

**EL CONTRALOR ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA  
FRENTE A LA NECESIDAD DE ADQUIRIR NUEVOS  
CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES**

**Área de investigación: Informática Administrativa**

**Manuel Díaz de León Sánchez**

Facultad de Comercio y Administración  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí  
México

[manueldiazdeleon@hotmail.com](mailto:manueldiazdeleon@hotmail.com), [manueldiazdeleon2006@yahoo.com.mx](mailto:manueldiazdeleon2006@yahoo.com.mx)

**Louis Valentín Mballa**

Facultad de Comercio y Administración  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí  
México

[louis.mballa@uaslp.mx](mailto:louis.mballa@uaslp.mx)

**Carlos González López**

Facultad de Comercio y Administración  
Universidad Autónoma de San Luis Potosí  
México

[direccion@fca.uaslp.mx](mailto:direccion@fca.uaslp.mx)

**XVIII**  
**CONGRESO**  
**INTERNACIONAL**  
**DE**  
**CONTADURÍA**  
**ADMINISTRACIÓN**  
**E**  
**INFORMÁTICA**



Octubre 2, 3 y 4 de 2013 ♦ Ciudad Universitaria ♦ México, D.F.



**ANFECA**  
Asociación Nacional de Facultades y  
Escuelas de Contaduría y Administración

## EL CONTRALOR ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA FRENTE A LA NECESIDAD DE ADQUIRIR NUEVOS CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES

### Resumen

En el presente trabajo, se presentan los avances de una investigación en proceso acerca de las oportunidades de aprendizaje y actuación para el Contralor de una empresa, (Profesional Contable o PC), haciendo un análisis de las funciones que ejerce en la Contraloría empresarial. En algunas empresas el rol de PC es diferente, puesto que no siempre es desempeñado por una persona de la carrera de contaduría pero por la estructura organizacional, tiene a su cargo personal con formación administrativa y contable.

Al PC, con mucha regularidad, se le pide que realice actividades que no siempre pertenecen a su especialidad, requiriendo que la gerencia general o su corporativo acuerden de que sea capacitado para esas nuevas actividades, dicha capacitación y entrenamiento se proporciona de acuerdo a las necesidades empresariales. El PC por sus características laborales, tiene a su cargo personal que registra las transacciones cuantitativas, que se desarrollan por el intercambio de los negocios y por la transformación del producto, situación que se presenta como actividad normal durante los periodos contables y básicamente durante la vida de la compañía.

**Palabras clave.** Contralor, Profesional contable, capacitación

### Abstract

The current paper presents the progress of an ongoing research about learning opportunities and performance to the Controller of a company, (Professional Accounting or PC), with a focus on the functions the Controller performed in a business. In some enterprises, the PC's role is different, because this position seems to be occupied by a person without any knowledge in the Accounting. But the organizational structure of the enterprise makes him responsible of a staff with administrative and accounting knowledge.

Usefully, it's asked to the PC to do things that do not always belong to his specialty, requiring general management or corporate remember to be trained for these new activities and the training that is provided to the PC is according to business needs. For it's job's characteristics, the PC is in charge of persons who make quantitative transactions, which are developed for the business exchanges and basically for the life of the Company.

**Key Words:** Controller, Accounting Professional, Training



## EL CONTRALOR ADMINISTRATIVO DE LA EMPRESA FRENTE A LA NECESIDAD DE ADQUIRIR NUEVOS CONOCIMIENTOS Y ACTITUDES

### 1- Introducción:

El PC recibe durante su formación, conocimientos teóricos para desempeñar actividades que en ocasiones respaldan su especialidad. Se considera que además de ser un empleado de la compañía, debe protegerla en forma administrativa de los errores ocasionados durante el quehacer diario, también le permite la oportunidad de elaborar técnicas innovadoras y de control para evitar la sucesión de estos hechos y desde luego ser más competente. Bonache y Cabrera (2006) mencionan que la clave de la competitividad ya no se halla en el control de materias primas, recursos energéticos o medios de producción, sino en el desarrollo de maneras originales y creativas de gestionar los recursos existentes, este es el génesis del activo inteligente en el cual este profesionista se integra a realizar cotidianamente, durante el desempeño de sus actividades.

El método cualitativo ha servido de base para la elaboración del presente trabajo debido a la examinación de las percepciones y expectativas de inversionistas importantes, de los estudiantes y empleados; se aplicaron cuestionarios y entrevistas en visitas directas a estas empresas; es decir, se realizó un estudio de campo que soporta la posición del PC, en base a sus experiencias actuales y pasadas.

El PC en formación no conoce las expectativas esperadas por el empleador, en términos de comunicación, análisis, profesión, trabajo en equipo, capacitación y capacidad de desarrollo; Por su parte, los empleadores requieren que el PC tenga un excelente entendimiento de la contabilidad y un fuerte perfil analítico; Además, solicitan un conocimiento completo de los negocios y del mundo real, sin dejar a un lado su perfil que muestre el potencial, de carácter y de aprendizaje, faceta que se considera necesaria en la solución de problemas, internos o externos del negocio.

Los maestros Gabric and McFadden (2000) en una investigación sobre la percepción de lo que espera el estudiante del mercado y en base a sus perfiles, encontraron que los estudiantes con visión de contralores están de acuerdo en que desarrollando un perfil variado sobre la comunicación en el ámbito gerencial, serían capacitados para enfrentar una gran variedad de situaciones relacionadas con su carrera.

Esto es entendible, ya que no los hace más contratables, pero sí fundamentan su comportamiento como parte de los logros de una buena educación. Haigh y Kilmartin (1999), opinan que, para considerarse prospectos de una carrera exitosa en el futuro, los futuros contralores deben incrementar su desarrollo relacionado con trabajo en equipo, presencia pública y considerar como lo más importante, el aprendizaje al terminar su carrera, lo que les proporcionará formación y herramientas, para el trabajo en su vida profesional.



Este punto de vista es compartido por Candy (1994) y soportado por Jones y Sin (2003), quienes enfatizan que el estudiante debe prepararse para una larga vida de aprendizaje enfocando su visión en el desarrollo de sus atributos y perfiles. Asimismo, M. H. Kavanagh y L. Drennan (2008) en su obra *Accounting and Finance* (“Contabilidad y Finanzas”) opinan, que no es que sea, indispensable el desarrollo de perfiles específicos, o sea la habilidad de desarrollar un cambio y renovar sus competencias y conocimientos a través de la vida. Crebbin, (1997).

En efecto, estudiantes y empresarios están de acuerdo en que además del dominio de sus competencias, la comprensión de aspectos técnicos y de atributos profesionales, no se desarrollan suficientemente en las escuelas de contaduría y el aplicarlos, no forma parte de los programas universitarios.

El PC debe preguntarse desde que nace el deseo por estudiar esta carrera, si tiene la inquietud por el conocimiento de los negocios, o bien, de otras actividades de campo, que le permitan desarrollar nuevas habilidades como profesionista con respecto a su capacidad de Intervención en:

- la solución de problemas.
- la determinación de causales problemáticos.
- el trabajo en equipo.
- la determinación de información importante y necesaria.
- el diseño y flujo de papelería que forma parte del sistema informativo y sistemático.
- la delegación de autoridad y responsabilidad informática.
- los aspectos divulgables para encaminar en una sola ruta a la empresa.
- el involucramiento administrativo de los otros entes de la empresa.
- la interrelación con a las demás gerencias en los problemas de la empresa.
- el proceso de toma de decisiones.
- la relación con empresas de mayor o igual nivel en todos sus aspectos.

Son estas, solamente algunas características y actitudes deseables en el profesional contable.

No se puede negar que en las Universidades se estén esforzando por enfrentar el reto de establecer compromisos de calidad educativa en una variedad de formas, como puede ser el contacto con industrias, el desarrollo de simuladores, el intercambio colegial, la lectura de textos educativos a nivel internacional, aunque Athiyaman (2001) plantea que las Universidades continúan sin proporcionar profesionales con esas habilidades y atributos, que se consideran indispensables para su formación.

## **2- Antecedentes y problemática: el universo multifuncional del PC y la necesidad de motivación**

En el proceso de contratación de un PC, la empresa deberá informarle las necesidades y requisitos del puesto, el perfil necesario para desempeñarlo y desde luego, la necesidad de dedicar tiempo adicional a estas y a otras funciones.

Recordemos que el PC desde su formación académica adquirió conocimientos alternos acerca de las funciones y actividades de otros departamentos de la empresa, y cualquier



deficiencia en su aprendizaje y conocimientos, la empresa deberá proporcionarle capacitación interna o externa en ellas y además en las políticas, procedimientos y manuales que rigen las actividades de la empresa, lo que ocasiona un gasto extraordinario a la compañía y le resta al candidato, posibilidades de contratación.

Por ejemplo, como contralora en la planta de una gran compañía clasificada entre las 100 más importantes por la revista *The Fortune*, Angella Sutthiwan Sutthiwan CPA, es Contralora para Packaging Services en Catalent Phama Solutions, maneja todos los aspectos financieros, sin personal de apoyo de alto nivel, en una empresa que tiene ingresos por ventas por 30 millones de dólares y más de 300 empleados. Los deberes principales de Angella son:

- Realizar el cierre de fin de mes.
- Elaborar la información financiera.
- Comparativos de presupuestos y pronósticos de ventas.
- Paquetes de datos necesarios para reportes a la Comisión de Valores (SEC, por sus siglas en inglés).
- Informes para impuestos.
- Costeo de productos.
- Valuación de inventario.
- reportes de desempeño del personal administrativo a su cargo y aprobación de otros.

Además de estas obligaciones, Angella también pertenece al Equipo Administrativo Directivo, al equipo del Comité de Seguridad y al Consejo de Revisión de Materiales, además de ser promotora del proyecto Six Sigma. Esta cantidad de ocupaciones le impide ser la socia de negocios que quisiera ser, es decir, no tiene tiempo para encargarse de muchos asuntos de optimización, y tareas más cuantitativas, como determinar el costo de cambios en calidad o la mezcla óptima de productos. Para la investigadora Angella, parece lógico que las funciones de cumplimiento y optimización de la empresa deben estar separadas. De hecho, al graduarse, supuso que así sería la manera estándar de operar en la industria.

Un contralor de cumplimiento se ocupa de la exactitud de los estados financieros, de cumplir con la Ley Sarbanes-Oxley en USA "*Ley que exige el cumplimiento en fondo y forma de los estados financieros*" y de satisfacer los aparentemente interminables requisitos para los reportes externos. Y otro, prestaría atención a los pedidos informativos que le hace el personal interno o gerencial de la empresa. Si ponemos sus funciones y deberes bajo la categoría de contraloría y contabilidad del cumplimiento, se ven claramente divididos en esta situación, de aquí nace la pregunta. ¿Por qué uno y no dos o tres PC en las empresas?

En México, el PC que labora para empresas extranjeras, debe entender la aplicación del *General American Accounting Principles* (GAAP) o principios generales de Contabilidad, herramienta que sirve para la traducción en moneda extranjera de los estados financieros en pesos, cumpliendo con la obligación de proyectar en sus datos mayor riqueza informativa y dar mejor entendimiento del negocio, requisitos solicitados por su corporativo, quien tiene la facultad y responsabilidad de tomar decisiones basándose en ella, de la misma forma la aplicación de las normas de información financiera o NIFs.



Actualmente, en muchos negocios en México y básicamente, en el área administrativa y financiera, la labor del PC se enfoca de manera esencial en el registro de las transacciones comerciales y administrativas pero tiene el paradigma de no involucrarse en otras áreas y únicamente realiza las funciones esenciales de registro y elaboración de informes financieros. Es decir de números que ya corresponden al pasado y que no permiten establecer simuladores que sean indicativos de “*join venture*” para la compañía. Me atrevo a decir que el causal de esta situación es el tiempo y la actitud del PC.

Según David Beswick, University of Melbourne ( 1981) los gerentes generales, responsable de la supervisión del personal, y cualquier persona de manera formal o informal responsable de la supervisión de otras personas, que realizan trabajos o tareas de aprendizaje, están conscientes de que algunas personas participan con más interés en la tarea, que otros. En algunos se nota un aumento de la motivación, principalmente por la forma en que su desempeño conlleva premios como pagos adicionales, bonos especiales y/ o un status más reconocido. En Algunas personas se nota un aumento en su satisfacción. Pero por lo general hay una mezcla de motivos por los que una serie de incentivos diferentes es relevante. En algunos se nota un aumento de su satisfacción .Pero por lo general hay una mezcla de motivos por los que una serie de incentivos es relevante.

La mayoría de la gente encontrará por lo menos algo de satisfacción en el simple hecho de hacer el trabajo. Se podría decir, por ejemplo, que lo encontraron "interesante". Para la mayoría de la gente también encuentra algo de satisfacción en premios que están supeditados a los resultados en el trabajo o la tarea. El saldo de estas fuentes intrínsecas y extrínsecas de satisfacción varía de una persona a otra y entre diferentes situaciones: Algunas personas realmente están muy motivados por el interés intrínseco de los premios extrínsecos.

### 3- Objetivo.

El propósito de este trabajo es ilustrar la necesidad de formación permanente del PC para la mejora continua de su desempeño profesional y por ende de las empresas donde son requeridos para prestar servicios.

### 4- Preguntas

¿Cuáles son las nuevas prácticas de gestión empresarial y cambios globales que impactan en el campo profesional, del PC?

¿El PC, realmente cumple con la demanda de conocimientos que le exige su empleador?

¿Cómo debe relacionarse integralmente el PC con otras áreas de la empresa?

¿El empleador diagnostica las carencias y deficiencias de conocimientos en la práctica y personalidad del PC?

### 5- Hipótesis

#### - H1

La existencia de nuevos conocimientos necesita de la creación de un perfil del PC adaptable a los requerimientos y a la combinación de los nuevos aprendizajes, lo cual lo obliga a proporcionar a la gerencia general o en su caso al corporativo un apoyo más confiable, veraz y eficaz, y con la utilización del conocimiento de los valores cuantitativos y la información bien elaborada, podrá apoyar eficientemente a otros departamentos de la organización y a su corporación.



**-H2**

Conociendo las nuevas prácticas de gestión empresarial, el PC ha de enfrentarse a los cambios globales que afectan su área; de igual modo, el empleador conociendo las necesidades reales de la empresa, está consciente de que el desempeño del PC influirá de forma contundente en los resultados de la empresa.

**6- Marco Conceptual****a) Contabilidad Gerencial o Administrativa**

La contabilidad gerencial o administrativa siguiendo el concepto de (Hanson y Mowen) es una función o grupo de actividades internas de la organización que se enfoca en utilizar la información financiera actual, para anticipar hechos o eventos futuros, de la misma manera utilizar la información existente para desarrollar todo tipo de modelos que ayuden a administrar la empresa. Todo tipo de organizaciones pueden beneficiarse del uso de esta información administrativa.

La información obtenida puede asistir a las organizaciones, en conocer la situación actual en la cual se desarrolla su misión, visión y objetivos.

Algunos de los objetivos de la contabilidad gerencial o administrativa son:

- Proporcionar la información a quienes toman decisiones para la planeación de actividades futuras.
- Proporcionar herramientas para la dirección y control de las actividades operacionales diarias, que tiene una organización, para dar servicios o productos de calidad.
- Generar instrumentos para los procesos de toma de decisiones administrativas, para el control del producto, gastos departamentales también llamado control presupuestal, costos del producto y de sus procesos.

Los PC necesitan información sobre el costo del producto o servicios, que ellos proveen al cliente a un precio rentable. Este sistema les permite usar la información contable para analizar y proyectar el costo de los productos y servicios en diversos escenarios, lo cual sirve para guiar a los gerentes a enfocarse en áreas que pueden ser problemáticas para la organización.

**b) Contabilidad Financiera.**

El objetivo de la contabilidad financiera es proporcionar información para toma de decisiones externas con esto, esta área necesita usar los registros contables de la organización. Asimismo, se crean algunas diferencias, una de ellas la gerencial específicamente tiene la habilidad de crear un sistema informativo interno, ya sea administrativo o contable. Por lo tanto, el costo del sistema informativo puede llegar a ser un factor importante para decidir cuál sistema seleccionar, el financiero o el administrativo. El tipo de información requiere que los libros, documentos y registros sean mantenidos con detalles honestos y razonables apegados a la realidad existente en su tiempo. Así como también en un estado apropiado de consistencia informativa.



Dura (1996) planteó que la contabilidad gerencial o financiera se enfoca en proporcionar información a personal de la empresa, para que pueda tomar y alternar mejores estrategias, pero tiene el riesgo de padecer de actos falsos y las decisiones, lo cual podría llevar al fracaso de las estrategias empresariales.

Estos conceptos son muy discutibles, porque será tanto como aceptar que la práctica contable tiene un fondo delictivo. En el caso de la actividad contable todos los PC estarían expuestos a revisiones externas, por los accionistas, vigilancia del consejo de administración, dependencias del gobierno, auditores externos y hasta de los sindicatos.

Mientras que la información financiera, enfatiza la necesidad de que la empresa proporcione información real, fidedigna, oportuna y veraz a los accionistas y gente fuera de la organización, a las empresas gubernamentales, bancos, acreedores e inversionistas, entes constituidos formalmente ante las leyes, a quienes no se les puede mentir porque va de por medio su patrimonio y honestidad.

Las Empresas y la sociedad valoran las funciones administrativas del contralor como funcionario gerencial en la industria y en los negocios. Sin embargo, la carencia de conocimientos en otras áreas no le ha permitido al PC que escale a posiciones superiores en la pirámide administrativa, posiciones que regularmente ocupan los ingenieros y profesionistas que a pesar de tener también, una sola formación profesional tienen la curiosidad de conocer otras funciones.

Este trabajo ofrece a los Contralores que laboran en puestos ejecutivos, y en forma particular a los estudiantes y a los profesionistas con experiencia, la oportunidad de conocer la existencia de nuevas habilidades y conocimientos necesarios para el desarrollo eficaz de su profesión.

Es preocupante imaginar al PC en el campo de los negocios en un futuro lejano, pero se visualiza, que debe trazarse la meta de desarrollar en forma eficaz, otras competencias las que le darán una imagen más competitiva y con mayor capacidad de decisión, ante los problemas o errores que se cometen en otros departamentos. Sin dejar de mencionar que el empleador demandara al PC, la aplicación de habilidades innovadoras que los cambios mundiales, le están exigiendo a esta profesión

De la misma forma conoce la existencia de desenvolverse en un ambiente con características diferentes en tiempo, lugar y espacio y que para ello es indispensable contar con conocimientos más amplios, que le permita enfrentar problemas que le van a obstaculizar su desempeño frente a las dinámicas de los hechos globalizantes de mercado, de los controles financieros, de la informática y de la posible competencia con entidades extranjeras.

El PC en este nuevo ambiente va a compartir experiencias de intercambio de conocimientos y enfrentarse con ejecutivos de alto nivel de otros países, para explicarles la asertividad o problemática de su organización.



Al mismo tiempo debe tener la capacidad de divulgar las características legales, administrativas y organizacionales de su empresa, en el entorno en el cual participa.

Para enfrentar la existencia de nuevos conocimientos que pueden ser utilizados por el PC, es necesaria la creación de un perfil adaptable a los requerimientos y a la combinación de los nuevos elementos de aprendizajes, en parte debido a la transformación globalizante, lo que obliga al PC a proporcionar a la gerencia general o en su caso al corporativo un apoyo más confiable, veraz y eficaz, con la utilización de los valores cuantitativos e información bien elaborada, que le proporciona un sistema informativo confiable

De esta manera se compromete a apoyar eficientemente a otros departamentos de la organización y a su corporación, con la intención de que se tomen decisiones mejor fundamentadas y de menor riesgo financiero para la empresa.

Por lo que es incómodo arribar a un entorno demandante por la sociedad, en el que los universos y fenómenos económicos plantean la necesidad de que el PC, debe tener conocimientos actuales y apegados a la realidad los cuales debe enfocar en un sentido analítico y práctico de la problemática industrial, por lo que debe preocuparse ante esta perspectiva, previendo el cómo y por qué de los errores y de no aceptar obligaciones y responsabilidades que le podrían ser transferidas por otros departamentos. La comprensión y entendimiento de esta responsabilidad, lo lleva a un cambio estructural en sus razonamientos aun antes de su incorporación al ámbito profesional.

### **7- Expectativas de la investigación: Importancia de la formación integral del PC**

Ante estas necesidades y nuevos retos, el PC va a desarrollar diferentes funciones, como pueden ser: la inter-comunicación departamental y el trabajo en equipo en la elaboración del presupuesto flexible, el cual se trabaja conjuntamente con todos los departamentos y por consecuencia los controla con el establecimiento del control de gastos departamentales.

Asimismo en el cálculo del pronóstico del periodo o “Forecast”, que origina a su vez, la explicación de las variaciones originadas en la comparación con los datos reales, contra los periodos anteriores y contra el presupuesto original, la cual es una responsabilidad de todas las gerencias departamentales.

Otras de las actividades cruciales a las que se enfrenta el PC según Porter (1985) son:

- La implantación de costos de la no calidad, documento que explica financieramente el valor cuantitativo de los errores y deficiencias que tienen lugar en todos los sectores de la compañía. El cambio de mentalidad que proporciona la cadena de valor.
- La implantación del sistema de costos de la calidad y finalmente.
- El posicionamiento estratégico de la empresa.

Debido a todo esto, el PC necesita saber cómo utilizar la herramienta más importante con que cuenta: *La Informática* (habilidad que obtiene por medio de capacitación). Su capacitación en ese ámbito debe obedecer a las exigencias del desarrollo mundial así como a la demanda inmediata de información sobre el desarrollo tecnológico.



La referencia a la informática se visualiza en su dimensión integral y no en referencia a los paquetes contables que únicamente inducen al PC a adaptarse pobremente a estos, sin dar oportunidad al análisis de los números, sino hasta cuando ya han sucedido los hechos.

Muchos gerentes de las oficinas financieras pugnan por obtener un sistema integrado que satisfaga las necesidades de la organización. Altos líderes como Ron Bunnell, CEO of Banner Health, and Dan Deets, CEO of Hunterdone Healthcare, Inc., (*CEO, Company Executive Officer*) han encontrado que como resultado de las actividades y requerimientos, el sistema financiero ha incrementado el acceso a la información requerida, para reducir costos y mejorar la eficiencia en la integración del sistema.

Esto se ha reflejado en una mejora, de la iniciativa del personal lográndose de esta manera la identificación de áreas fuertes y débiles. El involucramiento con las transacciones financieras y sus efectos, puede ayudar a los PC a:

- Crear nuevos reportes que ayudaran a los tomadores de decisiones incluyéndose el PC
- Desarrollo de estrategias financieras en respuesta a lo que pudiera ocurrir en el futuro.
- Crear métodos que pueden mejorar la información financiera
- Desarrollar de manera automática registros financieros  
(Page & Hooper, 1985).

El PC ante la necesidad y la obligación de cumplir con estos requerimientos y a petición del empleador, está ante la situación de conocer el sistema informático de la matriz y de sus filiales para poder intercambiar datos que permitan coordinar sus movimientos administrativos con una misma visión y un mismo objetivo (Dana, 2001).

Ahora bien, es conocido que las funciones del PC en las empresas manufactureras no consisten únicamente el de llevar la contabilidad financiera como: el pago de impuestos, elaborar los reportes informativos financieros o preparar la información para su revisión de los auditores externos, también tiene la obligación de involucrarse en otras áreas que pueden ser significativas a la empresa, en busca del ahorro de dinero o en la mejora del control de los costos y gastos así como de los insumos, que integran o afectan al producto también de todo lo que pueda representar un riesgo financiero .

Para tener un mayor control de los inventarios es preciso que conozca la lista de las partes "*Bill Of Material*", el costo de las mismas y la integración que conforma el producto, también puede cooperar con el departamento de Recurso inteligente con su opinión acerca del perfil de contratación de cualquier aspirante a ingresar a la empresa, acerca de las prestaciones, sueldo y condiciones que beneficien o puedan afectar a la compañía, otro caso puede ser el involucramiento en los departamentos de ingeniería de diseño manufactura, que tienen a su cargo el manejo y diseño de los productos, en donde se conoce el detalle y composición del o de los productos y de los equipos de fabricación, con esto adquiere además un conocimiento completo del costo de las partes y lo fortalece en el manejo correcto de los inventarios. Esto se puede notar cuando después del inventario físico es necesario realizar ajustes, y las explicaciones deben ser respondidas por el PC, alejándose



de este problema los inculpados en el manejo de los materiales, quienes a veces ni se enteran de la situación.

La tabla siguiente muestra un breve comparativo del PC actual y algunas oportunidades de conocimientos.

*Tabla 1: Perfil actual y algunas nuevas oportunidades.*

En el cuadro anterior se mencionan algunas oportunidades que el PC debe de aprovechar para cubrir los requisitos que desea el empleador, en la consideración de que también depende mucho de la empresa en la cual se desempeña laboralmente.

Con la aportación y entendimiento de la problemática del PC en otras áreas y además trabajando en conjunto, ayuda al negocio a evitar derroches de dinero, tendrá mejor control

Perfil actual de conocimientos	Oportunidades
<p><u>Informática</u> Conocimientos de paquetes contables, generalmente Compac. Excel, Word y PowerPoint</p>	<p>Establecimiento de laboratorios de simulación. Visitas a Empresas. Cursos de informática integral y aplicada. SAP u Oracle.</p>
<p><u>Producción.</u> Conocimientos parciales de la elaboración de un producto, flujo contable de los materiales.</p>	<p>Visitas a empresas manufactureras. Conocimiento de los procesos productivos. Aprendizaje de modelos productivos más eficientes. Contratación de asesores de la industria. Manuales. Simulacros de costeos.</p>
<p><u>Control de Materiales y Logística.</u> Dominio de control de almacenes. (ueps, peps, precio promedio).</p>	<p>Conocimiento del organigrama del departamento. Conocer el valor de los materiales. Conocer situación del material urgente. Conocimiento de materiales con tratamiento especial. Inventarios cíclicos. Análisis oportuno de prevención de faltantes, para disminuir el impacto financiero. Manuales.</p>
<p><u>Recursos Humanos</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos y cálculo de pagos al personal y a las dependencias gubernamentales Elaboración de nóminas y sus asientos contables y cálculo de los compromisos derivados de ellas.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimientos de negociaciones sindicales.</li> <li>• Conocimientos de Seguridad Preventiva.</li> <li>• Conocimiento de métodos de evaluación de personal e implantación de los mismos.</li> <li>• Cursos de desarrollo de habilidades del personal.</li> <li>• Curso de desarrollo de habilidades para una mejor gerencia.</li> </ul>



de los costos, gastos e inversiones y por consiguiente evita posibles conflictos con autoridades gubernamentales o con entidades externas como pueden ser los sindicatos.

## 8- Consideraciones finales

A final de cuentas, resulta determinante alentar al profesional contable en formación y al que tiene experiencia, para que ambos desarrollen capacidades diferentes a su formación, con el objetivo de lograr una realización como profesionistas más completa, integral y exitosa. Asimismo, resulta que tanto el PC tiene la obligación de aceptar que con la adquisición de otras habilidades, su personalidad profesional será sin duda aceptada por los empleadores, tendrán un potencial profesional definido y una perspectiva amplia de éxito.

Este acercamiento tiene precisamente el propósito de romper con el paradigma que existe acerca de que el PC, de que únicamente debe efectuar los registros y vivir en un ámbito meramente informativo. Con una actitud de formación continua, la cual lleva al PC adquirir nuevos conocimientos, se desprende un proceso de crecimiento multidimensional que permite al PC desenvolverse con mayor participación en un mundo empresarial cada vez más exigente, en donde con la utilización del conocimiento y manejo cuantitativo de las finanzas y el nuevo involucramiento en la problemática de la empresa, su participación será más aceptada y por lo tanto mayormente reconocida.

La adquisición de nuevos conocimientos por parte del PC lo proyectará a nuevas posiciones que actualmente ocupan otros profesionistas egresados de carreras ajenas al ejercicio pleno de la contraloría, por lo cual es esencial proyectar la carrera contable hacia nuevas expectativas y dejar atrás la imagen del tenedor de libros.

Este trabajo no debe compararse con lo que debe ser el PC, ahora es una herencia educativa que va a llegar a los profesionales de esta carrera y a también los que se dedican a la educación, para construir esta nueva faceta que el PC debe portar y proyectar. Es un nuevo concepto del Profesional Contable.

## Bibliografía.

- Accounting Review, Retrieved July 5, 2007 50(3), 490-508., from EBSCO Online Data base Business Source Complete.<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=4512328&site=ehost-live>.
- Accounting Review, July 5, 2007 63(4), 721-723. Retrieved, from EBSCO Online Data base Business Source Complete.  
<http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=4482727&site=ehost-live>
- *Administración de Costos*, 2003 tercera edición, Hansen R & Mowen Maryanne; Thomson Learning. [www.editor@thomsonlearning.com.mx](http://www.editor@thomsonlearning.com.mx)
- El financiero lunes 22 de noviembre de 2010. Pag 11ª. Aldo Torre director del departamento académico de Contabilidad Financiera y Administrativa. Tecnológico de Monterrey campus Monterrey.
- Benito Universidad de Deusto, San Sebastián España. [alf.benitogmail.com](mailto:alf.benitogmail.com)



- Brief, R., & Euske, K. (1988). Classifying and coding for accounting operations/decision support systems for management accountants.
- CPA Australia and the Institute of Chartered Accountants in Australia.
- Dana University. Ontario Canadá. 2001. Capacitación personal
- Driver, M., & Mock, T. (1975). Human information processing, decision style theory and accounting information systems.
- *Estudios Gerenciales* .Universidad ICESI Vol.26. No.115.pag 117-123.
- Financial Accounting: Purposed with alerting external stakeholders of a business's performance through financial reports.
- Generally Accepted Accounting Principles (GAAP): Established by the Financial Accounting Standards Board,
- Gordan, L., Larcker, D.; & Tuggle, F. (1978). Strategic decision processes and the design of accounting information systems: conceptual linkages. *Accounting, Organizations & Society*, 3(3/4), 203-213. Retrieved July 5, 2007, from EBSCO Online Data base  
Complete. <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=bth&AN=12428951&site=ehost-live>
- Hooper (1985). Introduction to management accounting (12th ed.). New Jersey: Prentice Hall Page,
- *M. H. Kavanagh, L. Drennan/Accounting and Finance 48 (2008) 279–300 283* The Authors Journal compilation 2007 AFA ANZ
- *Management and cost accounting* (2002). (4th edition.). London: International Thompson Business Press. Horngreen C. T., Stratton, W. O., & Sundem, G. L.
- Managerial Accounting: Financial reporting paper “That is aimed at helping managers to make decisions”
- *Martínez Miguel Comportamiento humano, 1989. Nuevos métodos de investigación. Editorial Trillas.. [www.trillas.com.mx](http://www.trillas.com.mx).*
- *Texto original: Julio 2008 “The conflicting roles of controllership and compliance “(strategic finance.) Traducción para veritas del colegio de contadores públicos de México por Jorge Abenamar Suarez Arana. arsutth@gmail.com. Douglas Clinton, CMA y CPA, es Profesor Consultor de Contabilidad Administrativa en Northern Illinois University. clinton@niu.edu.*
- Un Acercamiento a la Investigación de Cuerpos Académicos en Ciencias Económicas y Administrativas. Citado por maestros investigadores de la Universidad de Aguascalientes.
- [www.icesi.edu.co](http://www.icesi.edu.co) Cali- Colombia.

