

**PROPUESTA DE NUEVO MODELO DE ASESORÍAS PARA
EL SUAYED DE LA FCA DE LA UNAM (MODALIDAD
ABIERTA)**

**Área de investigación: Educación en contaduría, administración e
informática**

Gabriela Montero Montiel

Facultad de Contaduría y Administración
Universidad Nacional Autónoma de México
México
gmontero@fca.unam.mx

Ramón Arcos González

Facultad de Contaduría y Administración
Universidad Nacional Autónoma de México
México
rarcos@fca.unam.mx



PROPUESTA DE NUEVO MODELO DE ASESORÍAS PARA EL SUAYED DE LA FCA DE LA UNAM (MODALIDAD ABIERTA)

Resumen



Dado que el modelo educativo abierto del SUAyED se distingue por ser una modalidad educativa semipresencial, basada esencialmente en el estudio independiente y en las asesorías individuales, los alumnos requieren gozar de cierta flexibilidad, guía y orientación de sus asesores en su proceso formativo, a través de la retroalimentación y el diálogo de los avances. En este sistema, el alumno estudia su licenciatura al ritmo que se ajuste a sus necesidades, capacidades y motivaciones; es decir, puede concluirla en menos tiempo o terminarla en un plazo más amplio según lo establecido en el reglamento de este sistema.

El SUAyED presenta dos figuras importantes en la organización del sistema: asesores y alumnos. Los primeros son docentes del SUAyED, responsables de la planeación, organización, implementación y evaluación de las diferentes asignaturas que conforman el plan de estudios de la licenciatura elegida. Asimismo, a través de las asesorías, los docentes se aseguran que los alumnos hayan comprendido los temas y sean capaces de explorar, reflexionar, analizar, discutir, confrontar y llevar a la práctica los conocimientos adquiridos; al tiempo que cumplen con su función orientadora y motivan a los alumnos en su proceso de aprendizaje.

En esta propuesta, se expone el nuevo modelo de asesorías para el SUAyED de la FCA de la UNAM, derivado del plan de trabajo 2013-2017 de la Facultad de Contaduría y Administración de la UNAM, mediante un objetivo muy claro: fortalecer las modalidades de educación abierta y a distancia, desarrollando una nueva forma de enseñanza en este sistema para que sea más flexible a través de bloques de atención académica, que contribuyan a aumentar considerablemente el desarrollo de los estudiantes y la eficiencia terminal, ya que uno de los problemas que aquejan al sistema es el abandono temporal, el rezago educativo y la baja eficiencia terminal.

El nuevo modelo de asesorías para la modalidad abierta (semipresenciales) agrupa las asignaturas de las tres licenciaturas que se imparten en el Sistema en función de las áreas de conocimiento (Contabilidad, Administración Básica, Recursos Humanos, Fiscal, etcétera) y las distribuye en una matriz de



horarios, de tal manera que los alumnos puedan asistir a la asesoría de la(s) asignatura(s) inscrita(s) en el horario que consideren conveniente, de acuerdo con sus necesidades y posibilidades, sin la imposición de un horario determinado y con un asesor asignado. Debido a que los alumnos tienen la opción de asistir en un horario diferente al asignado a su grupo, la entrega de actividades de aprendizaje se hace mediante una plataforma educativa, donde el asesor responsable del grupo asigna una calificación y la retroalimentación respectiva. Este nuevo modelo requiere del trabajo colegiado de los asesores para la elaboración de la planeación didáctica y los exámenes parciales y globales por cada asignatura, los cuales también se aplican en plataforma educativa mediante una calendarización distribuida en cuatro periodos a lo largo del semestre.

Hasta este momento, el modelo parece ser propicio para que los alumnos tengan mayores posibilidades de avance en su aprendizaje gracias al trabajo coordinado (plan de trabajo único, asesorías de acuerdo a sus tiempos y necesidades, entrega de actividades, exámenes parciales y globales). Muestra de esto son los resultados que a la fecha se han obtenido.

Palabras clave: Educación abierta, enseñanza, aprendizaje, asesor-tutor, rezago educativo, eficiencia terminal, trabajo colegiado, estrategias y líneas de acción, TIC, plataformas educativas.



Introducción

Desde la perspectiva de la educación, las instituciones educativas deben estar muy conscientes de que, para responder a los nuevos desafíos de un siglo XXI caracterizado por una acelerada incorporación de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC), es necesario realizar todo un cambio de paradigma sobre sus modelos educativos tradicionales, haciéndolos más flexibles didáctica, pedagógica y administrativamente (García, L. 2001). Con el uso de las TIC, se multiplican las posibilidades de acceso, creación, distribución y manipulación de la información en favor de la educación. Por ello, es necesario que todos los actores del proceso (alumnos, profesores y autoridades) tengan un pleno conocimiento y dominio del uso de las TIC y sus aplicaciones e implicaciones.



Actualmente, paso a pasito, la incorporación de las TIC en la educación ha ido evolucionando, repercutiendo en que un mayor grupo de personas tenga acceso a la información, convirtiéndose en una alternativa que, de alguna manera, ha contribuido a eliminar barreras de espacio y tiempo (Acosta, C. 2015). Jóvenes y adultos que no han podido incorporarse a los sistemas educativos totalmente presenciales lo hacen a través de modelos educativos denominados “abiertos y a distancia”, y así tienen acceso a una preparación profesional.¹

De acuerdo con lo anterior, los modelos educativos abiertos y a distancia (realidad ya muy extendida en muchos países) tienen como distintivo básico la apertura y flexibilidad con manifestaciones como el espacio, el cual no se limita a un lugar determinado; el tiempo, aprovechado según el ritmo y posibilidades del estudiante; y la organización del aprendizaje, dando plena autonomía al que aprende. Los modelos educativos abiertos y a distancia van más allá de la educación presencial, en tanto permiten al estudiante organizar su propia actividad educativa, con los medios y recursos que el entorno y las instituciones ponen a su alcance.

En este contexto se enmarca el Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA) de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), cuya operación

¹ No podemos perder de vista que la pedagogía y la didáctica deben prevalecer por encima de la tecnología, que sólo es el medio del cual nos valemos para la formación de los estudiantes.



se basa en un sistema de asesorías individuales y tiene como fundamento teórico y metodológico el constructivismo, así como el aprendizaje significativo y colaborativo, el cual se da a través de la interacción y el trabajo con el asesor. Esto incluye el aprendizaje autodirigido (enfocado a promover que el alumno aprenda de forma autónoma a través de la lectura de los contenidos, su análisis y reflexión, la realización de actividades que le representen un aprendizaje y la búsqueda de mayor información, que en conjunto, le permitan desarrollar otras habilidades y actitudes para desempeñarse en una profesión). Aquí, el alumno no participa de manera presencial en el desarrollo de una clase ni el docente asume la responsabilidad de conducirlo o guiarlo; en este modelo, se parte de que el alumno es el principal responsable del avance de los contenidos del curso planteado y la responsabilidad en el alcance de los objetivos de cada asignatura y del plan de estudios. Sin embargo, la responsabilidad es compartida, involucra tanto al docente como al estudiante, con el respaldo de la institución a través de sus cuerpos administrativos. Cada figura debe estar perfectamente establecida porque la función de cada parte es fundamental para el buen logro de las metas fijadas.



Este esquema orienta la impartición de las tres licenciaturas (Contaduría, Administración e Informática) para la modalidad abierta y a distancia de la FCA de la UNAM, que alberga aproximadamente a cinco mil alumnos de ambas modalidades, y en los semestres venideros la matrícula se incrementará aún más. El número de asesores que atienden a dicha población es de aproximadamente 400 por semestre.



Hasta el semestre lectivo 2015-1, las asesorías en la modalidad abierta (objeto de esta ponencia) se realizaban en horarios fijos establecidos conforme al calendario escolar de la UNAM. Adicionalmente, el estudiante podía acudir con su asesor cuando requería orientación sobre las actividades y lecturas, aclarar dudas o presentar exámenes (en el SUAyED, no se imparten clases, sino asesorías de carácter semipresencial, para el modelo abierto; y totalmente en plataforma educativa para el modelo a distancia).



Si bien es cierto que los alumnos de la modalidad abierta tienen la posibilidad de asistir físicamente a recibir asesoría por parte de sus asesores cuando ellos lo consideren oportuno, sin la imposición de fechas específicas, no siempre acuden como quisieran, por problemas de carácter personal, familiar, laboral y geográfico; pero sobre todo, en los horarios establecidos por parte de la institución para cada una de las asignaturas. Esto retrasa su avance o estudio

autónomo, hasta que tienen el tiempo de acudir en los horarios especificados. Aunado a esto, el empleo de la plataforma educativa en este modelo no era obligatorio para los asesores, más bien voluntario, opcional; y aproximadamente el 50% de ellos la aprovechaba como apoyo para los alumnos en la comunicación y entrega de algunas actividades. Lo anterior repercute de manera directa en el abandono temporal, el rezago educativo y la baja eficiencia terminal.



Considerando esta situación, el plan de desarrollo de la Facultad de Contaduría y Administración 2013-2017, está orientado a:

La mejora continua en la calidad de la formación de los estudiantes, a mejorar **la eficiencia terminal** y elevar la calidad de los egresados, a promover la participación de la Facultad en la internacionalización de la educación superior, a aumentar la equidad en el acceso a los elementos que favorezcan el desempeño de los estudiantes, a impulsar y mejorar la calidad de la formación permanente de la planta docente, a fortalecer la investigación, a incrementar la oferta educativa y la cobertura del posgrado, a establecer los mecanismos que favorezcan la incursión de los alumnos en el mercado laboral, a fortalecer la educación continua y la vinculación con el medio empresarial, y a **promover e impulsar la educación abierta y a distancia, principalmente.**²

Todo ello, para dar respuesta a uno de los grandes problemas que aquejan a este sistema en sus dos modalidades “el rezago educativo, baja eficiencia terminal y abandono temporal”. Por esto fue necesario implementar una estrategia que ayudara a combatir tal situación.³

El plan de desarrollo, en su apartado 5, se traza como objetivo fortalecer a las modalidades abierta y a distancia, al desarrollar una nueva forma de enseñanza para que el sistema sea más flexible a través de bloques de atención académica que contribuyan a elevar el desarrollo de los estudiantes y la eficiencia terminal.

De esta forma, a partir del semestre 2015-2 (del 31 de enero al 5 de junio del 2015), la nueva generación de alumnos para el modelo educativo abierto experimentó esta nueva forma de enseñanza. El propio SUAyED, a partir del

² Plan de Desarrollo, Dr. Juan Alberto Adam Siade, periodo 2013-2017 (<http://www.fca.unam.mx>).

³ Si apoyamos a los alumnos en su aprendizaje y en el avance de sus asignaturas semestre a semestre, y hay cambios positivos que se reflejen en la eficiencia terminal, entonces realmente estaremos contribuyendo de forma significativa en estas modalidades educativas.

objetivo y las líneas de acción, fue el encargado de elaborar la propuesta y de implementarla; y de poner a disposición de los alumnos y asesores los medios y recursos necesarios para el trabajo colaborativo, colegiado⁴ (presencial y en plataforma educativa de manera obligatoria), y de programar reuniones de trabajo con los asesores, a fin de sensibilizarlos sobre el nuevo esquema de trabajo (por áreas del conocimiento) para realizar la planeación didáctica semestral por asignatura, planeando y organizando las actividades para ser programadas en plataforma educativa.



Así, los alumnos tienen a su disposición una gama de recursos educativos para avanzar en el aprendizaje de sus asignaturas. Pero lo más importante es resaltar que en este nuevo modelo las asesorías semipresenciales ya no están sujetas a un horario específico. Los alumnos pueden acudir en los horarios que más se adapten a sus necesidades, con la garantía de que siempre encontrarán a un asesor disponible dentro de los horarios de 7:00 a 11:00 y de 16:00 a 22:00 h, de lunes a viernes, y los sábados de 7:00 a 13:00 h, para recibir asesoría de manera general sobre los contenidos de la asignatura, de cualquier asesor experto en el área de conocimiento correspondiente. Con esta dinámica, el alumno puede avanzar en la asimilación de los contenidos, en la entrega de sus actividades en línea y en la presentación de exámenes parciales, los cuales, si bien los presenta en línea a través de la plataforma, están sujetos a un calendario hasta cierto punto flexible (el alumno puede decidir presentarlos cuando lo considere conveniente y esté preparado para ello). Durante el semestre, se programan tres diferentes periodos de aplicación de exámenes en horarios flexibles.

Antecedentes

El Sistema Universidad Abierta (SUA) es aprobado por el Consejo Universitario mediante el Estatuto del Sistema de Universidad Abierta de la UNAM, el 25 de febrero de 1972, a iniciativa del entonces rector Dr. Pablo González Casanova. Por su parte, el Consejo Técnico de la Facultad de Contaduría y Administración (FCA), autoriza su implantación en esta dependencia universitaria el 28 de abril del mismo año. Actualmente, el Sistema de Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED) está

⁴ En este nuevo modelo, el trabajo del asesor es fundamental y todo un reto. A diferencia de semestres anteriores al 2015-2, ahora el asesor participa activamente y colaborativamente con sus homólogos por asignaturas, a fin de diseñar la planeación didáctica para todos los alumnos del modelo educativo abierto por asignatura (contenidos, actividades a desarrollar, exámenes parciales y criterios de evaluación).

regido por el Reglamento del Estatuto del Sistema de Universidad Abierta de la UNAM, relativo al ingreso, permanencia y exámenes (aprobado por el Consejo Universitario el 27 de marzo de 2009). Tanto el Estatuto como el Reglamento contienen los propósitos fundamentales que dan origen al SUAyED: propiciar que los estudiantes se responsabilicen de su aprendizaje y permitir que estudien en lugares y durante los tiempos que más les convengan.



Así, las modalidades educativas abierta y a distancia representan dos alternativas que pretenden dar respuesta a la demanda creciente de educación superior, sobre todo de aquellas personas que por diversas circunstancias no pueden estudiar en un sistema presencial, el cual requiere la asistencia tanto del docente como del educando en las aulas para que ocurra el proceso de enseñanza y de aprendizaje. Actualmente, “con la incorporación de las nuevas tecnologías de información y comunicación a los sistemas abierto y a distancia, se empieza a fortalecer y consolidar el paradigma educativo de éstas, centrado en el estudiante y su aprendizaje autónomo para que tenga lugar el diálogo educativo que se establece vía Internet con su asesor y condiscípulos, apoyándose en materiales preparados ex profeso”.⁵

En su mayoría, los alumnos del SUAyED estudian en tiempos adicionales a su jornada laboral y generalmente residen en zonas alejadas al campus universitario, por ello necesitan flexibilidad de espacios y tiempos para lograr sus aprendizajes.

De acuerdo a las encuestas realizadas semestralmente a los alumnos de nuevo ingreso (perfil de ingreso), para la modalidad abierta, en los últimos 11 años, las características de los alumnos del SUAyED-FCA-UNAM han ido variando. Desde los inicios del SUAyED⁶ (1972), hasta el año 2005 aproximadamente, la población era relativamente adulta (entre 35 y 60 años), actualmente y de acuerdo a lo observado y analizado en los perfiles de ingreso semestre a semestre, el rango de edades oscila entre 20 y 45 años.

⁵ Tomado del documento de trabajo Modalidad Abierta y a Distancia en el SUA-FCA (Sandra Rocha, 2006).

⁶ Fue hasta el año 2005 que cambió de ser sólo Sistema Universidad Abierta (SUA), a Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia (SUAYED).

Por ejemplo, los alumnos que ingresaron en el semestre 20215-2 (generación que inició con el nuevo modelo de asesorías), presentaron el siguiente perfil de ingreso:

El 77% de los alumnos tienen 30 años o menos. El promedio general es de 27 años. Los alumnos se distribuyen por edades de acuerdo a la siguiente tabla:



Tabla 1
Distribución por edades

| EDAD | % |
|--------------------|----|
| Más de 40 años | 7 |
| Entre 36 y 40 años | 5 |
| Entre 31 y 35 | 11 |
| Entre 26 y 30 años | 33 |
| Entre 21 y 25 años | 34 |
| Menores de 21 años | 10 |



Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)

En cuanto a la distribución de los alumnos por género, se encuentra conformada por el 63% de hombres y el 37% de mujeres; lo que implica que el número de mujeres que se ha inscrito al programa se ha incrementado en relación a generaciones anteriores, pero aún se observa una relativa mayoría de hombres. A diferencia de lo que sucedía hace 10 años, donde la mayoría de los alumnos eran casados, actualmente se distribuyen de la siguiente manera:



Tabla 2
Distribución por estado civil

| ESTADO CIVIL | % |
|--|----|
| Soltero(a) | 69 |
| Casado(a) | 14 |
| Unión Libre | 12 |
| Divorciados(as), Separados(as) o Viudos(as) | 5 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)



Asimismo, aproximadamente el 90% de la población pertenece a la Ciudad de México y zona metropolitana, y se encuentra realizando un trabajo remunerado, combinando actividades laborales y familiares con el estudio, lo cual incide directamente en su desempeño académico. Aproximadamente 90% de los estudiantes asegura laborar ocho horas diarias o más y en horarios mixtos.



Los alumnos de esta generación eligieron incorporarse a la modalidad abierta por las siguientes razones:

Tabla 3
Distribución por razón de ingreso

| RAZÓN DE INGRESO | % |
|---|----|
| Estudiar y trabajar al mismo tiempo | 79 |
| Posibilidad de cursar otros estudios | 11 |
| Créditos y título similar al sistema presencial | 4 |
| Vivir en zonas alejadas el campus universitario | 2 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)

Con respecto a la forma de ingreso, se tienen las siguientes cifras:

Tabla 4: Distribución por forma de ingreso

| FORMA DE INGRESO | % |
|-----------------------------|----|
| Examen de selección | 93 |
| Cambio de sistema | 4 |
| Pase reglamentado | 2 |
| Revalidación o acreditación | 1 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)

De acuerdo a los estudios previos, se clasifican de la siguiente manera:

Tabla 5: Distribución por tipo de estudios previos

| ESTUDIOS PREVIOS | % |
|------------------------|----|
| Nivel medio superior | 84 |
| Otra carrera concluida | 14 |
| Posgrado concluido | 1 |
| Otros estudios | 1 |



Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)

En relación con el promedio obtenido en ese nivel máximo de estudios previos, se tienen los siguientes datos:

Tabla 6

Distribución por promedio en estudios previos

| PROMEDIO EN ESTUDIOS PREVIOS | % |
|------------------------------|----|
| Entre 9.0 y 10 | 18 |
| Entre 8.0 y 8.9 | 39 |
| Entre 7.0 y 7.9 | 43 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)

El 9% de los alumnos está actualmente estudiando simultáneamente otra carrera. De acuerdo al tipo de institución de procedencia, los alumnos se distribuyen de la siguiente manera:



Tabla 7
Distribución por institución de procedencia

| INSTITUCIÓN DE PROCEDENCIA | % |
|-------------------------------|----|
| UNAM | 31 |
| Colegio de Bachilleres | 14 |
| Sistema incorporado a la UNAM | 10 |
| IPN | 7 |
| Otras instituciones | 38 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)

Durante el ciclo anterior, sólo el 21% de los alumnos estuvieron inscritos en alguna institución, el resto (79%) no estuvieron inscritos y se distribuyen de la siguiente manera:

Tabla 8
Distribución por tiempo sin estudiar

| TIEMPO SIN ESTUDIAR | % |
|-------------------------------|----|
| Más de 8 años sin estudiar | 12 |
| Entre 5 y 8 años sin estudiar | 12 |
| Entre 2 y 4 años sin estudiar | 12 |
| Menos de 2 años sin estudiar | 29 |
| Sin respuesta | 35 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)



El 77% de los alumnos carece de experiencia con sistemas abiertos, mientras que sólo el 23% tiene experiencia en sistemas abiertos y se clasifican de la siguiente manera:

Tabla 9: Experiencia en sistemas abiertos

| EXPERIENCIA EN SISTEMAS ABIERTOS | % |
|----------------------------------|----|
| Nivel de bachillerato | 16 |
| Nivel licenciatura | 6 |
| Nivel secundaria | 1 |
| Otro tipo de estudios | 77 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)

El 85% de los alumnos no ha tomado algún curso de hábitos de estudio. El 15% que si ha tomado algún curso de hábitos de estudio se distribuye de la siguiente manera:

Tabla 10: Cursos de hábitos de estudio

| CURSOS DE HÁBITOS DE ESTUDIO TOMADOS | % |
|--------------------------------------|----|
| Lectura rápida | 96 |
| Estrategias de aprendizaje | 89 |
| Uso de bibliotecas | 98 |
| Administración del tiempo | 94 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)



Con respecto al tiempo que dedican al estudio, los alumnos se clasifican de acuerdo a lo siguiente:

Tabla 11: Tiempo dedicado al estudio



| TIEMPO DEDICADO AL ESTUDIO | % |
|----------------------------|----|
| Más de 6 horas diarias | 3 |
| De 5 a 6 horas diarias | 9 |
| Entre 3 y 4 horas diarias | 52 |
| Entre 1 y 2 horas diarias | 36 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)

Sólo el 5% de los alumnos no tiene acceso a algún equipo de cómputo. El 95% restante se distribuye de la siguiente manera:

Tabla 12: Acceso a equipo de cómputo



| ACCESO A EQUIPO DE CÓMPUTO | % |
|----------------------------|----|
| En Casa | 65 |
| En el trabajo | 18 |
| En la escuela | 12 |
| Desde un café Internet | 14 |
| En un equipo prestado | 6 |
| Desde casa y trabajo | 29 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)



Con respecto al motivo por el cuál utilizan Internet, los alumnos se distribuyen de acuerdo a lo siguiente:

Tabla 13
Motivo por el cual se utiliza Internet



| MOTIVO POR EL CUÁL UTILIZAN INTERNET | % |
|--|----|
| Búsqueda de información relacionada con el estudio | 66 |
| Con fines de entretenimiento | 23 |
| Para comunicarse con familiares y amigos | 10 |
| No lo utiliza | 1 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)

De acuerdo al nivel de uso del procesador de palabras, los alumnos se distribuyen de la siguiente manera:

Tabla 14
Nivel de manejo del procesador de palabras

| NIVEL DE MANEJO DEL PROCESADOR DE PALABRAS | % |
|--|----|
| Avanzado | 49 |
| Medio | 36 |
| Básico | 14 |
| No lo maneja | 1 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)



Con respecto al manejo de hojas de cálculo electrónico, se distribuyen de la siguiente manera:

Tabla 15
Nivel de manejo de hojas de cálculo electrónico



| NIVEL DE MANEJO DE HOJAS DE CÁLCULO ELECTRÓNICO | % |
|---|----|
| Avanzado | 28 |
| Medio | 50 |
| Básico | 18 |
| No lo maneja | 4 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)

Con el manejo de paquetes de presentaciones electrónicas, los datos son los siguientes:

Tabla 16
Nivel de manejo de paquetes de presentaciones electrónicas



| NIVEL DE MANEJO DE PAQUETES DE PRESENTACIONES ELECTRÓNICAS | % |
|--|----|
| Avanzado | 38 |
| Medio | 44 |
| Básico | 13 |
| No lo maneja | 5 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)



En cuanto al uso del sistema operativo utilizado para acceso a Internet a través de dispositivos móviles, los alumnos se distribuyen de la siguiente manera:

Tabla 17

Sistema operativo utilizado en dispositivos móviles para acceso a Internet



| SISTEMA OPERATIVO UTILIZADO PARA ACCESO A INTERNET A TRAVÉS DE DISPOSITIVOS MÓVILES | % |
|---|----|
| Android | 70 |
| Windows | 9 |
| iOS | 14 |
| Tableta Android | 16 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)

Con respecto a las herramientas que utilizan para el estudio, los alumnos se distribuyen de la siguiente manera:

Tabla 18

Herramientas utilizadas para el estudio



| HERRAMIENTAS UTILIZADAS PARA EL ESTUDIO | % |
|---|----|
| Material didáctico impreso | 70 |
| Clases multimedia | 40 |
| Videoclases | 42 |
| Apuntes digitales | 64 |
| Libros y publicaciones electrónicas | 41 |
| Audiolibros | 25 |

Fuente: Resultados de la encuesta a alumnos de nuevo ingreso al SUAyED-FCA-UNAM, semestre 2015-2 (modalidad abierta)



Finalmente, es importante mencionar que el grueso de los alumnos del SUAyED se encuentra concentrado entre el primer y tercer semestre de la carrera, y el 80% de las inscripciones que se realizan son con carácter de extraordinario, lo que explica los siguientes datos proporcionados por lo que en su momento fungió como la Dirección General de Evaluación Educativa (DGEE), adscrita a la Secretaría de Desarrollo Institucional de la UNAM⁷:



- De los 3,936 alumnos que ingresaron a la **licenciatura en Administración** de 1996 a 2008, el 43% (1,687) abandonaron sus estudios o tienen 0% de avance; 30% (1 186) presentan un rezago extremo (entre 1-25%); 9% (362) muestran un rezago alto (entre 26-50%); 7% (270) se encuentran en un rezago intermedio (51-75%); 6% (230) se sitúan en un rezago recuperable (76-99%); y sólo 5% (201) egresaron al 100% en tiempo y forma.

- De los 4,757 alumnos que ingresaron a la **licenciatura en Contaduría** de 1996 a 2008, 36% (1,728) abandonaron sus estudios o tienen 0% de avance; 32% (1 512) presentan un rezago extremo (entre 1-25%); 11% (543) muestran un rezago alto (entre 26-50%); 8% (375) se encuentran en un rezago intermedio (51-75%); 8% (388) se sitúan en un rezago recuperable (76-99%); y sólo 4% (211) egresaron al 100% en tiempo y forma.

- De los 490 alumnos que ingresaron a la **licenciatura en Informática** de 1998 a 2008, 31% (154) abandonaron sus estudios o tienen 0% de avance; 45% (221) presentan un rezago extremo (entre 1-25%); 11% (56) muestran un rezago alto (entre 26-50%); 5% (25) se encuentran en un rezago intermedio (51-75%); 4% (18) se sitúan en un rezago recuperable (76-99%); y sólo 3% (16) egresaron al 100% en tiempo y forma.

Respecto al número de alumnos que ingresaron y han egresado aprovechando el beneficio que les brinda el reglamento al otorgarles **el doble de tiempo para concluir su licenciatura**, presentan el siguiente estado:



⁷ Datos tomados del Análisis de trayectorias escolares de las carreras de Administración, Contaduría e Informática (Generaciones 1986 a 2008), Dirección General de Evaluación Educativa de la UNAM.

Licenciatura en Administración

| Núm. de alumnos | Estado | % Avance | % de alumnos |
|-----------------|----------------------|----------|--------------|
| 1,067 | Abandono de estudios | 0 | 40 |
| 791 | Rezago extremo | 1-25 | 30 |
| 208 | Rezago alto | 26-50 | 8 |
| 144 | Rezago intermedio | 51-75 | 5 |
| 122 | Rezago recuperable | 76-99 | 5 |
| 332 | Egreso | 100 | 12 |



Licenciatura en Contaduría

| Núm. de alumnos | Estado | % Avance | % de alumnos |
|-----------------|----------------------|----------|--------------|
| 1,728 | Abandono de estudios | 0 | 36 |
| 1 512 | Rezago extremo | 1-25 | 32 |
| 543 | Rezago alto | 26-50 | 11 |
| 375 | Rezago intermedio | 51-75 | 8 |
| 388 | Rezago recuperable | 76-99 | 8 |
| 211 | Egreso | 100 | 4 |



Licenciatura en Informática

| Núm. de alumnos | Estado | % Avance | % de alumnos |
|-----------------|----------------------|----------|--------------|
| 67 | Abandono de estudios | 0 | 30 |
| 101 | Rezago extremo | 1-25 | 45 |
| 14 | Rezago alto | 26-50 | 6 |
| 12 | Rezago intermedio | 51-75 | 5 |
| 5 | Rezago recuperable | 76-99 | 2 |
| 25 | Egreso | 100 | 11 |



Si bien es cierto que el estudio abarca hasta el 2008, las cifras actuales indican datos muy similares con pocas variantes.

Como se puede observar, los principales problemas que aquejan al SUAyED de la FCA-UNAM y al mismo tiempo se convierten en su mayor reto son el **abandono temporal** y la **baja eficiencia terminal**, por ende, el **rezago educativo**. Por tanto, es necesario asumir el reto y buscar e implementar estrategias que ayuden a reducir los índices descritos.



Nuevo modelo de asesorías para el SUAyED de la FCA de la UNAM

El plan de desarrollo de la FCA para el periodo 2013-2017, en el apartado 5, hace énfasis en fortalecer al SUAyED mediante el siguiente objetivo y línea de acción:



Objetivo: Fortalecer las modalidades de educación abierta y a distancia.

Línea de acción: Desarrollar una nueva forma de enseñanza en este sistema para que sea más flexible a través de bloques de atención académica, que contribuyan a aumentar considerablemente el desarrollo de los estudiantes y la eficiencia terminal.

Bajo esta línea de acción, se planeó, organizó e implementó el nuevo modelo de asesorías para la modalidad abierta. Al referirnos a bloques de atención, lo hacemos con base en las áreas del conocimiento de nuestras profesiones

(Contaduría, Administración e Informática):

- Contabilidad
- Contribuciones
- Finanzas
- Auditoría
- Costos
- Teorías de la Administración (básica y avanzada)
- Operaciones
- Derecho
- Investigación
- Recursos Humanos
- Economía
- Mercadotecnia



- Matemáticas
- Redes y Telecomunicaciones
- Desarrollo de Sistemas
- Tecnologías de la Información



De esta forma, de acuerdo al plan de estudios vigente (2012), se agruparon las asignaturas de las tres licenciaturas que se imparten en el SUAyED en función de las áreas de conocimiento ya especificadas, distribuyéndolas de conformidad a las mismas. El propósito es que el alumno pueda asistir de manera presencial a las asesorías de las asignaturas inscritas cuando lo considere conveniente, de acuerdo a sus necesidades y posibilidades, con el profesor o profesores disponibles (asesores), como se muestra en la matriz de horarios (ver figuras 1y 2), sin imposición de un horario determinado ni un asesor asignado.

El nuevo modelo de asesorías se establece en tres momentos: apertura, desarrollo y cierre

- **Apertura.** Las asesorías se ofrecen durante el periodo establecido en el calendario escolar de la UNAM. La asistencia del alumno es voluntaria, pero es recomendable que asista durante la primera semana para que pueda conocer al grupo de asesores y obtener el plan de trabajo de cada una de las asignaturas **a través de la página del SUAyED**, y así entienda la forma como se trabajará durante el semestre para realizar las actividades académicas.

- **Desarrollo.** El modelo educativo para la modalidad abierta consiste en una nueva forma de enseñanza, a fin de que sea más flexible a través de la atención individual por bloques, es decir, por áreas del conocimiento que contribuyan a aumentar el desarrollo del alumno. Las asesorías de las asignaturas son **individuales y voluntarias** y el alumno asiste en el horario que más se ajusta a sus necesidades y posibilidades: lunes a viernes de 7:00-11:00 h y de 16:00 a 22:00 h; sábados, en horario corrido de 7:00 a 13:00 h. El horario de lunes a viernes por la mañana no aplica para todas las asignaturas de la licenciatura en Informática, sólo en aquellas que sean comunes a las licenciaturas en Contaduría y Administración. Así, el alumno siempre encontrará la asesoría de la asignatura o asignaturas en las que tenga dudas, con el **asesor en turno**. Es importante resaltar que el alumno **no cuenta con**



un asesor exclusivo, sino que hay un grupo de asesores para cada asignatura, quienes elaboraron un plan de trabajo único para todos los grupos programados bajo este modelo y que deben apoyar, guiar y orientar a los alumnos, así como resolver sus dudas en el horario en que puedan acudir. La realización y entrega de actividades de aprendizaje están regidas por el plan de trabajo. La entrega de las actividades se hace vía Internet mediante la plataforma educativa, a la que se tiene acceso mediante una clave y una contraseña. El límite para entregar actividades de aprendizaje (tareas) es el último día de asesorías del semestre, según el calendario escolar. Asimismo, el número de exámenes a realizar está sujeto a lo acordado por el grupo de asesores en el plan de trabajo, según los periodos especificados en el calendario de exámenes, que aparece también en la plataforma educativa.

▪ **Cierre.** Al concluir la asignatura, el asesor a quien corresponda calificar las actividades en plataforma, notificará el resultado final al alumno vía correo electrónico y lo asentará en actas en los tiempos establecidos por el Departamento de Administración Escolar. Posteriormente, el alumno podrá corroborar la calificación en su historia académica.

Si el alumno no avanzó en el estudio de la(s) asignatura(as), al concluir el semestre puede presentar un examen final o **global** en el periodo establecido en el calendario semestral. En este caso, el alumno debe corroborar en el plan de trabajo si el grupo de asesores estableció algún requisito para presentar este examen global.

El nuevo modelo de asesoría aplica para los alumnos que ingresaron a partir del semestre 2015-2. En el periodo lectivo 2016-1, se abarcó primero y segundo semestres y en 2016-2, los tres primeros semestres, de esta forma, para el período 2017-1, se abarcará los cuatro primeros semestres de las tres licenciaturas que se imparten en el Sistema; es decir, la incorporación de los semestres será paulatinamente, hasta integrar los ocho semestres según el plan de estudios vigente (2012).

Resultados y Conclusiones

Para conocer el impacto de este nuevo modelo de asesorías, se procedió a realizar una comparación de las calificaciones obtenidas por los alumnos inscritos en asignaturas del primer semestre del período 2015-1 (con el modelo tradicional o anterior) contra las calificaciones correspondientes del período 2015-2 (nuevo modelo de asesorías), obteniendo un avance del 16%

en aprobación de las asignaturas, con base en la revisión de historias académicas de cada uno de los alumnos que realizó inscripción.

Al concluir el siguiente período semestral (2016-1), se compararon los resultados de las calificaciones obtenidas del primer semestre, contra las del período anterior (2015-2), ambos semestres bajo el nuevo modelo de asesorías; los resultados mostraron un avance del 2% (revisión en historias académicas).



Asimismo, se compararon las calificaciones obtenidas en las asignaturas del segundo semestre del período 2015-2 (modelo tradicional o anterior) contra las que se obtuvieron durante el período semestral 2016-1 (nuevo modelo de asesorías); los resultados mostraron un avance del 4% en la aprobación de las asignaturas inscritas (revisión de historias académicas).

Conclusiones del modelo propuesto

A la fecha, el modelo propuesta se ha probado en tres diferentes generaciones (2015-2, 2016-1 y 2016-2), y se tiene las siguientes conclusiones:

- Los alumnos reciben atención personalizada en el horario que mejor se adapte a sus actividades o necesidades, sin la imposición de un horario específico.
- Los alumnos de la licenciatura en Informática reciben asesorías matutinas en aquellas asignaturas que son comunes con Administración y Contaduría, ya que la misma sólo se imparte en el turno vespertino.
- Con este modelo exige una mayor preparación disciplina por parte de los asesores.
- Al introducir el uso de la plataforma de forma obligada, se requiere una mayor formación (obligatoria) para los asesores en el campo de las TIC, así como en lo pedagógico y didáctico.
- Existe un trabajo colegiado por parte de los asesores para realizar la planeación didáctica semestral
- Se logró mejorar la eficiencia de los procesos académicos y administrativos, pues se tiene un mejor control.



Anexos

Figura 1

Ejemplo de matriz de horarios de la Licenciatura en Contaduría

| | LUNES | MARTES | MIÉRCOLES | JUEVES | VIERNES | SABADO |
|-------|---|--|---|--|---|---|
| 7-9 | 105 ADMON BASICA 13 CONCEPTOS JURIDICOS F 26 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 46 TECNOL. DE INF. Y COM. I 70 MATE FINANCIERAS 65 MACROECONOMIA 106 CONTABILIDAD I | 7 ADMON BASICA 12 CONCEPTOS JURIDICOS F 26 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 52 TECNOL. DE INF. Y COM. I 40 MATE FINANCIERAS 63 MACROECONOMIA 80 CONTABILIDAD I | 105 ADMON BASICA 13 CONCEPTOS JURIDICOS F 26 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 46 TECNOL. DE INF. Y COM. I 70 MATE FINANCIERAS 57 MACROECONOMIA 77 CONTABILIDAD I | 7 ADMON BASICA 14 CONCEPTOS JURIDICOS F 33 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 102 TECNOL. DE INF. Y COM. I 39 MATE FINANCIERAS 63 MACROECONOMIA 80 CONTABILIDAD I | 5 ADMON BASICA 12 CONCEPTOS JURIDICOS F 31 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 40 MATE FINANCIERAS 52 TECNOL. DE INF. Y COM. I 57 MACROECONOMIA 77 CONTABILIDAD I | 5 ADMON BASICA 14 CONCEPTOS JURIDICOS F 33 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 102 TECNOL. DE INF. Y COM. I 39 MATE FINANCIERAS 64 MACROECONOMIA 81 CONTABILIDAD I |
| 9-11 | 92 ADMON BASICA 19 CONCEPTOS JURIDICOS F 32 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 47 TECNOL. DE INF. Y COM. I 69 MATE FINANCIERAS 68 MACROECONOMIA 79 CONTABILIDAD I | 9 ADMON BASICA 20 CONCEPTOS JURIDICOS F 27 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 53 TECNOL. DE INF. Y COM. I 56 MATE FINANCIERAS 62 MACROECONOMIA 76 CONTABILIDAD I | 1 ADMON BASICA 19 CONCEPTOS JURIDICOS F 31 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 51 TECNOL. DE INF. Y COM. I 69 MATE FINANCIERAS 58 MACROECONOMIA 78 CONTABILIDAD I | 6 ADMON BASICA 21 CONCEPTOS JURIDICOS F 27 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 47 TECNOL. DE INF. Y COM. I 58 MATE FINANCIERAS 64 MACROECONOMIA 76 CONTABILIDAD I | 1 ADMON BASICA 20 CONCEPTOS JURIDICOS F 32 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 53 TECNOL. DE INF. Y COM. I 59 MATE FINANCIERAS 62 MACROECONOMIA 78 CONTABILIDAD I | 9 ADMON BASICA 16 CONCEPTOS JURIDICOS F 25 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 153 TECNOL. DE INF. Y COM. I 44 MATE FINANCIERAS 60 MACROECONOMIA 106 CONTABILIDAD I |
| 11-13 | | | | | | 82 ADMON BASICA 36 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 21 CONCEPTOS JURIDICOS F 87 TECNOL. DE INF. Y COM. I 67 MACROECONOMIA 75 MATE FINANCIERAS 76 CONTABILIDAD I |
| 16-18 | 2 ADMON BASICA 15 CONCEPTOS JURIDICOS F 38 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 90 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 42 MATE FINANCIERAS 55 TECNOL. DE INF. Y COM. I 69 MACROECONOMIA 74 CONTABILIDAD I | 9 ADMON BASICA 22 CONCEPTOS JURIDICOS F 29 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 43 MATE FINANCIERAS 46 TECNOL. DE INF. Y COM. I 61 MACROECONOMIA 85 CONTABILIDAD I | 8 ADMON BASICA 16 CONCEPTOS JURIDICOS F 38 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 42 MATE FINANCIERAS 55 TECNOL. DE INF. Y COM. I 68 MACROECONOMIA 74 CONTABILIDAD I | 8 ADMON BASICA 18 CONCEPTOS JURIDICOS F 29 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 104 TECNOL. DE INF. Y COM. I 43 MATE FINANCIERAS 61 MACROECONOMIA 78 CONTABILIDAD I | 2 ADMON BASICA 37 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 90 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 96 CONCEPTOS JURIDICOS F 45 MATE FINANCIERAS 48 TECNOL. DE INF. Y COM. I 65 MACROECONOMIA 85 CONTABILIDAD I | |
| 18-20 | 10 ADMON BASICA 94 CONCEPTOS JURIDICOS F 26 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 54 TECNOL. DE INF. Y COM. I 72 MATE FINANCIERAS 66 MACROECONOMIA 81 CONTABILIDAD I | 4 ADMON BASICA 23 CONCEPTOS JURIDICOS F 34 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 49 TECNOL. DE INF. Y COM. I 71 MATE FINANCIERAS 66 MACROECONOMIA 84 CONTABILIDAD I | 10 ADMON BASICA 17 CONCEPTOS JURIDICOS F 37 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 54 TECNOL. DE INF. Y COM. I 66 MATE FINANCIERAS 66 MACROECONOMIA 82 CONTABILIDAD I | 4 ADMON BASICA 23 CONCEPTOS JURIDICOS F 34 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 49 TECNOL. DE INF. Y COM. I 72 MATE FINANCIERAS 67 MACROECONOMIA 84 CONTABILIDAD I | 93 ADMON BASICA 22 CONCEPTOS JURIDICOS F 28 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 104 TECNOL. DE INF. Y COM. I 71 MATE FINANCIERAS 66 MACROECONOMIA 82 CONTABILIDAD I | |
| 20-22 | 3 ADMON BASICA 24 CONCEPTOS JURIDICOS F 30 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 91 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 41 MATE FINANCIERAS 59 TECNOL. DE INF. Y COM. I 59 MACROECONOMIA 83 CONTABILIDAD I | 11 ADMON BASICA 18 CONCEPTOS JURIDICOS F 30 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 36 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 73 MATE FINANCIERAS 56 TECNOL. DE INF. Y COM. I 80 MACROECONOMIA 86 CONTABILIDAD I | 3 ADMON BASICA 24 CONCEPTOS JURIDICOS F 91 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 44 MATE FINANCIERAS 50 TECNOL. DE INF. Y COM. I 59 MACROECONOMIA 83 CONTABILIDAD I | 93 ADMON BASICA 16 CONCEPTOS JURIDICOS F 36 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 103 TECNOL. DE INF. Y COM. I 41 MATE FINANCIERAS 56 TECNOL. DE INF. Y COM. I 97 MACROECONOMIA 75 CONTABILIDAD I | 11 ADMON BASICA 17 CONCEPTOS JURIDICOS F 35 TEORIA DEL CONOCIMIENTO 48 MATE FINANCIERAS 56 TECNOL. DE INF. Y COM. I 97 MACROECONOMIA 95 CONTABILIDAD I | |



Figura 2
Ejemplo de distribución de asesores y cubículos de la Licenciatura en Contaduría

| PROFESOR | CUBICULO | PROFESOR | CUBICULO | PROFESOR | CUBICULO |
|----------------------|------------|----------------------|------------|-----------------------|---------------|
| 1 NOMBRE DEL ASESOR | F-242 | 34 NOMBRE DEL ASESOR | F-203 | 67 NOMBRE DEL ASESOR | F-206F-203 |
| 2 NOMBRE DEL ASESOR | F-203F-223 | 35 NOMBRE DEL ASESOR | F-207 | 68 NOMBRE DEL ASESOR | F-217 |
| 3 NOMBRE DEL ASESOR | F-213 | 36 NOMBRE DEL ASESOR | F-207 | 69 NOMBRE DEL ASESOR | F-206 |
| 4 NOMBRE DEL ASESOR | F-208 | 37 NOMBRE DEL ASESOR | F-238F-204 | 70 NOMBRE DEL ASESOR | F-206 |
| 5 NOMBRE DEL ASESOR | F-208 | 38 NOMBRE DEL ASESOR | F-209 | 71 NOMBRE DEL ASESOR | F-224 |
| 6 NOMBRE DEL ASESOR | F-212 | 39 NOMBRE DEL ASESOR | F-218 | 72 NOMBRE DEL ASESOR | F-204F-234 |
| 7 NOMBRE DEL ASESOR | F-212F-210 | 40 NOMBRE DEL ASESOR | F-203 | 73 NOMBRE DEL ASESOR | F-212F-244 |
| 8 NOMBRE DEL ASESOR | F-210 | 41 NOMBRE DEL ASESOR | F-245F-234 | 74 NOMBRE DEL ASESOR | F-226 |
| 9 NOMBRE DEL ASESOR | F-222F-223 | 42 NOMBRE DEL ASESOR | F-213 | 75 NOMBRE DEL ASESOR | F-208F-204 |
| 10 NOMBRE DEL ASESOR | F-214 | 43 NOMBRE DEL ASESOR | F-204F-219 | 76 NOMBRE DEL ASESOR | F-211 |
| 11 NOMBRE DEL ASESOR | F-224F-246 | 44 NOMBRE DEL ASESOR | F-238F-226 | 77 NOMBRE DEL ASESOR | F-214 |
| 12 NOMBRE DEL ASESOR | F-231F-206 | 45 NOMBRE DEL ASESOR | F-203 | 78 NOMBRE DEL ASESOR | F-213F-212 |
| 13 NOMBRE DEL ASESOR | F-207 | 46 NOMBRE DEL ASESOR | F-202F-222 | 79 NOMBRE DEL ASESOR | G-001 |
| 14 NOMBRE DEL ASESOR | F-206 | 47 NOMBRE DEL ASESOR | F-222F-241 | 80 NOMBRE DEL ASESOR | F-233 |
| 15 NOMBRE DEL ASESOR | F-211 | 48 NOMBRE DEL ASESOR | F-214F-206 | 81 NOMBRE DEL ASESOR | F-211 |
| 16 NOMBRE DEL ASESOR | F-202 | 49 NOMBRE DEL ASESOR | HGO-02 | 82 NOMBRE DEL ASESOR | F-232F-206 |
| 17 NOMBRE DEL ASESOR | F-208F-236 | 50 NOMBRE DEL ASESOR | F-222F-234 | 83 NOMBRE DEL ASESOR | F-203 |
| 18 NOMBRE DEL ASESOR | F-233F-203 | 51 NOMBRE DEL ASESOR | F-226F-217 | 84 NOMBRE DEL ASESOR | F-209 |
| 19 NOMBRE DEL ASESOR | F-224 | 52 NOMBRE DEL ASESOR | F-234 | 85 NOMBRE DEL ASESOR | F-218 |
| 20 NOMBRE DEL ASESOR | F-202 | 53 NOMBRE DEL ASESOR | F-226 | 90 NOMBRE DEL ASESOR | F-207 |
| 21 NOMBRE DEL ASESOR | F-238 | 54 NOMBRE DEL ASESOR | F-204 | 91 NOMBRE DEL ASESOR | F-212 |
| 22 NOMBRE DEL ASESOR | F-241F-226 | 55 NOMBRE DEL ASESOR | F-219 | 92 NOMBRE DEL ASESOR | F-206 |
| 23 NOMBRE DEL ASESOR | F-000F-244 | 56 NOMBRE DEL ASESOR | F-226 | 93 NOMBRE DEL ASESOR | F-206 |
| 24 NOMBRE DEL ASESOR | F-223F-222 | 57 NOMBRE DEL ASESOR | F-210 | 94 NOMBRE DEL ASESOR | F-207 |
| 25 NOMBRE DEL ASESOR | F-201F-206 | 58 NOMBRE DEL ASESOR | F-202 | 95 NOMBRE DEL ASESOR | F-208 |
| 26 NOMBRE DEL ASESOR | F-240 | 59 NOMBRE DEL ASESOR | F-214 | 96 NOMBRE DEL ASESOR | F-209 |
| 27 NOMBRE DEL ASESOR | F-222F-221 | 60 NOMBRE DEL ASESOR | F-222 | 97 NOMBRE DEL ASESOR | F-201 |
| 28 NOMBRE DEL ASESOR | F-212F-244 | 61 NOMBRE DEL ASESOR | F-226 | 98 NOMBRE DEL ASESOR | F-210 |
| 29 NOMBRE DEL ASESOR | F-221 | 62 NOMBRE DEL ASESOR | F-219 | 99 NOMBRE DEL ASESOR | F-211 |
| 30 NOMBRE DEL ASESOR | F-220F-236 | 63 NOMBRE DEL ASESOR | F-217 | 100 NOMBRE DEL ASESOR | F-201 / F-202 |
| 31 NOMBRE DEL ASESOR | F-000 | 64 NOMBRE DEL ASESOR | F-200 | 101 NOMBRE DEL ASESOR | F-206 |
| 32 NOMBRE DEL ASESOR | F-213 | 65 NOMBRE DEL ASESOR | F-246 | 102 NOMBRE DEL ASESOR | F-206 / E-210 |
| 33 NOMBRE DEL ASESOR | F-242 | 66 NOMBRE DEL ASESOR | F-221 | 103 NOMBRE DEL ASESOR | F-226 |
| | | | | 104 NOMBRE DEL ASESOR | F-201 |



Referencias bibliográficas

Acosta, C. (2015). *Hacia un e-learning (inclusivo) como herramienta de formación educativa para las personas con discapacidad (motriz, visual, auditiva y del habla)*, trabajo escrito profesional, FCA, UNAM



Adam, J. A. (2013). *Plan de Desarrollo 2013-2017*. Fecha de consulta: 18/04/15. Recuperado de <http://www.fca.unam.mx>

Bates, A. (2003). *La tecnología en la enseñanza abierta y la educación a distancia*. México: Trillas.

Barrón, H. (2004). *Seis problemas de los sistemas universitarios de educación en línea*. RED. Revista de Educación a Distancia. Año III, núm. 12. Fecha de consulta: 16/04/15. Recuperado de <http://www.um.es/ead/red/12/barron.pdf>

Cabero, J. (2006). *Bases pedagógicas del e-learning*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC). Vol. 3, núm. 1 UOC/abril de 2006. Fecha de consulta: 17/04/15. Recuperado de <http://www.uoc.edu/rusc/3/1/dt/esp/cabero.pdf>

Coordinación de Universidad Abierta y Educación a Distancia (CUAED). (2011). *El Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia, SUAyED*. Fecha de consulta: 12/04/15. Recuperado de <http://suayed.unam.mx/>

Delors, J., (1996). *La Educación encierra un tesoro*. Informe a la UNESCO de la Comisión Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Fecha de consulta: 20/04/15. Recuperado de <http://unesdoc.unesco.org/images/0010/001095/109590so.pdf>

División Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia. Facultad de Contaduría y Administración. UNAM. (SUAYED-FCA-UNAM). (2015). *Boletín Informativo*. Documentos de nuevo ingreso. Semestre 2015-2. Fecha de consulta: 15/04/15. Recuperado de <http://fcaenlinea1.unam.mx/nuevo-ingreso/>

Facultad de Contaduría y Administración. UNAM. *Plan de Estudios de la Licenciatura en Administración*. (2011). *Plan de Estudios de la Licenciatura en*

Contaduría. (2011). *Plan de Estudios de la Licenciatura en Informática*. (2011). Fecha de consulta: 17/04/15. Recuperado de <http://www.fca.unam.mx>

García, L. (2001). *La educación a distancia. De la teoría a la práctica*. Barcelona: Ariel Educación.



Ko, S. y Rossen, S. (2001). *Teaching online*. USA: Houghton Mifflin Co.

Luque, A. (2013). *Educación inclusiva y era digital: un nuevo planteamiento de educación*. *Etic@net*, ISSN-e 1695-324X, Año 2, núm. 13 (julio-diciembre), 2013, pp. 168-186. Universidad de Granada. Fecha de consulta: 17/04/15. Recuperado de <http://dialnet.unirioja.es/servlet/autor?codigo=116733>

Martín, M. A. y Padrón, C. (2009). *Facultad de Contaduría y Administración. 80 años de vida académica*. México: UNAM. Fondo Editorial FCA.

Montero, G. (2011). *Modelo Educativo del Sistema Universidad Abierta y Educación a Distancia SUAyED*. Fecha de consulta: 15/04/15. Recuperado de http://fcaenlinea1.unam.mx/docs/doc_academicos/modelo-educativo.pdf

Morgan, Ch. y O'Reilly, M. (2002). *Assessing open and distance learners*. London: Kogan Page.

Olea, E. (2002). "La educación a distancia. ¿Modalidad educativa moderna?". *Investigación administrativa*. Enero-junio 2002. Año 31, núm. 90. Fecha de consulta: 16/04/15. Recuperado de <http://132.248.9.1:8991/hevila/InvestigacionAdministrativa/2002/vol31/no90/4.pdf>

Rocha, S. (2006). *Documento de trabajo interno: Modalidad Abierta y a Distancia en el SUA-FCA*.

Ryan, S., Scout, B., Freeman, H. y Patel, D. (2000). *The Virtual University*. London: Kogan Page.

Zarzar, Carlos. (1994). *Habilidades básicas para la docencia. Una guía para desempeñar la labor docente en forma más completa y enriquecedora* (3ª reimpr.). México: Ed. Patria.