécnico Nacional. 2010.

**Ilustración 1: Mapa Metodológico**  
(Elaboración Propia)





### 3. Referente Teórico: Algunas consideraciones conceptuales

El marco teórico, el cual está constituido por tres grandes apartados, la Disciplina Administrativa en las Organizaciones, El proceso de Investigación y La Investigación en Administración, estos se consideran como el marco epistémico que da soporte conceptual al diseño de la investigación. De manera breve, se expondrán algunos conceptos que se construyeron y que por su importancia se considera relevante su inclusión.

#### a. Una polémica vigente: La Administración, ¿ciencia o técnica?

Cuando se aborda el tema de la naturaleza de la administración no sólo en su vertiente de orientación hacia la práctica empresarial, sino como un conjunto de conocimientos que posteriormente se constituyen como teorías, entonces se debe considerar el problema del conocimiento administrativo. En esa aproximación adquieren pertinencia preguntas de corte epistemológico elementales tales como: ¿cuáles son los contenidos de este conocimiento?, ¿cómo se construye?, ¿cuáles son los enfoques con los que se ha tratado el conocimiento administrativo: enfoques prácticos, enfoques científicos, enfoques teóricos?.

Lo que se desprende de lo anterior, son dos puntos importantes:

Que el objeto de estudio de la administración determinará los métodos a utilizar y la técnica y la ciencia son dos formas de conocimiento; en ese sentido todo conocimiento es susceptible de ser estudiado, aunque de manera distinta. Al respecto, Carlos Sabino (2004:35) hace una diferenciación muy clara al decir:

Octubre 5, [y...d] tendemos a confundir, casi impensadamente, lo que es un problema científico con lo que es un problema práctico.” El problema práctico, lo define como una realidad a saber, mientras que el segundo implica una acción.

Y el segundo, es acotar que en este trabajo, la administración se considerará como una disciplina administrativa, que auxilia de otras ciencias sociales y mantiene toda la rigurosidad científica que la dotan las ciencias sociales.

#### b. Administración y organizaciones: Su objeto de estudio y simbiosis

Desde la mirada de sus fundamentos conceptuales que tratan sobre la organización, nos interesa en principio la Teoría de la Organización, sobre todo bajo la premisa de que el objeto principal de esta corriente son las organizaciones en general, misma que Montaña (2004) ubica entre el paradigma estructuralista radical. La teoría de la organización “busca ampliar los estudios a las diversas organizaciones existentes, basados en la premisa de que la organización no únicamente es de tipo empresarial”.

En cuanto a estas dos teorías, la de la organización y la de los estudios organizaciones se identifica que existe un uso de metodologías que no se circunscriben únicamente a lo cuantitativo, con el fin de comprender a la organización es necesario retomar diversos

http://co  
informac

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax 52 (55) 5616.03.08

Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración  
División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510



planteamientos teóricos y metodológicos, además de que no existe un modelo aplicable a todas las organizaciones, sino que existen tantas como contextos que los que se encuentran.

### c. La Investigación en Administración, una propuesta conceptual

Las primeras interrogantes que se consideran necesarias plantearse para conocer la investigación en administración son: ¿qué es? y ¿en dónde tiene su aplicación?. Para responder a estas interrogantes, se hará un planteamiento desde tres planos diferentes de la investigación en administración.

El primer plano la investigación en administración el del enfoque teórico; el segundo: el del plano empresarial; y el último- como una extensión del empresarial el de la consultoría.

El primero, considerado el del enfoque teórico entendido como la disciplina científica, posee diversas características: su clasificación recae en la investigación pura y como prueba de lo anterior, es que está encaminado al desarrollo de conocimientos; tiene como sustento, un trabajo de estructuración y diseño.

La diferencia de la administración como disciplina administrativa y la administración como disciplina práctica, es que ambos están regidos por el intento de conocer a la empresa, pero el primero lo hace a través del conocimiento científico y el segundo, la mayoría de las veces por la vía empírica.

Para este trabajo, se conceptualizó a la investigación en administración definiéndolo como: “Un proceso reflexivo, sistemático, controlado y crítico que permite descubrir nuevos hechos e ir en la búsqueda continua de información en la disciplina administrativa.”

A continuación se muestra un esquema propuesto identificándolo como: “Aristas de la Investigación en Administración” la cual define las dos vertientes principales. (*Ver ilustración 2*).

Octubre 5, 6 y 7 de 2011  
Ciudad Universitaria

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx>

[informacongreso@fca.unam.mx](mailto:informacongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

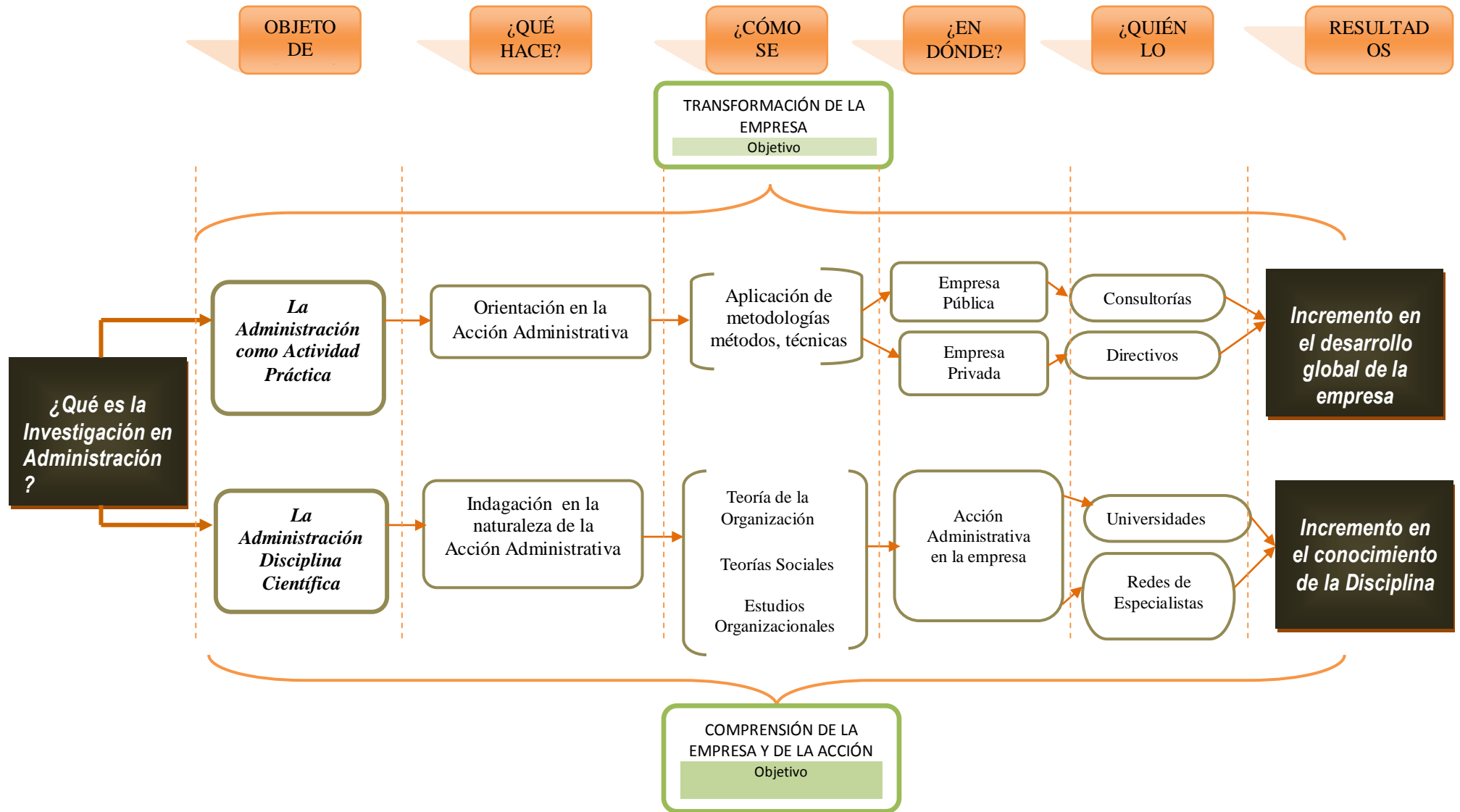
52 (55) 5622.84.80

Fax: 52 (55) 5616.03.08



División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

**Ilustración 2: Aristas de la Investigación en Administración**  
(Elaboración Propia)





#### 4. Caracterización de la investigación en Administración a partir de las tesis de maestría en el IPN

##### 4.1 Descripción de la Metodología del Estudio de Campo

A continuación se describen los pasos que se siguieron para realizar el estudio de campo:

*1er. Paso:* El primer paso fue presentar el contexto del IPN respecto a las escuelas de nivel superior que actualmente ofrecen maestrías y doctorados en el área de ciencias sociales y administrativas; adicionalmente, se consideró como elemento de análisis el “Reglamento de Estudios de Posgrado del Instituto Politécnico Nacional”, como marco normativo que se debe observar en la práctica investigativa de las escuelas, ya que en él se define que la diferencia entre las maestrías con orientación científica y con orientación *profesionalizante*.

En este paso se hizo la determinación de categorías, estableciendo las unidades de análisis seleccionando las dos maestrías en Administración de la UPIICSA y en Administración de Negocios de la ESCA Sto. Tomás, de un total de 7 maestrías en el área de ciencias sociales que se imparten dentro del IPN.

*2do. Paso:* Se realizó el diseño de 3 instrumentos de análisis. La ficha de identificación de tesis, en donde se determinó el sistema de codificación para cada una de las tesis, se elaboró la matriz de análisis del abordaje metodológico, así como, la matriz de análisis del abordaje de la disciplina administrativa, para cada una de estas dos se definieron dimensiones de análisis y para cada dimensión se determinaron variables.

Las unidades de registro se establecieron de acuerdo a la selección de 20 tesis. Dicha elección estuvo basada en un muestreo aleatorio seleccionando dos tesis por año. El segundo criterio se determinó en función de la información respecto al catálogo de tesis que se encuentra en medios electrónicos en el portal web de la Biblioteca Nacional de Ciencia y Tecnología del IPN<sup>2</sup>. En total, la muestra fue de 10 unidades de registro para la maestría de Administración de la UPIICSA y 10 para la maestría de Administración de Negocios de la ESCA-Sto. Tomás.

*3er. Paso:* Una vez que se contó con las 10 tesis de UPIICSA y las 10 tesis de la ESCA se llevó a cabo el levantamiento de la información de la siguiente manera: para cada tesis se aplicó la ficha de identificación de tesis, la matriz del abordaje metodológico y finalmente la matriz del abordaje de la Disciplina Administrativa, en la aplicación de las matrices se clasificó la información de acuerdo a las preguntas de cada variable y adicionalmente se hicieron comentarios en una columna denominada: “Análisis de Información y Resultados.”



4to. Paso: Los resultados se concentraron en las tablas de resumen de resultados de cada una de las variables correspondientes a las dimensiones, para el total de las 10 tesis de la UPIICSA y las 10 tesis de la ESCA.

Una vez que se llevó a cabo el conteo de los resultados, después el análisis y la interpretación de cada una de las matrices, por variable para la ESCA, para la UPIICSA; posteriormente se hizo un comparativo entre éstas dos escuelas.

5to. Paso: A partir de esta información de análisis y comparación, se presentan las consideraciones finales del abordaje metodológico y del abordaje de la disciplina administrativa, y de esta manera se llegó a resultados y reflexiones finales de un análisis general del referente empírico.

Finalmente se elaboraron las conclusiones que consideran el cumplimiento del objetivo general de la investigación, las aportaciones derivadas de esta investigación que se catalogaron como teóricas, metodológicas y prácticas y como último punto se definieron las posibles líneas de investigación que se sugieren partir de este trabajo.

#### 4.1 Diseño de los Instrumentos

Para el llevar a cabo el diseño de los instrumentos se partió del objetivo general de la investigación. Se determinaron tres instrumentos que ayudaron a caracterizar la investigación en administración a través de las tesis seleccionadas.

#### Instrumento 1: Diseño de la ficha de Identificación de la tesis

El primer instrumento fue la “Ficha de Identificación de Tesis” el cual se orientó a identificar los datos generales de cada tesis, incluyendo su objetivo general. Se asignó una categoría para identificar las tesis. (Ver tabla 1).

**Tabla 1: Ficha de Identificación de la Tesis**  
(Fuente: Elaboración Propia)

TÍTULO DE LA TESIS:	
Escuela:	
Nombre del Autor:	
Año de Elaboración:	
Objetivo General:	
<b>Categoría Asignada:</b>	<b>ABC-XX-1234</b>
<b>Tres primeras letras que identifican en nombre de la escuela- Dígitos del 0 al 20, corresponde al número consecutivo del total de 20 tesis - Año de elaboración de Tesis</b>	

#### Instrumento 2: Matriz del Abordaje Metodológico

El segundo instrumento diseñado consistió en dos matrices las cuales atrapan los siguientes aspectos: el abordaje metodológico y el abordaje de la Disciplina Administrativa de las tesis.



La primera matriz se diseñó con el objetivo de identificar el abordaje metodológico, entendido como: “La aplicación de los elementos del conocimiento lógico- metodológico en el diseño y desarrollo de la investigación”. (*Ver tabla 2*).

Este abordaje está determinado por tres dimensiones: de estructura, de contenido y de soporte bibliográfico:

**Tabla 2: Matriz del Abordaje Metodológico**  
(Fuente: Elaboración Propia)

Dimensión	Variables	Criterios de Evaluación		Análisis de Información y Resultados
		SI	NO	
a) Estructura	¿Se determina la aplicación de un Diseño metodológico a la investigación?	SI	NO	
	<b>ESCA Sto. Tomás Modelo Reglamentario</b>	SI	NO	
	Introducción			
	a) Antecedentes			
	b) Justificación			
	c) Objetivos			
	Materiales y Método			
	Resultados			
	Discusión			
	Conclusiones			
	Bibliografía			
	<b>UPIICSA Estructura de Proyecto de tesis</b>	SI	NO	
	Introducción			
	Breve descripción del problema			
	Justificación			
	Objetivo del Estudio			
	Alcances y limitaciones			
	Resultados Esperados			
	Metodología General			
	Breve reseña de Estudio			
Primera parte: Conceptualización				
Segunda Parte: Descripción del Objeto de Estudio				
Tercer parte: Propuesta				
Cuarta parte: Impacto de la propuesta				
Conclusiones				

Octubre 5, 6 y 7 de 2011  
Ciudad Universitaria  
México, D.F.

<http://congreso.investigacion.fca.unam.mx>  
[informacioncongreso@fca.unam.mx](mailto:informacioncongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax: 52 (55) 5616.03.08

División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

**ANFECA**  
Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Contaduría y Administración

**Tabla 3: Matriz del Abordaje Metodológico (Continuación)**

(Fuente: Elaboración Propia)

Dimensión	Variables	Criterios de Evaluación		Análisis de información y resultados	
<b>b) Contenido</b>	¿Qué tipo de clasificación se describe en la investigación?	TIPO DE ESTUDIO	Exploratorio		
			Descriptivo		
		POR LA NATURALEZA DE SUS OBJETIVOS	Correlacional		
			Explicativo		
			Experimental		
			Predictiva		
		MÉTODO APLICADO	Deductivo		
			Inductivo		
			Hipotético-Deductivo		
		TIPO DE METODOLOGÍA	Cualitativa		
			Cuantitativa		
		TIPO DE INVESTIGACIÓN EN CUANTO A SU OBJETIVO	Mixta		
Básica					
Tecnológica					
¿El abordaje metodológico es consistente durante el desarrollo de la investigación?	1. Objetivo	SI	NO		
	2. Planteamiento del Problema				
3. Marco teórico					
4. Cuerpo del trabajo					
5. Conclusiones finales					
¿Se observa el uso de bibliografía de textos de metodología de la investigación como apoyo para realizar la investigación?		SI	NO		

**Instrumento 3: Matriz del abordaje de la Disciplina Administrativa**

La segunda matriz se diseñó con el objetivo de identificar el abordaje de la Disciplina Administrativa, el cual está determinado para esta investigación como: “El tipo de aportación que tiene la investigación a la disciplina administrativa en tres niveles específicos: si se refleja una contribución teórica, una propuesta de algún diseño metodológico o bien si es una investigación de aplicación práctica.” (Ver tabla 3).

Las dimensiones que se determinaron para el abordaje metodológico son tres: a) del objetivo de la tesis, b) de la contribución para la disciplina administrativa y c) del soporte bibliográfico.





- a) Del Objetivo de la Tesis. A través del objetivo general o específicos que esta descrito en la tesis se determinó si corresponde a una investigación de tipo teórica, práctica o una propuesta metodológica o bien una combinación de estas.

En la matriz se identificará cada uno de estos tipos bajo los posibles criterios como a continuación se describe:

CLASIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN
Teórica	Plantea una propuesta que enriquece o discute alguna teoría de la disciplina administrativa
Teórica- Metodológica	Plantea una propuesta que enriquece o discute alguna teoría de la disciplina administrativa y adicionalmente hace una aportación de un diseño metodológico.
Teórica- Práctica	Plantea una propuesta que enriquece o discute alguna teoría de la disciplina administrativa y lo lleva a la práctica a través de un referente empírico determinado.
Teórica-Práctica y Metodológica	Plantea una propuesta basada en una metodología diseñada por el autor de la investigación que enriquece o discute alguna teoría de la disciplina administrativa y adicionalmente y lo lleva a la práctica a través de un referente empírico determinado.
Práctica	Selecciona un caso práctico retomando alguna técnica, método o metodología de la disciplina administrativa.
Metodológica	Aporta y diseña una propuesta metodológica.
Práctica- Metodológica	Aporta y diseña una propuesta metodológica y lo lleva a la práctica con un referente empírico determinado.

- b) Contribución de la Investigación a la disciplina administrativa. Esta dimensión tiene el objetivo de conocer el impacto que la investigación tiene a la disciplina administrativa. Se analizará si el autor consideró la contribución práctica, teórica y la utilidad metodológica. Estas variables no deben confundirse con las del objetivo de la tesis, porque están dirigidas al análisis que el autor hizo previo al diseño de la investigación.
- c) Soporte Bibliográfico. Esta dimensión tiene el propósito de verificar el uso de bibliografía que garantice el uso de textos que contengan temas que se observen en torno a la situación actual de la administración.

En la **tabla 4** se presenta la matriz de análisis y procesamiento de la información de la disciplina administrativa.

**Tabla 4: Matriz del Abordaje de la Disciplina Administrativa**

(Fuente: Elaboración Propia)

El plan general que se utilizó para realizar el diseño de los instrumentos se muestra en la *ilustración 3*.

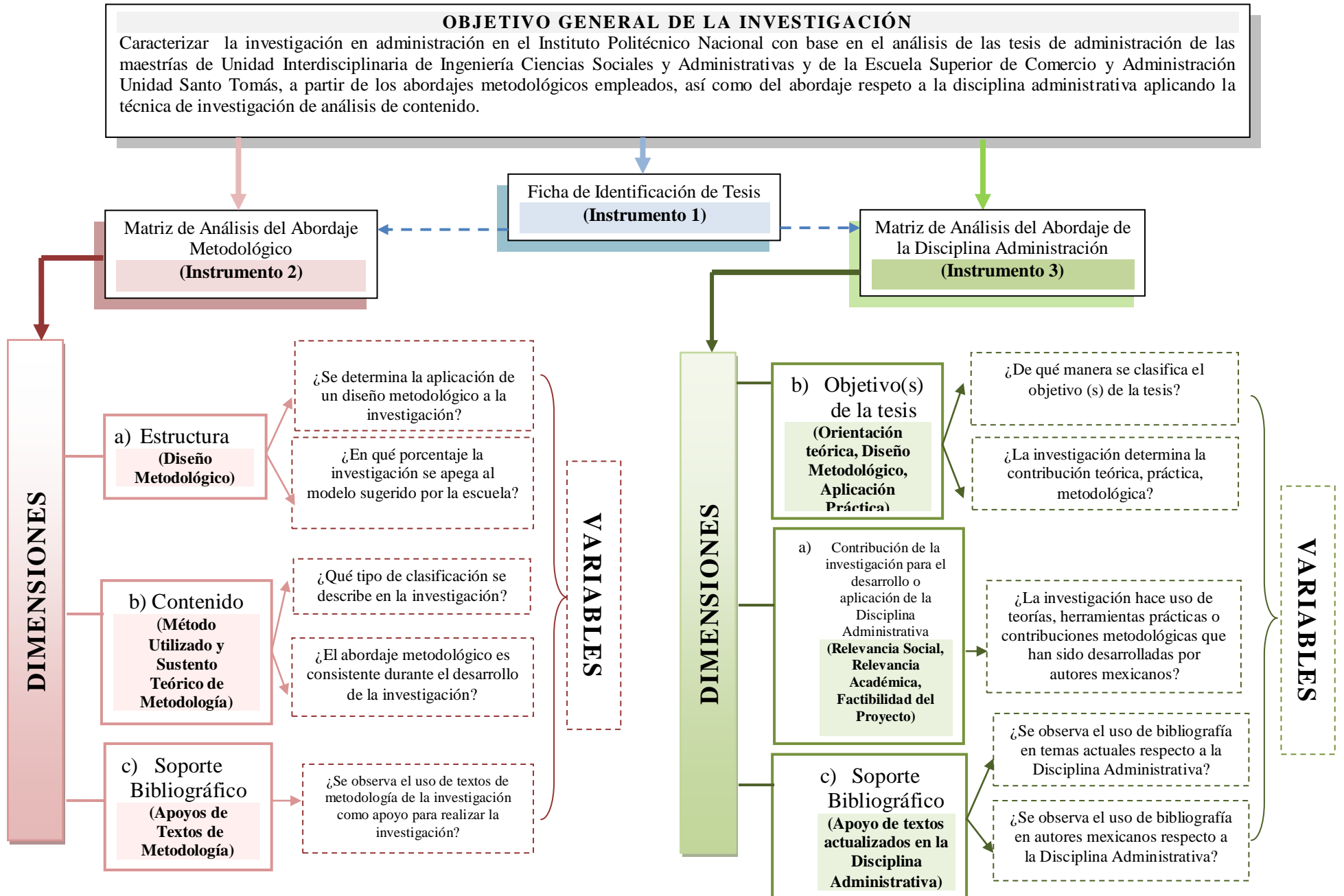
Dimensión	Variables	Criterios de Evaluación			Análisis de Información y Resultados
		Teórica	Práctica	Metodológica	
a) Objetivo (s) de la Tesis	¿De qué manera se clasifica el objetivo (s) de la tesis?		SI	NO	
b) Contribución de la Investigación para la Disciplina Administrativa	¿La investigación determina los siguientes aspectos?	Contribución Teórica			
		Contribución Práctica			
		Contribución metodológica			
	¿La investigación hace uso de teorías, herramientas prácticas o contribuciones metodológicas que han sido desarrolladas por autores mexicanos?	SI	NO		
c) Soporte Bibliográfico	¿Se observa el uso de bibliografía en temas actuales respecto a la disciplina administrativa?	SI	NO		
	¿Se observa el uso de bibliografía de autores mexicanos respecto a la disciplina administrativa?	SI	NO		

Octubre 5, 6 y 7 de 2011  
Ciudad Universitaria  
México, D.F.





**Ilustración 3: Plan general para realizar el Diseño de los Instrumentos**  
(Elaboración Propia)



## 5. Reflexiones finales

De acuerdo con el referente empírico utilizado en esta investigación (las 10 tesis de las maestrías de la UPIICSA y de la ESCA Santo Tomás), se constató que existe una franca ruptura entre el soporte metodológico y la investigación en la disciplina administrativa, en los siguientes términos:

El soporte metodológico es considerado como un requisito a cumplir de naturaleza menor, el cual, a lo largo de la investigación se ve disminuido o invalidado por la fragilidad de los fundamentos en que se desarrolla la investigación.

En la referencia seleccionada de cinco años, se comprobó que el proceso de investigación se centra en la aprobación de trabajo de grado para la certificación académica, más que en labor diaria del administrador como investigador.

De acuerdo con el análisis del abordaje administrativo, se advirtió que consistentemente se aplican teorías ajenas a las necesidades propias de las organizaciones mexicanas; es necesario preguntarse: ¿quién está dando respuesta a estas necesidades? Una de las respuestas es que son autores extranjeros ajenos a las necesidades propias de la empresa mexicana, los que proponen soluciones de corte universal, acrítico y pragmático, tal como se mencionó en el planteamiento del problema de esta investigación. Tal situación, no es sencilla de solventar. Sin embargo, resultaría conveniente contar con una plataforma que estimule y fortalezca a la investigación a través de una formación de individuos con conocimientos administrativos y epistemológicos con el fin de aspirar a mejores herramientas prácticas.

## 6. Aportaciones, Conclusiones y Sugerencias

A través de la caracterización de la investigación en administración con el referente empírico aquí trabajado, se considera que las aportaciones principales de la investigación, fueron las siguientes:

En cuanto a la contribución en el plano teórico de esta investigación, se desarrolló un concepto propio de la investigación en administración, contextualizándola desde dos vertientes: la investigación que fortalece, discute y aporta a la teoría administrativa, entendida como la disciplina científica, y la administración que se ejerce en el interior de la empresa, es decir, la administración como actividad práctica.

En el plano metodológico, se diseñó un mapa que ilustra el desarrollo de la investigación, con la intención de asegurar la consistencia metodológica y teórica de la presente investigación. Este mapa se determinó, considerando la coherencia lógica-metodológica observable desde la introducción, el planteamiento del problema, los objetivos, los capítulos que definen el marco teórico, el estudio de campo y las conclusiones finales. En resumen, este mapa puede considerarse como una guía metodológica que pudiera incluirse en las investigaciones de tesis de nivel licenciatura o posgrado en administración, con el fin de apoyar su coherencia lógica, metodológica y procedimental.

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

http://com  
informac  
Teléfonos

Fax: 52 (55) 5616.03.08

División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

Asociación Nacional de Facultades y  
Escuelas de Contaduría y Administración



Por otro lado, esta investigación arrojó que los estudiosos de la Disciplina Administrativa en los posgrados de estas dos escuelas del IPN, están haciendo administración sin hacer teoría de la administración. Dado que la administración actualmente se ve rebasada por las necesidades que exige el mercado, la plataforma formadora de los administradores ya no surge de la academia, sino de una administración funcionalista, eficientista e instrumental.

Se percibió, que hay un abandono del discurso reflexivo que mire las necesidades perentorias propias del país, de la dependencia tecnológica, científica y económica en la que se encuentra cada día más comprometido. La modernidad y la velocidad con la que se tiene que dar respuesta al mercado, ha provocado mediocridad en el actuar de los administradores; ya no necesitan pensar, basta con que se dejen guiar por el funcionamiento de la aplicación de una metodología o de un modelo pensado por otro. El discurso moderno es el discurso del pragmatismo más elemental, que no recurre en ningún momento, a la teorización y a la reflexión y al que no le importa la coherencia o la fundamentación teórica de ninguna índole.

En la medida que se tenga la mirada clara sobre el objeto de estudio de la Disciplina Administrativa, se podrá determinar que ésta no solamente es una disciplina práctico- aplicativa, sino que también, requiere de un soporte teórico- epistemológico que poco se ha ido desarrollado y que representa retos para resolver dentro de las discusiones administrativas hoy en día.

Se observó la incipiente calidad de la Investigación en Administración y la acrítica intencionalidad y urgencia por buscar la aplicación del conocimiento en la actividad empresarial. Unas interrogantes que al final de este trabajo se desprenden y que quedan pendientes por indagar son: ¿hacia dónde van las organizaciones y las teorías?, ¿qué factores influyen para dar esa dirección a las tendencias administrativas? Estos cuestionamientos pueden ser analizados en futuras investigaciones a la luz de los resultados de esta investigación.

Octubre 5, 6 y 7 de 2011

Ciudad Universitaria  
México, D.F.

Resulta urgente, reflexionar sobre la posibilidad de introducir algunas modificaciones en la cultura de investigación en el IPN, en las escuelas que imparten programas, tanto de licenciatura como de posgrado en administración, en los que se propicien, produzcan y aprueben lineamientos que coadyuven a mejorar el proceso de investigación y, en consecuencia, cimentar acciones dirigidas a subsanar las deficiencias que se constataron en esta investigación. Esto podría conducir a la reflexión crítica interpretativa para dar respuesta a necesidades, particularidades e intereses, tanto de las organizaciones como de la academia. Tales modificaciones podrían iniciar con reconsiderar el enfoque *profesionalizante* en el que se ha encasillado actualmente a las maestrías de administración del IPN.

Reconociendo las deficiencias que se encuentran en el abordaje metodológico resulta necesario que en las escuelas se reflexione en dos sentidos: primero, revisar los planes y programas de estudio y valorar la importancia preponderante que tiene la materia(s) de metodología de la investigación; y segundo, analizar el quehacer de los comités tutoriales que, independientemente de observar los requisitos institucionales, orienten las tesis con base en un sólido enfoque lógico-epistemológico que ayude al estudiante a encontrar un método de trabajo útil que le permita ir construyendo un conocimiento, tanto de su especialidad como del proceso investigativo, para hacer de esta una herramienta útil que pueda aplicar no solamente en la tesis de grado de maestría, sino también en su práctica administrativa dentro de las organizaciones. Es necesario

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510

Fax: 52 (55) 5616.03.08



que también, los propios académicos que dirigen o revisan las tesis, cuenten con los conocimientos necesarios en metodología de la investigación.

Es urgente y conveniente diagnosticar la necesidad de indagar sobre la investigación y sus implicaciones en la administración con el fin de conocer sus limitaciones y generar modelos o producir metodologías que contribuyan a abordar y fortalecer los diferentes aspectos que conforman el objeto de estudio de la administración. Por tal motivo, resulta imperativo hacer mas estudios de este corte no sólo dentro de las maestrías del IPN, sino explorar comparativamente al IPN con otras instituciones públicas de nivel superior como la UNAM o la UAM, para conocer si existen los mismos problemas y/o deficiencias en materia de investigación en la Disciplina Administrativa.

Sería recomendable, hacer mas trabajos de tipo cualitativo, ya que existe la necesidad urgente de estimular la labor de difundir la utilidad de este tipo de investigación, lo que permitirá al administrador, una vez que se introduzca al mundo laboral, a convertirse realmente, en un factor de cambio de manera integral. Se debe insistir en que se puede hacer ciencia siendo portador de subjetividad y el trabajo con los sentimientos, emociones, visiones del mundo y construcciones subjetivas de los actores empresariales; es decir, que desde la intersubjetividad se puede construir conocimiento y se puede ayudar en la comprensión de este mundo social que significa la empresa en el que estamos inmersos los administradores.



Octubre 5, 6 y 7 de 2011  
Ciudad Universitaria  
México, D.F.

# CONGRESO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN E INFORMÁTICA

Director FCA: Benito Flores Rosas / Fotografía: Raúl Cisneros / Ochoa

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx>

[informacongreso@fca.unam.mx](mailto:informacongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax: 52 (55) 5616.03.08



División de Investigación, Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510



## Bibliografía

ÁLVARIZ- GAYOU Jungenson, Juan Luis. *Cómo hacer investigación cualitativa*. Fundamentos y Metodología. 2ª. Ed. México. Ed. Paidós. 2006

BARBA A., Antonio. Ponencia. *De la administración a los estudios organizacionales: Concordancias, tránsito y divergencias.* VIII Congreso Internacional de Contaduría, Administración e Informática." Año 2003.

BARDÍN, L. *Análisis de Contenido*. Madrid. Akal. 1986.

DÁVILA L. DE GUEVARA, Carlos. *Teorías Organizacionales y Administración. Enfoque Crítico*. 2ª. ed., Colombia. Ed. Mc Graw Hill, 2001.

FERNÁNDEZ CHÁVEZ, Flory. (2002) *El análisis de contenido como ayuda metodológica para la Investigación*. Revista de Ciencias sociales. Universidad de Costa Rica. Vol. II Núm., 96, 35-54

GARCÍA CASTILLO, Rafael. *Dialéctica de la administración en la práctica de la administración de los negocios y el estado*. UNAM, México. 1983.

GONZÁLEZ IBARRA, Juan de Dios. *Epistemología Administrativa*. México. Ed. Distribuciones Fontamara, 2005.

MONTAÑO H. Luis. *La investigación en administración. Reflexiones para el caso de México*. En Administración y Organizaciones. Año de la revista, no. 199. México, 1999.

Octubre 5, 6 y 7 de 2011

Ciudad Universitaria *Dilemas y desafíos de la Investigación en Administración en México*. En Contaduría y Administración. Año de la revista, no. 202, México, 2001.

PACHECO ESPEJEL, Arturo y Cruz Estrada Ma. Cristina. *Metodología crítica de la investigación. Lógica, procedimiento y técnicas*. Grupo editorial Continental. México, 2006.

SABINO A., Carlos. *El proceso de investigación*. 5ª. ed., Colombia. Ed. Panamericana, 2000.

SÁNCHEZ VÁZQUEZ, Adolfo. *La ideología del fin de las ideologías*. En Barcarcel J.L. et. al, *La filosofía y las ciencias sociales*, Editorial Grijalbo, colección Teoría y Praxis, México. 1976),

SCHAFF, Adam. *Historia y verdad. Teoría y Praxis*. México. Ed. Grijalbo, 1974.

SILVA CAMARENA, Juan Manuel. *La administración: entre la profesionalización y la científicidad*. Revista Contaduría y Administración. UNAM. No. 211. Octubre- diciembre 2003. México.

<http://congreso.investiga.fca.unam.mx>

[informacongreso@fca.unam.mx](mailto:informacongreso@fca.unam.mx)

Teléfonos

52 (55) 5622.84.90

52 (55) 5622.84.80

Fax 52 (55) 5616.03.08



División de Investigación. Facultad de Contaduría y Administración, UNAM  
Circuito Exterior s/n, Ciudad Universitaria, México, D.F., C.P. 04510